

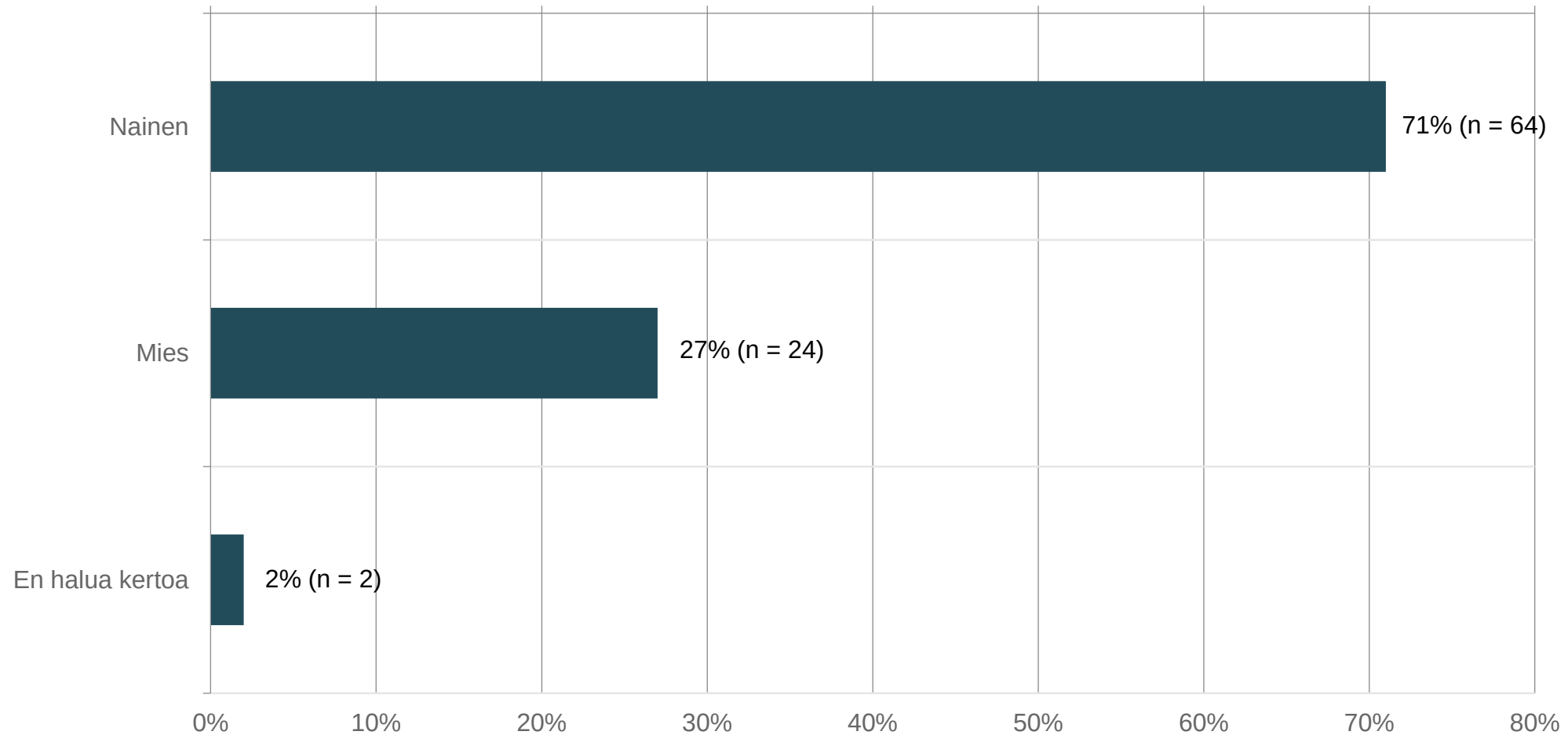
Hämeenlinna taskussa -mobiilisovelluksen käyttöä ja sisältöä koskevan kyselyn tulokooste

