

Liite 1/KH 13.2.2017 § 84

KV 6.3.2017 § 34

Tietoturvapoliittika

Hämeenlinnan kaupunki

Versio 3.0

Muutoshistoria:

Versio	Tekijä	Sisältö	Hyväksytty
1.0	Seutukeskus Häme	Ensimmäinen versio	10.10.2005
2.0	Riku Moisio	Kokonaan uudistettu versio	12.02.2013
3.0	Pekka Jäppinen	Tiivistetty ja fokusoitu versio	

JOHDANTO

Hämeenlinnan kaupunki tehtävänä on tarjota kaupunkilaisille palveluita ja luoda elinkeinoelämälle toiminta-edellytyksiä. Kaupungin strategia, joka ohjaa myös tietoturvatyötä, määrittää kolme päätavoitetta: Hyvinvointia edistävä kaupunki, Elinvoimainen asumiskaupunki ja Resurssiviisas kaupunki, jolla on kestävä talous. Tietoturvapoliittikka määrittelee, kaupungin strategiaa tukien, tietoturvallisuuteen liittyvät keskeiset periaatteet ja tavoitteet Hämeenlinnan kaupungissa sekä toimii perustana kaikelle tietoturva toiminnalle.

Politiikka koskee koko Hämeenlinnan kaupungin organisaatiota, sekä kaikkea kaupungin käyttämää, omistamaa ja hallinnoimaa tietoa riippumatta tiedon esitystavasta, muodosta tai elinkaaren vaiheesta. Jokaisen kaupungin työntekijän, viranhaltijan, luottamushenkilön ja yhteistyökumppanin, mukaan lukien tilapäinen henkilöstö, on tunnettava tämän politiikan sisältö ja sitouduttava noudattamaan politiikassa kuvattuja periaatteita tavoitellun tietoturvallisuus- ja tietosuojatason saavuttamiseksi.

Tämä Hämeenlinnan kaupungin johdon linjaama ja kaupunginhallituksen hyväksymä tietoturvapoliittikka vastaa edellä kuvattuihin haasteisiin.

YLEINEN POLITIIKKA

Hämeenlinnan kaupunki on luotettava kumppani joka huolehtii sille luovutetun tietosuojan alaisen tiedon sekä salaisen tiedon luottamuksellisuudesta, niin että tietoon pääsee käsiksi ainoastaan ne tahot kaupungilta, jotka sitä työssään tarvitsevat. Samalla myös varmistetaan että tieto on eheää ja käytettävissä riittävän helposti ja nopeasti työtehtävien hoitamisen kannalta.

Pääsääntöisesti kaupungin tuottama tieto on julkista ja toiminnassa varmistetaan että kaupungin tuottamaan tieto on eheää. Kaupunkilaisille ja elinkeinoelämälle tärkeän tiedon saatavuus pyritään takaamaan tasolla joka vastaan tiedon tarvetta.

Hämeenlinnan kaupungilla tietoturvallinen toiminta on luonteva osa normaalia päivittäistä toimintaa. Kaupungin henkilökunnalle tarjotaan tietoturvakoulutusta ja yleisiä tietoturvaohjeita. Erilliset työtehtäviin liittyviä ohjeistukset luodaan tietoturvallinen toiminta huomioon ottaen ja henkilökunta on sisäistänyt ohjeistukset. Tietoturvallisuuden toteutumista seurataan säännöllisesti. Kaupunki ylläpitää ilmapiiriä joka rohkaisee tietoturvaongelmista ilmoittamista, jotta ongelmiin voidaan reagoida mahdollisimman nopeasti. Kaupungin henkilökunnalle havaituista tietoturvaongelmista, -poikkeamista ja sattuneista virheistä tiedottaminen on pakollista ja se tehdään joko tietoturvapäällikölle tai esimiehelle. Väärinkäyttöihin puututaan välittömästi kaupungin normaalein kurinpitomenettelyin.

Kaupungin tietoturvan toteutumista seurataan ja tietoturva ratkaisuja kehitetään säännöllisesti. Tietoturvaan liittyvät hankinnat ja toimintaprosessit perustuvat riskianalyyysiin, jossa otetaan huomioon myös kustannusvaikutukset kokonaisvaltaisesti.

PRIORITEETIT

1. Henkeä tai terveyttä uhkaavissa tilanteissa pääsy tarvittavaan tietoon sekä tiedon eheys taataan
2. Toiminta perustuu lakeihin ja asetuksiin
3. Tietosuojan alaisen tiedon luottamuksellisuus ja eheys varmistetaan
4. Salaiseksi luokitellun tiedon luottamuksellisuus ja eheys varmistetaan
5. Mahdollisimman tehokas työskentely mahdollistetaan kaikissa tilanteissa
6. Virallisten tiedotteiden saatavuuden ja eheys varmistetaan
7. Yleisesti tietojen saatavuus, eheys ja luottamuksellisuus varmistetaan.

TIETOTURVALLISUUDEN HALLINTA

Hämeenlinnan kaupungin tietoturvaluusuotoimintaa johdetaan, toteutetaan ja kehitetään tietoturvaluusuuden hallintajärjestelmän avulla, joka noudattaa ISO 27001 standardia soveltuvin osin. Hallintajärjestelmä on kokonaisuus johon sisältyvät riskienhallintaan, varautumiseen ja tietoturvaluusuuteen liittyvä organisointi, ohjaus ja seuranta, sekä niihin liittyvät prosessit, asiakirjat, kontrollit ja vastuut. Tietoturvaluusuuden hallinta prosessit dokumentoidaan.

Perustana Hämeenlinnan kaupungin tietoturvaluusyössä käytetään ensisijassa Valtionhallinnon tietoturvaluusuden johtoryhmän (VAHTI) suosituksia ja Tietoturvaluusojen vaatimuksia (Tietoturvaluusuusasetus 681/2010). Tavoitteena kaikessa toiminnassa on saavuttaa perustaso.