**Hämeenlinna seudun joukkoliikenne**

**KORVAUSHAKEMUS**

Korvaushakemus on tehtävä yhden kuukauden kuluessa virheen havaitsemisesta. Hyvitystä maksetaan tapauskohtaisesti harkinnan mukaan Hämeenlinnan seudun joukkoliikenneviranomaiselle osoitetun hakemuksen perusteella. Jos korvaushakemus hyväksytään, asiakkaalle voidaan korvata virheestä aiheutuneita kohtuullisia kustannuksia kuluttajansuojalaissa annettuja määräyksiä noudattaen.

Täytä lomakkeen kaikki kohdat huolellisesti. Puutteellisesti täytetty hakemus hidastaa asian käsittelyä tai estää korvausvaatimuksen hyväksymisen. Hakemukset käsitellään yhden kuukauden kuluessa.

**Hakijan tiedot**

**Nimi**

**Postiosoite**

**Postinumero ja –toimipaikka**

**Puhelinnumero**

**Tilinumero IBAN-muodossa**

**Korvattavan tapahtuman tiedot**

**Päivämäärä**       **Kellonaika**

**Linjatunnus (esim. 11)**

**Suunta (esim. Linja-autoasema-Loimalahti)**

**Pysäkki tai sijainti**

**Jos koulukuljetus, oppilaan nimi ja koulu**

**Kuvaus tapahtuneesta** Kerro mahdollisimman tarkasti mitä tapahtui.

**Miten ongelma ratkesi?**

**Aiheutuneet kustannukset** Erittele tarkasti sinulle aiheutuneet kustannukset. Hyvitystä maksetaan vain todellisista kustannuksista. Liitä mukaan kuitit tai valokuvat kaikista kuluista, kuten matkalipuista tai korvaavasta kuljetuksesta. Mielipahasta tai ansionmenetyksestä ei makseta vahingonkorvausta.

Lähetä täytetty lomake liitteineen sähköpostitse joukkoliikenne@hameenlinna.fi

tai postitse Hämeenlinnan kaupunki, Kaupunkirakenne, Henkilö- ja joukkoliikenneyksikkö, Wetterhoffinkatu 2, 13100 Hämeenlinna