

eOmahoito

terveystiedot ja -palvelut kotikoneella

Sähköinen Terveyskansio avaa mahdollisuuden

- sähköiseen viestintään hoitavan tiimin kanssa terveystiedot ja sairausasioissa
- laboratoriotulosten vastaanottamiseen
- lääkitys-, rokotus – ja diagnoositietojen tarkastelemiseen
- hoitosuunnitelman tarkasteluun, jos asiakkaan terveydentilan vuoksi sellainen on tehty

Mikä?

eOmahoito on sähköinen terveystiedot-palvelu. Palvelusopimuksen tehneet saavat käyttöönsä sähköisen Terveyskansion. Sen kautta voi tarkastella kotikoneeltaan, mihin ajankohtaan tahansa rokotus-, lääkitys- ja diagnoositietojaan, laboratoriotuloksiaan sekä hoitosuunnitelmansa, jos sellainen on tehty. Myös sähköinen viestintä oman hoitavan tiimin kanssa on mahdollista. Palvelua kehitetään edelleen.

Kenelle?

Palvelu on tarkoitettu kaikille Hämeenlinnan Terveystiedot-liikelaitoksen asiakkaille. Erityisesti palvelusta hyötyvät ne potilaat, joilla on hoidettavia terveysriskejä tai seurantaa vaativia sairauksia.

Miten?

Palvelusopimuksen voi tehdä tällä sopimuslomakkeella, jos palvelun avaamiseen on edellytykset (ks. sopimus, seuraava sivu). Täydennetty ja allekirjoitettu lomake palautetaan omalle terveysasemalle tai postitse osoitteeseen:

Hämeenlinnan Terveystiedot
Kirjaamo / eOmahoito
Viipurintie 1-3
13200 Hämeenlinna

Palvelu avataan kahden viikon kuluessa.

Palvelusopimuksen osapuolet

- Hämeenlinnan Terveyspalvelut palvelun tarjoajana
- Hämeenlinnan Terveyspalvelujen asiakas

Palvelun edellytykset

- Palvelusta on tehty sopimus
- Potilaalla on käytössään verkkopankkitunnukset ja internet-yhteys

Suojattu Terveyskansion käyttö

- Terveyskansio on kullekin asiakkaalle henkilökohtainen ja edellyttää asiakkaan tunnistamista henkilökohtaisilla verkkopankkitunnusteilla (Aktia, Handelsbanken, Nordea, OP-Pohjola, Sampo Pankki, S-Pankki, Tapiola, Ålandsbanken).
- Asiakas vastaa omien verkkopankkitunnustensa säilyttämisestä. Mikäli tunnukset joutuvat sivullisten haltuun, asiakkaan on ilmoitettava tästä välittömästi Hämeenlinnan Terveyspalveluihin Terveyskansion sulkemiseksi

Palvelukatkot

- Palvelun toiminnassa voi olla esimerkiksi teknisistä syistä johtuvia katkoja satunnaisesti. Mikäli palvelu ei ole toiminnassa, asiakas voi asioida puhelimitse tai käymällä terveysasemalla sen aukioloaikana.

Palvelu ei ole tarkoitettu

- Kiireelliseen asiointiin (Kiireellisessä asiassa tulee ottaa yhteyttä suoraan omalle terveysasemalle hoidon tarpeen arviointia varten. Häätötilanteessa yhteydenotot 112)
- Ajanvarauksiin
- Muuhun kuin henkilökohtaiseen terveydentilaan liittyvään asiointiin

Sopimuksen voimassaolo

- Sopimus on voimassa toistaiseksi
- Asiakas voi purkaa sopimuksen milloin tahansa ilmoittamalla siitä kirjallisesti Hämeenlinnan Terveyspalvelut -liikelaitokseen hoidostaan vastaavalle taholle
- Sopimus päättyy automaattisesti, mikäli asiakkaan asiakkuus Hämeenlinnan Terveyspalvelut-liikelaitoksessa päättyy
- Hämeenlinnan Terveyspalvelut -liikelaitos voi evätä asiakkaan oikeudet käyttää palvelua, mikäli se havaitsee palvelun käytössä tahallista väärinkäyttöä tai potilas ei käytä palvelua sovitulla tavalla

HUOM! TERVEYSKANSION SISÄLTÖ JA VIESTIT TALLENTUVAT POTILASKERTOMUKSEEN

Asiakkaan tiedot	
Nimi	
Henkilötunnus (kokonaisena)	
Katuosoite	
Postinumero ja -toimipaikka	
Matkapuhelinnumero (tähän numeroon välitetään palveluun liittyvät tekstiviestit)	
Päiväys ja paikkakunta	
Allekirjoitus ja nimenselvennys	

Lääkitystiedot

Reseptilääkkeen nimi	Vahvuus	Annostelu	Mihin lääke on määrätty

Itsehoito- ja luontaislääkkeet (ilman reseptiä) esim. särkylääkkeet, vitamiinit, allergialääkkeet	Vahvuus	Annostelu	Mihin lääke on määrätty