Elokuu 2020



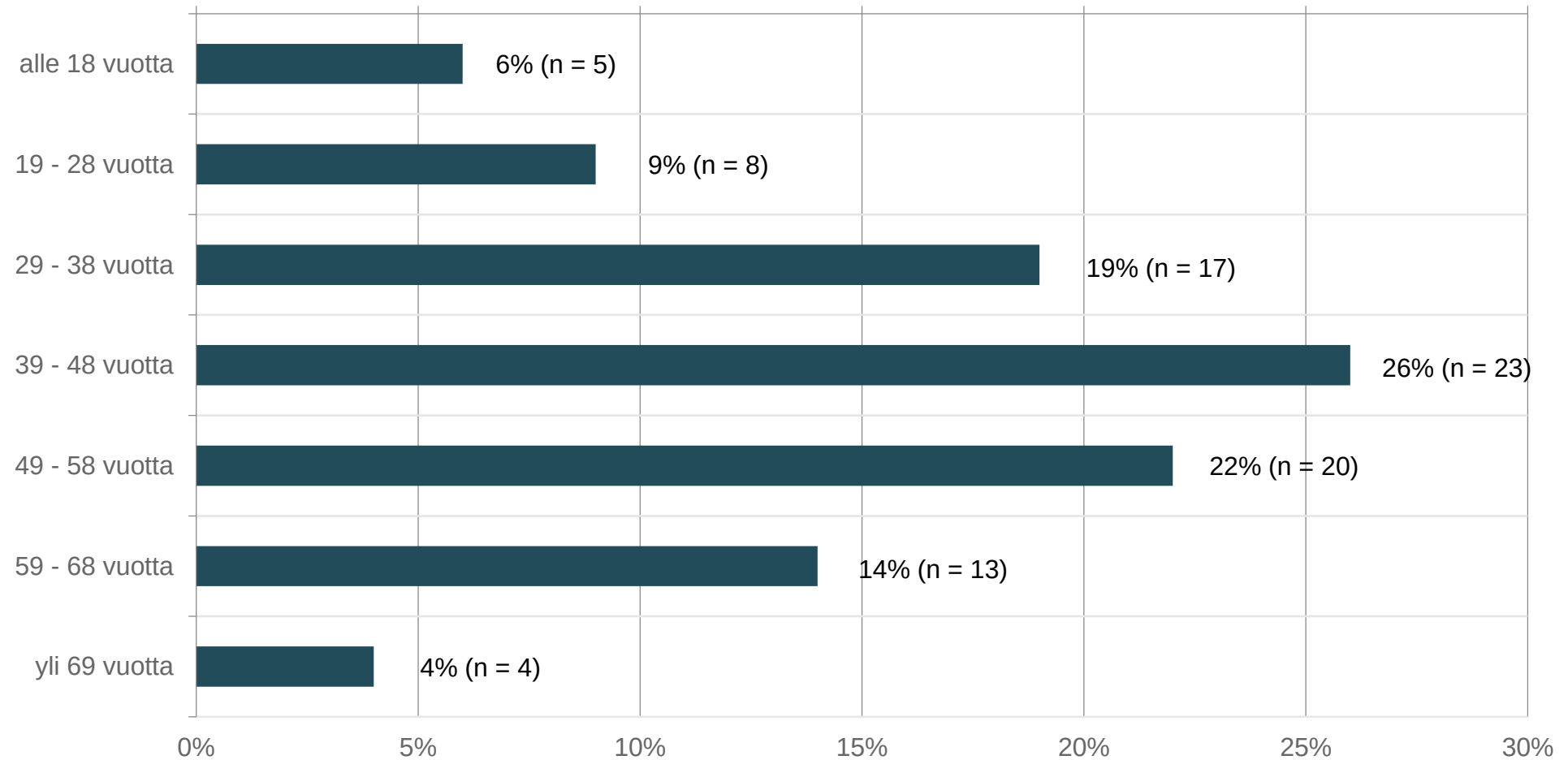
1. Vastaajan sukupuoli

Vastaajien määrä: 90



