

Tilannekatsaus viranhaltijaorganisaation selvityksiin 4.6.2020

Sihy-Sote-yhteistyö

- NHG:ltä tilattu selvitys kehityskohteista jatkotyön pohjaksi, valmistunut 27.2.2020 – tavoitteena tiivis yhteistyö lasten, nuorten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin edistämiseksi
- Strateginen taso:
 - Lapsiystävällinen Hämeenlinna- ohjelmatyö alkanut (KH 11.5.2020)
 - Teema huomioitu lautakuntien tavoitteissa
- Rakenteet:
 - Lautakuntien yhteiset iltakoulut
 - Lapsiystävällinen Hämeenlinna-koordinaatioryhmä, Nuorten ohjaus- ja palveluverkosto
 - Sihy-sote-johtoryhmä, tulosaluejohtajien säännölliset tapaamiset
 - Kasvatus- ja opetuspäällikön virka täytetty sihyssä painottuen hyvinvointinäkökulmaan ja sote-yhteistyöhön
- Prosessit:
 - Perhekeskustoimintamalli, verkostoyhteistyö, koulunkäymättömät, vakan avoin toiminta
 - ”Kolmen koon prosessit”: kohtaaminen, kiusaamisen ehkäiseminen, kalorit (terveet elämäntavat)
 - Lastensuojelun kehittämistyö
 - Yhtenäinen palvelupolku – sillat yli nivelvaiheiden

Kaura /johtamisjärjestelmä

2019 Tehtyjä selvityksiä :

- infran rakentaminen, maankäytön suunnittelu (Broadscope)
 - Selvityksen tuloksena infran omaehtoinen rakentaminen vähentyi, vain yksi toimintaryhmä jäi rakentamaan – rakentamispäällikön tehtävä lakkautettiin. Omaehtoinen rakentaminen päättyy pikkuhiljaa eläköitymisten seurauksena
 - Maankäytön suunnittelussa ei tapahtunut merkittäviä johtamisjärjestelmän uudistuksia, yhteistyöryhmiä eri tulosalueiden välille käynnistettiin
 - Paikkatietopalvelujen rooli muodostuu kaupunkirakenteessa merkittäväksi ja sitä vahvistettiin. Paikkatietopalvelut ovat kaupunkirakenteen yhteistä toimintaa suoraan kaupunkirakenteen johdon yhteydessä - lähiesimiehisyys paikkatietopäälliköllä.
- Mittauspalvelut selvitys – mittauspalvelut toimii tuloksellisesti ja tällä hetkellä hyvin johdetusti. Mittauspalveluista on siirretty työntekijä hulevesilaskutukseen.

Infra

- Infrassa on kesken kunnossapitopalvelujen selvitys , jossa selvitetään
 - korjaamopalveluja – työvoimatarve vähenee koneiden vähentymisen myötä – yhteisyritys yksityisen toimijan kanssa voisi olla tulevaisuutta
 - Ulkoliikuntapalveluja – siirretään jotakin tehtäviä Liikuntahalliyhtiöön – sovittu yhdessä yhtiön kanssa
 - Luontopalveluja – luontopalvelut pitää tarkastella tarkemmin uudelleen
 - Infran kunnossapitoa – johtamisjärjestelmää selkiytetään mahdollisuuksien mukaan
 - Viheralueiden kunnossapitoa – pitää tarkastella kokonaisuus tarkemmin lähtien suunnittelusta. Selkeytetään vastuut johtamisessa.
- Infran johtamisjärjestelmää kehitetään. Yhdyskuntajohtajan kumppaniksi muotoutuu kaksi vastuullista päällikköä kunnossapitopäällikkö ja rakennuttamisapäällikkö.

Tilapalvelut

- Uuden kiinteistöjohtajan aloitettua työnsä syksyllä 2020 käynnistetään tilapalvelujen prosessikehittäminen.

