

Hämeenlinnan kaupunkistrategia 2014-2020

Versio 1.0/KH



VISIO

Hämeenlinna on historiastaan elinvoimaa ammentava, kaunis ja kodikas kulttuurikaupunki Suomen sydämessä

ARVOT

Yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys

- Mahdollistamme hyvän arjen ja kehityksen kaikille tasapuolisesti
- Kannustamme asukkaita monipuoliseen yhteistoimintaan ja vastuuseen lähipiiristään

Asukaslähtöisyys ja palveluhenkisyys

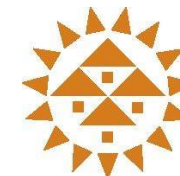
- Asukkaat osallistuvat kaupungin ja palvelujen kehittämiseen
- Palvelemme ammattitaitoisesti ja ystävällisesti

Luovuus ja rohkeus

- Tuemme kuntalaisten aloitteellisuutta ja kehitämme toimintaamme rohkeasti
- Haemme ennakkoluulottomasti kekseliäitä ja raikkaita ratkaisuja

Kestävä elämäntapa

- Rakennamme kaupunkia taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisesti
- Huolehdimme rakennetusta ympäristöstä ja säilytämme puhtaan luonnon myös tuleville sukupolville



Luova ja elinvoimainen elinkeinoympäristö

1. Yritysten sujuvat sijoittautumisprosessit
2. Joustava ja tehokas elinkeinotoimi yhteistyössä eri toimijoiden kesken
3. Kasvukäytävän (HHT-akseli) vahvistaminen ja hyödyntäminen
4. Elinkeinoelämän tarpeita vastaava koulutustarjonta ja hyvinvoivan työvoiman saatavuus

Kaupunkilaisten hyvää arkielämää tukevat, kumppanuuteen ja tarpeeseen perustuvat palvelut

1. Vaikuttavat, tehokkaat, kokonaistaloudelliset ja laadukkaat palvelut
2. Palveluita ja toimintaa kehitetään oivaltavasti ja innovatiivisesti
3. Hyvinvointia, osallistumista aktiivisuutta tukevat tavat toimia
4. Johtaminen ja päätöksenteko osaamiseen ja tietoon perustuvaa

Hyvä ympäristö ja kestävä kaupunkisuunnittelu

1. Kokonaisvaltainen, ennakoiva ja kestävä maankäytön suunnittelu
2. Hallittua kasvua tukeva tonttitarjonta, monipuoliset asumismahdollisuudet ja tarkoituksenmukaiset palveluverkot
3. Ympäristö- ja energiainnovaatioiden käyttöönotto ja uuden teknologian hyödyntäminen
4. Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen, terveellinen elinympäristö ja vesistöjen puhtaus

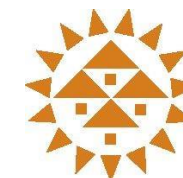
Tasapainoinen talous ja tuloksellisuuden parantaminen

1. Tulo- ja rahoituspohjan vahvistaminen.
2. Uuden tasapainotus- ja tuloksellisuusohjelman toteuttaminen
3. Investointien vaikuttavuuden arviointi, vertailu ja priorisointi
4. Tehokas omistajapolitiikka

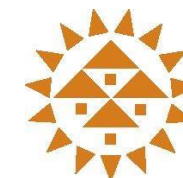
Hyvinvoiva, osaava ja kehityshaluinen henkilöstö

1. Arvostava ja kannustava henkilöstöjohtaminen
2. Haluttu ja kiinnostava työnantaja
3. Osaamisen ja aloitteellisuuden kehittäminen
4. Yhteisvastuu hyvinvoinnista ja työn tuloksellisuudesta