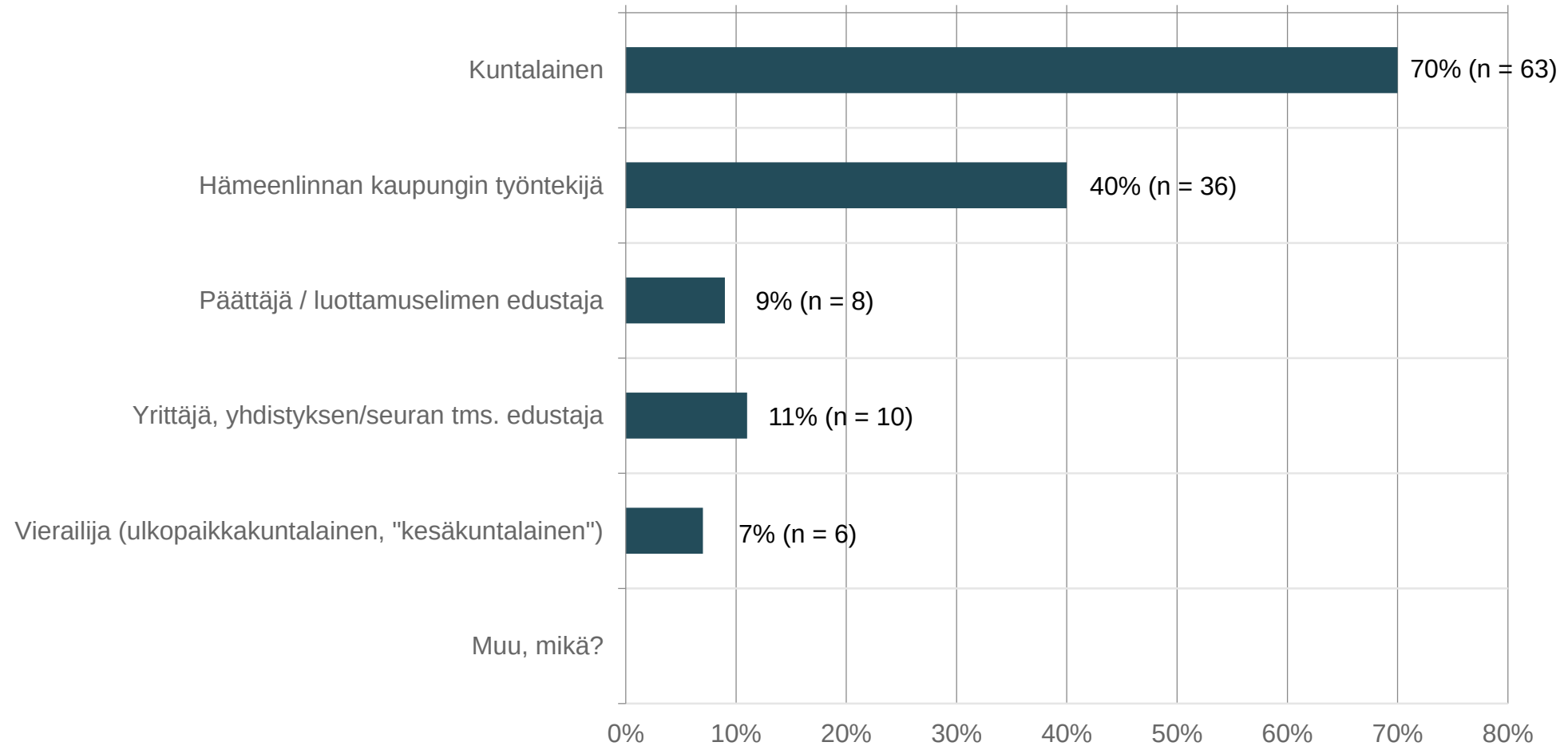
2. Vastaajan ikä

Vastaajien määrä: 90