Viranomaispalvelut

- Johtamisjärjestelmän kehittämistyötä edistetään ja vuoden 2021 aikana johtamisjärjestelmä pyritään vakiinnuttamaan uuden resurssin myötä.

Lapsiperheiden muutosprojekti

- Lastensuojelun avohuollon ostojen kotiuttaminen
 - Uudet vakanssit perustettu kolmessa aallossa (lastensuojelun systeemiset tiimit, Puroperhetyö, palvelutarpeenarviointi, perhekuntoutus)
 - Työntekijät aloittaneet maaliskuussa, lastensuojelun väki kesäkuussa, Puroperhetyö ja PTA elokuussa
 - Perhekuntoutus aloittaa elokuussa ensimmäiset intensiivijaksot
- Korona on hidastanut lastensuojelun systeemisen mallin edistämistä
- Lastensuojelun tuotannonohjausohjelma valmistelussa, pilotti on tarkoitus aloittaa syksyllä
- Mittareista:
 - Lastensuojelun avohuollon lasten määrä on laskusuunnassa
 - Huostaanotettujen määrä toukokuussa on suurempi kuin vuoden 2019 päättyessä
- Kustannukset:
 - Avohuollon ostoissa toteutettu -200 000 euron vähennys. Tämän vuoden budjetissa edetään suunnitellusti.
 - Jälkihuollon ostot budjetin mukaiset (jälkihuollon nuorten määrä kasvanut ja kasvussa, lakimuutos jälkihuollon järjestämisestä 25- vuotiaaksi)
 - Sijaishuollon kustannukset ylittävät budjetin. Lähtötilanteessa oli 1,6 miljoonan aukko. Ennusteen mukaan kustannukset jäisivät alle vuoden 2019 TP luvun.
 - Ennusteen mukaan koko lastensuojelun ostoissa hyvä suunta: rahaa tullaan käyttämään vähemmän kuin vuonna 2019
- Sihy-soteyhteistyö
 - NHGn raportin pohjalta tehty toimintasuunnitelma on kesken
 - Aloitetaan lapsiystävällinen Hämeenlinna ohjelmatyö

Tilannekatsaus työllistämistä edistävään monialaiseen yhteispalveluun (MYP)

Tilannekatsaus työllistämistä edistävä monialainen yhteispalvelu / strategia- ja kehittäminen

- MYP: organisaatorakenteen muutos toteutettiin vuoden 2020 alusta alkaen
- Muutos on määräaikainen ja voimassa Teemme yhdessä!- hankkeen (ESR) toteuttamisen ajan 2020 - 2021
- Muutoksen tavoite:
 - Tavoitteena on, että kaupungin työllisydenhoito yhdistetään samaan yksikköön ja rakennetaan yhdyspintaa kaupungin sisällä sosiaali- ja terveystalouteen, sivistys- ja hyvinvointipalveluihin sekä kaupunkirakenteeseen
 - Tavoitteena oli vahvistaa oppilaitosyhteistyötä sekä luoda polkuja työllistymiseen ja sitä kautta elinvoiman vahvistamiseen
- Uusi organisaatorakenne tukee Teemme yhdessä –hankkeen tavoitteita
- Uutta organisaatorakennetta pilotoidaan hankkeen ajan ja hankkeen loppuvaiheessa arvioidaan jääkö uusi rakenne pysyväksi
- Muutokseen liittyvä MYP:n YT –prosessi saatiin päätökseen 18.12.2019
 - Ritva Vihersalo siirtyi työkykykoordinaattori, sosiaalityöntekijä virkaan monialaisiin työelämäpalveluihin strategiayksikköön ESR-hankkeen ajaksi 1.1.2020 alkaen
 - Heidi Tofferi siirtyi omavalmentajan virkaan monialaisiin työelämäpalveluihin strategiayksikköön ESR-hankkeen ajaksi 1.1.2020 alkaen
 - 2 omavalmentajan virkaa jäi avoimeksi:
 - Virkoihin on rekrytoitu kevään aikana 2 uutta sosiaalihuollon ammattihenkilöä (sosionomi amk) omavalmentajan tehtäviin: Heini Sirén ja Antti-Jussi Järvinen
- Organisaatorakenteen muutoksen myötä kaupungin hallintosäätöä päivitettiin tammikuussa 2020 (KH 20.1.2020 §24, KV 3.2.2020 §12) ja kaupungin työllisyyspalvelut lisättiin osaksi strategia ja kehittämisen vastuualueita
 - Uuden hallintosäätöön mukaisesti kaupungin työllisyyspalveluissa voidaan tehdä sosiaalihuoltolain mukaisia päätöksiä (mm. kuntouttava työtoiminta, harkinnanvarainen toimeentulotuki ja sosiaalihuoltolain mukainen palvelutarpeen arviointi)

