

Hyvä kuljetuspalveluasiakas

06.08.2018

Ikäihmisten ja vammaisten kuljetuspalveluiden järjestäminen muuttuu Hämeenlinnassa **1.9.2018 alkaen**. Syyskuun alusta lähtien kuljetuspalvelujen tuottamisesta vastaa maakunnallinen kuljetuspalvelukeskus ylläpitäjänään Tampereen Aluetaksi.

Kuljetuspalvelun taksi tilataan 1.9.2018 alkaen numerosta 0100 4135.**Aisti- ja puhevammaiset voivat tilata taksin tekstiviestinä numerosta 046 920 0535.**

Nykyinen taksikortti poistuu käytöstä 1.9.2018 lukien, eikä se kelpaa enää maksuvälineenä. Hävitä taksikortti leikkaamalla se kahtia.

Syyskuun alusta lukien kuljetuspalvelun käyttöön tarvitaan vain kuvallinen henkilöllisyystodistus (= kuvallinen henkilökortti, passi, ajokortti tai kuvallinen Kela-kortti). Mikäli Sinulla ei tällä hetkellä ole kuvallista henkilöllisyystodistusta, tulee Sinun hankkia se viipymättä. Kuljetuspalvelun käyttäminen ei ole mahdollista ilman henkilöllisyyden varmentamista. Kuvallinen henkilökortti haetaan poliisilaitokselta.

Kuljetuspalvelukeskus yhdistelee asiakkaiden matkoja mahdollisuuksien mukaan. Samalla kyydillä voi näin ollen matkustaa useampia matkustajia.

Mikäli kuljetuspalvelun käyttö ei vammasta tai sairaudesta johtuvasta syystä ole mahdollista ilman vakituista kuljettajaa, Sinulle voidaan myöntää oikeus vakiotaksin käyttöön. Vakiotaksioikeutta tulee erikseen hakea vammaispalveluista (VPL kuljetusoikeus) tai ikäihmisten asiakasohjauksyksiköstä (SHL kuljetusoikeus). Samoin menetellään, jos et kykene matkustamaan muiden matkustajien seurassa, vaan tarvitset oman kyydin (yksinmatkustusoikeus). Vakiotaksioikeus tai yksinmatkustusoikeus myönnetään vain vammasta tai sairaudesta johtuvasta painavasta syystä.

Huom: Kela-matkat tilataan 1.7.2018 lukien numerosta 0800 9 8821

Lisätietoja:
Hämeenlinnan vammaispalvelut
sähköposti etunimi.sukunimi@hameenlinna.fi

Janica Rahkonen
p. 03 621 2745

Johanna Ruponen
p. 03 621 5076