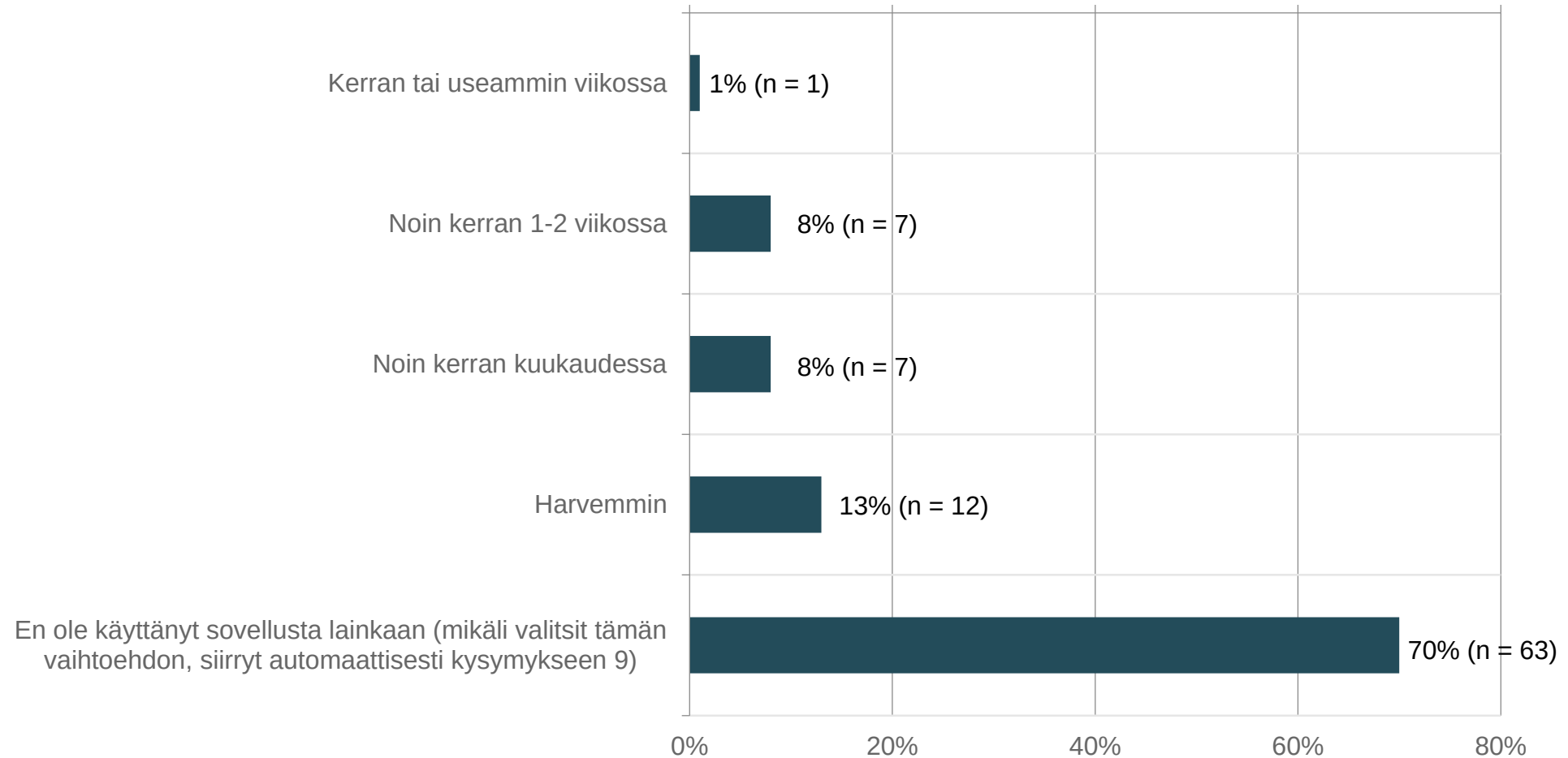
3. Missä eri roolissa / rooleissa toimit suhteessa Hämeenlinnan kaupunkiin?