Tilannekatsaus työllisyystiimi muutoksista

- Työllisyystiimi perustettiin strategia ja kehittämisen osaksi 1.10.2018-31.12.2019
 - Työllisyystiimi oli määräaikainen kokeilu
 - Esitettiin vakinaistamista syksyllä 2019
- Muutokset 1.1.2020 alkaen
 - työllisyystiimiin vakinaistettiin 2 omavalmentajaa ja 1 uravalmentaja
 - 1.1.2020 täyttölupa 1 omavalmentajan määräaikaiseen työsuhteeseen 31.12.2020 asti
 - Tehtäväkuviin lisättiin työllistämistä edistävä monialainen palvelu (MYP –työ)
 - Työllisyystiimi + MYP-työntekijät = Hämeenlinnan kaupungin työllisyyspalvelut
- Esitetty 1 omavalmentajan vakinaistamista 1.1.2021 alkaen
 - Perusteluna kuntakokeilun alkaminen ja isot asiakasmäärät

Tilannekatsaus Teemme yhdessä -hanke

- Teemme yhdessä! –työllisyyden palveluiden ja hankintojen kehittämishanke käynnistyi 1.2.2020
- Hanke on kaksivuotinen ja päättyy 31.1.2022
- Hanketta hallinnoi Hämeenlinnan kaupunki; lisäksi mukana Hattulan ja Janakkalan kunnat
- TE-toimisto, ELY-keskus ja Hämeen ammattikorkeakoulu toimivat hankkeen yhteistyökumppaneina
- Hankkeen lähtökohtana on työllisyyspalveluiden vaikuttavuuden tehostaminen ja työllistymisprosessin nopeuttaminen
 - Vaikeasti työllistyvien osalta on todettu, että tämän hetken ostopalvelut eivät kohtaa asiakkaiden yksilöllisten tarpeiden kanssa ja asiakkaat voivat jäädä ostopalveluiden ulkopuolelle
 - Nykyiset työvoimahallinnon palvelut eivät yksinään tue riittävän yksilöllisesti ja vaikuttavasti haastavassa asemassa olevien asiakkaiden työllistymistä
- Kuntien työllisyyden ostopalveluilla voidaan täydentää julkisia työvoimapalveluita: sovitetaan yhteen kuntien ja työvoimahallinnon palvelut toisiaan aidosti täydentäviksi
- Systemisen kehittämisen hanke
 - Hankkeessa on integroiva lähestymistapa peruspalveluun ja kehitystyö tehdään pääasiassa nykyisen henkilöstön voimin eikä hankkeeseen palkata erillistä hanketyötä tekevää henkilöstöä, poikkeuksena on hankinta-asiantuntija
 - Projektipäällikkönä toimii K-H MYP palvelupäällikkö osana omaa työtään
 - Kehittämisessä hyödynnetään kehittäjäasiakkaiden asiantuntemusta
 - Yhteiskehittämisen ja henkilöstökoulutuksen keinoin hankkeen toimintamallit ja hyvät käytännöt juurtuvat perustyöhön jo hankeaikana