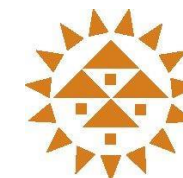
Päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Mittarit
Luova ja elinvoimainen elinkeinoympäristö	1. Yritysten sujuvat sijoittautumisprosessit	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sijoittautumisprosessi kuvattu ja sen tehokkuutta mitataan 2. Eri kokoisten luovutusvalmiiden tonttien ja toimitilojen määrä ja sijoittuminen kartalla 3. Yrityssijoittautumisten ja niiden luomien työpaikkojen määrä, vientiyritykset raportoidaan erikseen 4. Pendelöijien työpaikkojen sijoittuminen Hämeenlinnaan lisääntyy
	2. Joustava ja tehokas elinkeinotoimi yhteistyössä eri toimijoiden kesken	<ol style="list-style-type: none"> 1. Yritysten ja yrityksissä työskentelevien työntekijöiden määrä 2. Ulkopuoliset investoinnit elinkeinohankkeisiin (euroa) 3. Merkittävien kulttuuri- ja liikuntatapahtumien kävijämäärät 4. Tapahtumapuisto toteutuu ja sen taloudellinen vaikutus mitataan 5. Sibelius 150 –juhlavuosi toteutuu ja sen vaikuttavuus arvioidaan ml. yhteistyökumppanien määrä
	3. Kasvukäytävän (HHT-akseli) vahvistaminen ja hyödyntäminen	<ol style="list-style-type: none"> 1. HHT-akselista muodostuu kansallinen hanke ja sille saadaan merkittävää ulkopuolista rahoitusta 2. Hallitusohjelmaan saadaan maininta HHT-akselista 3. HHT:ta vahvistava yleiskaava laaditaan valtuustokauden aikana 4. Pendelöijien määrää seurataan ja heidän tyytyväisyytensä kaupungin palveluihin mitataan ja sitä parannetaan 5. VT3:n poikkeamisliikenne kaupunkikeskustassa ja Tiiriössä
	4. Elinkeinoelämän tarpeita vastaava koulutustarjonta ja hyvinvoivan työvoiman saatavuus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Työllisyysaste 2. Nuorisotakuun toteutumisaste 3. Oppisopimuskoulutettavien määrä 4. Valmistuneiden AMK-opiskelijoiden paikkakunnalle työllistymistä mitataan



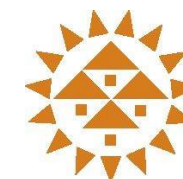
Päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Mittarit
Kaupunkilaisten hyvää arkielämää tukevat, kumppanuuteen ja tarpeeseen perustuvat palvelut	1. Vaikuttavat, tehokkaat, kokonaistaloudelliset ja laadukkaat palvelut	1. Vastuualueittainen kokonaistyytyväisyys (asukaskysely, tavoitteena vuosittainen parannus) 2. Palveluiden kokonaistaloudellisuutta vertaillaan valtuustokauden aikana tehtävällä vertailututkimuksella vastaavien verrokkikuntien kanssa
	2. Palveluita ja toimintaa kehitetään oivaltavasti ja innovatiivisesti	1. Kehittämisalotteiden määrä (sähköisten asiakaspalautteiden määrä, haettujen minipilottien määrä, palvelutuotannon kehittäjäpalkintoehdokkaiden määrä) 2. Palveluiden asiakastyytyväisyys (suorat asiakaskyselyt, tavoitteena vuosittainen parannus) 3. Uusia sähköisiä ja liikkuvia palveluita otetaan käyttöön joka vuosi (vähintään 1-2 uutta vuosittain)
	3. Hyvinvointia, osallistumista ja aktiivisuutta tukevat tavat toimia	1. Laaditaan hyvinvointikertomus 2. Merkittävistä päätöksistä tehdään vaikutusten arvioinnit 3. Vaikuttajaraadit kokoontuvat säännöllisesti (vähintään 4 kertaa vuodessa) ja järjestetään vaikuttajaraadien itsearviointi kerran vuodessa 4. Kaupungin viestinnän tehokkuus ja osallistavuus (imagokysely, asukaskysely ja sähköisen ja sosiaalisen median kävijäseuranta, tavoitteena on verrokkikuntia parempi taso; sähköisissä vaikutuskanavissa vähintään yksi aktiivinen sisältö joka kuukausi)
	4. Johtaminen ja päätöksenteko osaamiseen ja tietoon perustuvaa	1. Toimintaympäristö- ja palvelusopimusten indikaattoritietoja seurataan kuukausittain 2. Valtuustoinfojen määrää ja osallistumisaktiivisuutta seurataan 3. Vuosittainen päättäjäkysely valtuustolle ja muille kaupungin luottamushenkilöille päätöksentekojärjestelmän toimivuudesta eri tasoilla (tavoitteena on vähintään arvosana 4, asteikolla 1-5)



Päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Mittarit
Hyvä ympäristö ja kestävä kaupunkisuunnittelu	1. Kokonaisvaltainen, ennakoiva ja kestävä maankäytön suunnittelu	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kantakaupungin ajantasainen yleiskaava valmis 2. Rakennusluvan käsittelyaika 3. Aluekehityshankkeet etenevät suunnitellusti 4. Joukkoliikenteen matkat/asukas 5. Kevyen liikenteen suunnitelma laadittu ja sen toteutusta seurataan
	2. Hallittua kasvua tukeva tonttitarjonta, monipuoliset asumismahdollisuudet ja tarkoituksenmukaiset palveluverkot	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vapaiden tonttien määrä suhteessa kysyntään 2. Asukaskysely (uusi kysymys: tonttitarjonta) ja asiakastyytyväisyyskysely tontin saaneille 3. Asumisohjelma laaditaan valtuustokaudella 4. Lähipalvelut määritellään valtuustokaudella 5. Kaupungin toimitilojen monipuolinen ja tehokas käyttö (käyttöasteen kasvu)
	3. Ympäristö- ja energiainnovaatioiden käyttöönotto ja uuden teknologian hyödyntäminen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Uusien energiamuotojen ja teknologioiden käyttöönotto ja seuranta 2. Ominaisenergiakulutuksen mittaaminen ja säästöjen kertymisen seuranta kaupungin kiinteistöissä (9% vuoteen 2020 mennessä 2013 tasosta) 3. Tehdään jätehuoltokartoitus kaikkiin kunnan kiinteistöihin 4. Kaupungin kiinteistöjen sekajätteen määrä vähenee vuosittain
	4. Luonnon monimuotoisuuden säilyttäminen, terveellinen elinympäristö ja vesistöjen puhtaus	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ilmanlaatu (kaupungin ilmanlaatumittaus) 2. Hiilidioksidipäästöt (vähentämistavoite 20% vuoteen 2020 mennessä vuoden 1990 tasosta, toteutumista seurataan) 3. Ympäristötilinpäätös laaditaan 4. Vesistöjen tila (Vanajavesikeskuksen mittarit ja uimavesien laatu) 5. Uusi kysymys asukaskyselyyn (kokevatko kuntalaiset tämän päämäärän asioita)



Päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Mittarit
Tasapainoinen talous ja tuloksellisuuden parantaminen	1. Tulo- ja rahoituspohjan vahvistaminen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Asukasluku (kasvutavoite 0,5% vuodessa) 2. Tasapainoinen väestörakenne 3. Velkaantuminen (lainamäärä/asukas verrattuna maan keskiarvoon ja lainanhoitokate) 4. Kunnallisveroprosentti (verrattuna maan keskiarvoon)
	2. Uuden tasapainotus- ja tuloksellisuusohjelman toteuttaminen	<ol style="list-style-type: none"> 1. Toimintakatteen kasvu enintään talouden tasapainotusohjelman tasolla 2. Tasapainoinen käyttötalous 2014- 3. Tasapainotusohjelma täsmennetään tilausbudjetin laadinnan yhteydessä vuosittain
	3. Investointien vaikuttavuuden arviointi, vertailu ja priorisointi	<ol style="list-style-type: none"> 1. Investointiohjelmassa otetaan huomioon investointien vaikutus käyttötalouteen 2. Ulkopuolisten palveluntuottajien investoinnit
	4. Tehokas omistajapolitiikka	<ol style="list-style-type: none"> 1. Strategisten yhtiöiden välitilinpäätökset tehdään raportointikausittain 2. Omien yhtiöiden toimintaa seurataan aktiivisesti raportointikausittain 3. Inhouse-yhtiöiden kaupungille tuottamien palveluiden hinta ja laatu verrataan markkinaehtoiisiin toimijoihin, ellei hankintoja ole kilpailutettu 4. Erikoissairaanhoidon tuottavuusohjelma etenee kaupungin edellyttämällä tavalla



Päämäärä	Kriittinen menestystekijä	Mittarit
Hyvinvoiva, osaava ja kehityshaluinen henkilöstö	1. Arvostava ja kannustava henkilöstöjohtaminen	1. Sosiaalisen pääoman mittari vuosittain
	2. Haluttu ja kiinnostava työnantaja	1. Hakemuksia/avoin tehtävä 2. Työvoiman vaihtuvuus
	3. Osaamisen ja aloitteellisuuden kehittäminen	1. Kehityskeskusteluprosentti ja kehityskeskustelua kuvaava laatumittari 2. Täydennyskoulutuspäivät/työntekijä 3. Palkittujen työinnovaatioiden määrä
	4. Yhteisvastuu hyvinvoinnista ja työn tuloksellisuudesta	1. Sosiaalisen pääoman mittari vuosittain 2. Kokonaistyöajan jakauma 3. Tuloksellisuusohjelman tavoitteiden toteutuminen