Vastaajien määrä: 90, vastausten lukumäärä yhteensä: 123



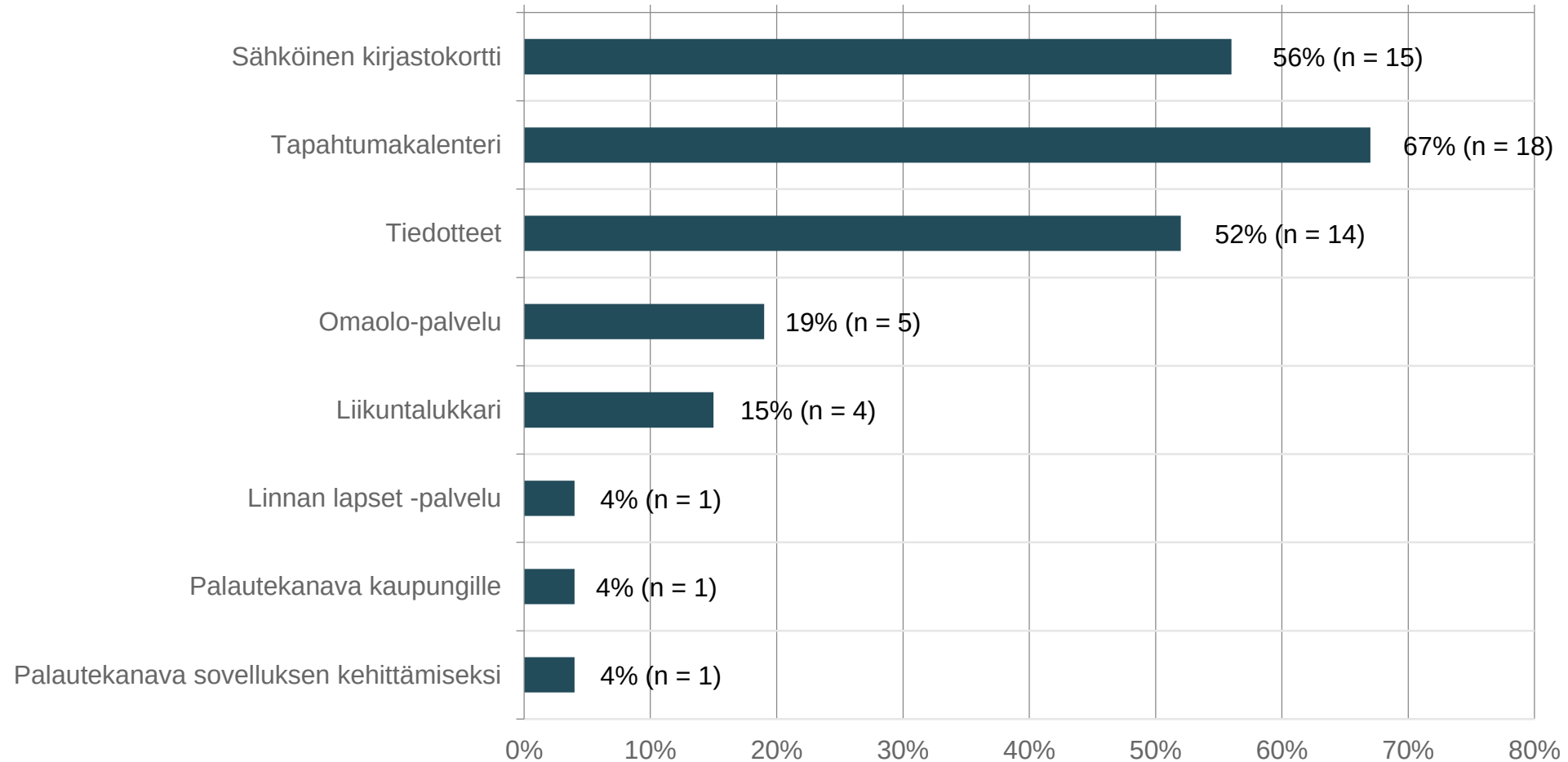
4. Olen käyttänyt Hämeenlinna taskussa sovellusta