Hankkeen tavoitteet

1. Tavoitteena on kehittää uusia ja yksilöllisiä kuntien työllisyyden edistämisen palveluita
 - a) Kehitetään palvelutarpeen arviointia Kompassin systemaattisella käyttämisellä
 - b) Kehitetään yksilöllisiä tarpeita vastaavia uusia palveluita, joita voidaan yhteen sovittaa TE-palveluiden kanssa
 - c) Pilotoidaan uusia kehitettyjä palveluita 130 asiakkaan osalta

2. Tavoitteena on kehittää palveluiden dynaamista hankintamallia ja rakentaa digitaalinen palvelutarjotin
 - a) Pilotoidaan ja otetaan käyttöön dynaaminen hankintajärjestelmä
 - b) Luodaan digitaalinen palvelutarjotin kehittämällä palvelutarpeiden tunnistamisen ja palveluhankintojen yhdyspintaa sujuvien asiakasprosessien tueksi
 - c) Kehitetään hankintatapoja yhdessä TE-toimiston ja ELY-keskuksen kanssa
 - d) Luodaan seudulle uusia markkinoita ja mahdollistetaan alueen elinvoiman vahvistuminen

3. Tavoitteena on henkilöstön osaamisen kehittäminen uudenaikaiseen työkuultuuriin
 - a) Henkilöstön osaaminen palvelutarpeen tunnistamisen osalta vahvistuu
 - b) Tarvetta vastaavien uusien palveluiden muotoilu tulee osaksi asiakasprosessia
 - c) Henkilöstön osaamista kehitetään monituottajamallisen palvelutarjonnan yhteensovittamiseen

Tilannekatsaus työllisyyden kuntakokeilu

- HE:n esitys kuntakokeilulaista eduskunnan käsittelyyn kesäkuussa 2020
- Elokuussa 2020 arvioidaan uudelleen TE-toimistosta siirtyvien HTV:t
 - Olemassa olevan laskelman mukaan siirtyviä HTV:a on 18,2
- Yhteisten tila-asioiden osalta neuvottelut käynnissä
 - Tavoitteena, että nuorten kaikki työllistymistä edistävät palvelut ovat samassa ja yli 30-vuotiaiden palvelut samassa toimintaympäristössä
 - Tilojen osalta etä- ja digipalvelut sekä verkostomainen toiminta ovat huomiota
- Eri teemaryhmät valmistelevat yhdessä kuntakokeilun prosesseja, tehtäviä sekä toimintatapaa
- Valmistelussa ovat mukana vahvasti Hämeen TE-toimiston ja Ely-keskuksen edustajat, kunnat sekä KELE ja oppilaitokset

Työllisyyden kuntakokeilun tavoitteet

Valtakunnalliset tavoitteet:

- Nykyistä tehokkaammin edistää työnhakijoiden työllistymistä ja koulutukseen ohjautumista
- Uusia ratkaisuja osaavan työvoiman saatavuuteen
- Pitempään työttömänä olleiden ja heikossa työmarkkina-asemassa olevien pääsy työmarkkinoille
- Työllistymistä tukevien uusien palveluiden ja palvelumallien kehittäminen, joilla voidaan ratkaista asiakkaiden yksilölliset tarpeet, työllistymisen esteet ja osaamisen kehittämistarpeet
- Palveluohjauksen ja palveluihin pääsyn tehostaminen

Hämeenlinnan seudun tavoitteina ovat:

- **Työllisyysasteen nosto 75%**
 - Sis. Palkkatuen käytön tehostaminen yrityksiin
- **Osaavan työvoiman saatavuus ja kohtaannon parantaminen**
- **Työelämävalmiuksien ja toimintakyvyn edistäminen**
- **Yleisen elinvoiman edistäminen**

TE-palvelurakenteen uudistamisen aikataulu hallituskaudella