Vastaajien määrä: 90



5. Mikäli olet käyttänyt sovellusta, mitä seuraavia Hämeenlinna taskussa sovelluksen toiminnallisuuksia olet käyttänyt?

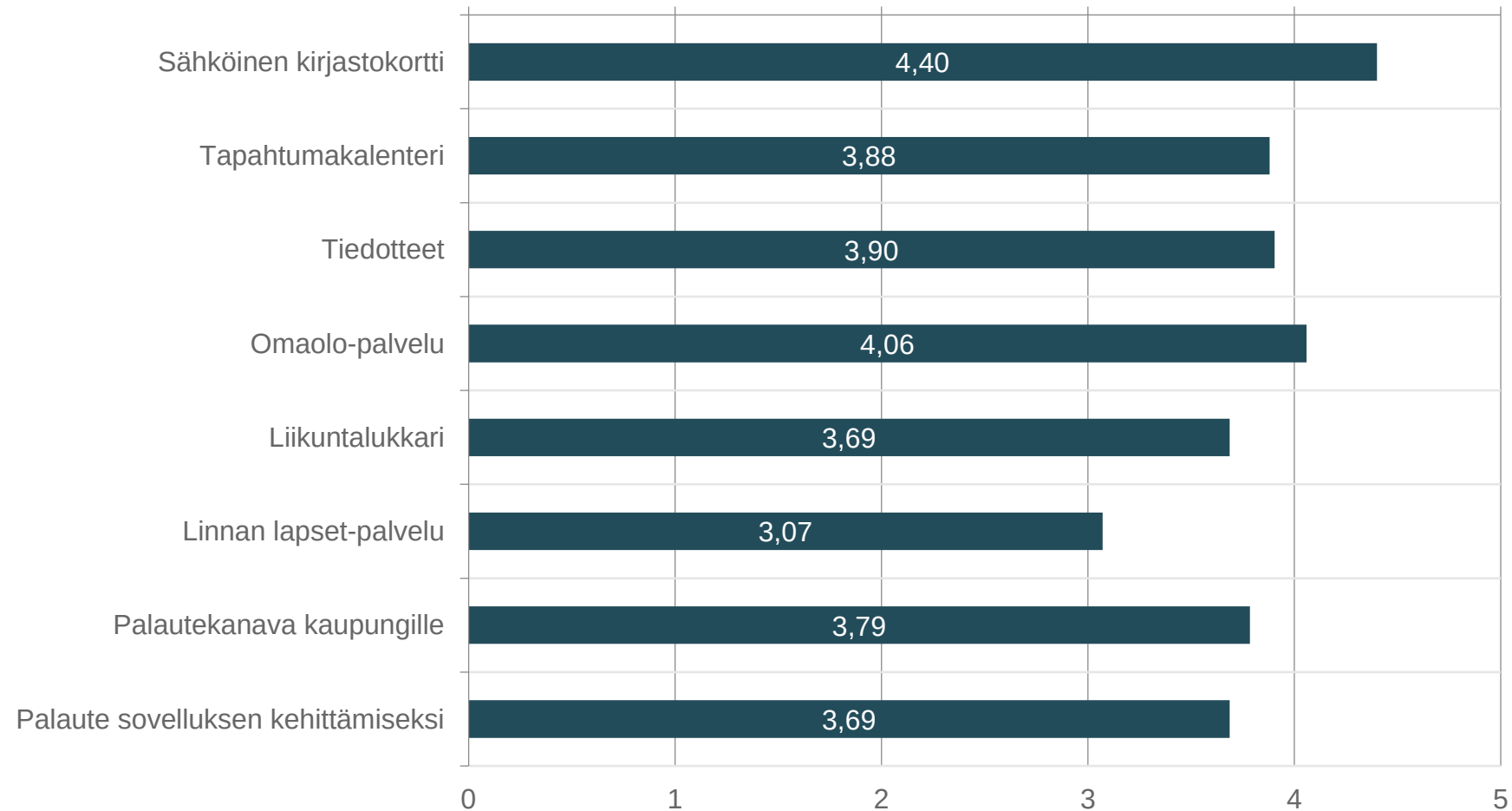
Vastaajien määrä: 27, valittujen vastausten lukumäärä: 59



6. Arvioi, miten hyödylliseksi ja tarpeelliseksi olet kokenut nykyiset Hämeenlinna taskussa mobiilisovelluksen ominaisuudet.

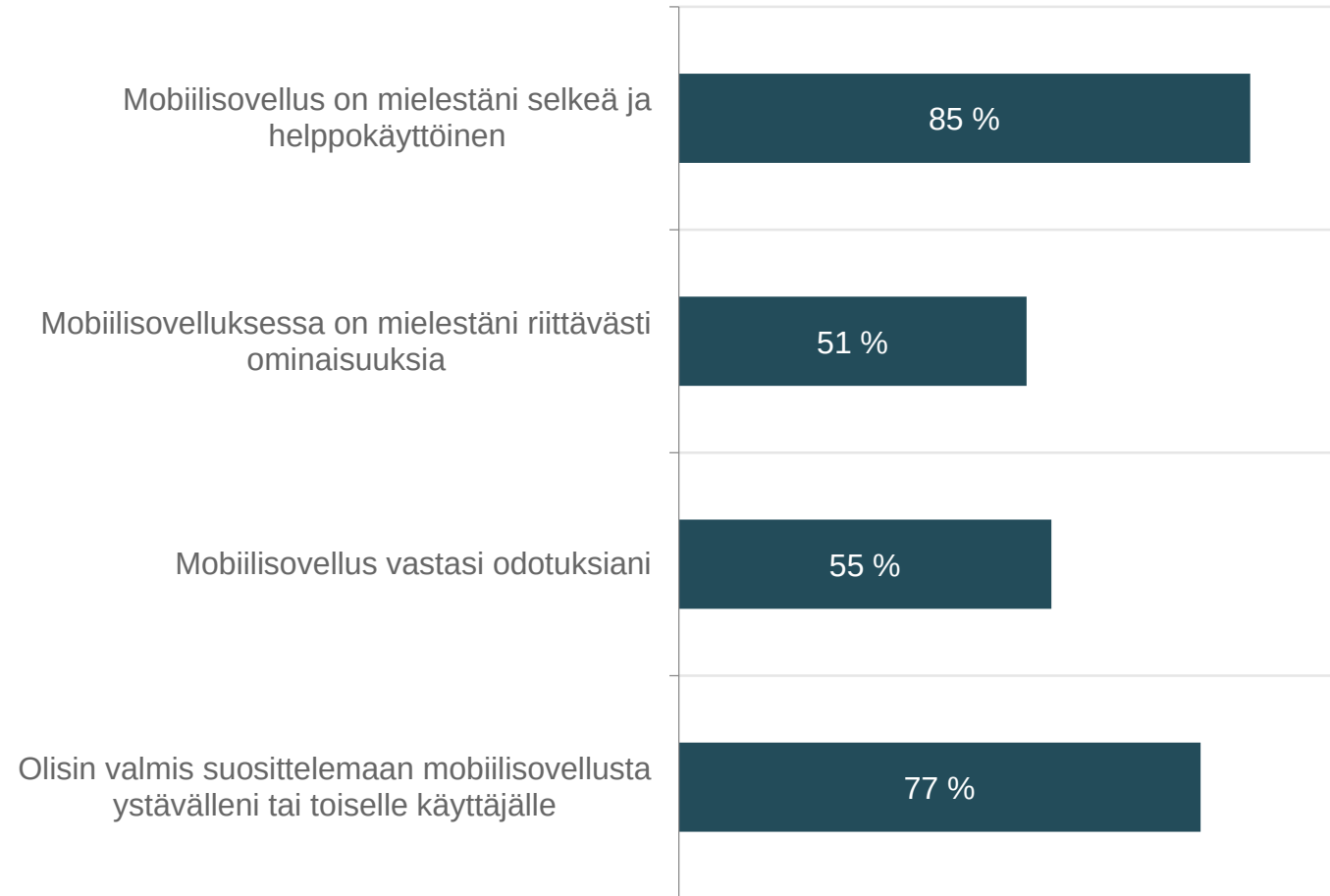
(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)

Vastaajien määrä: 27



7. Arvioi Hämeenlinna taskussa sovellusta seuraavien väittämien osalta

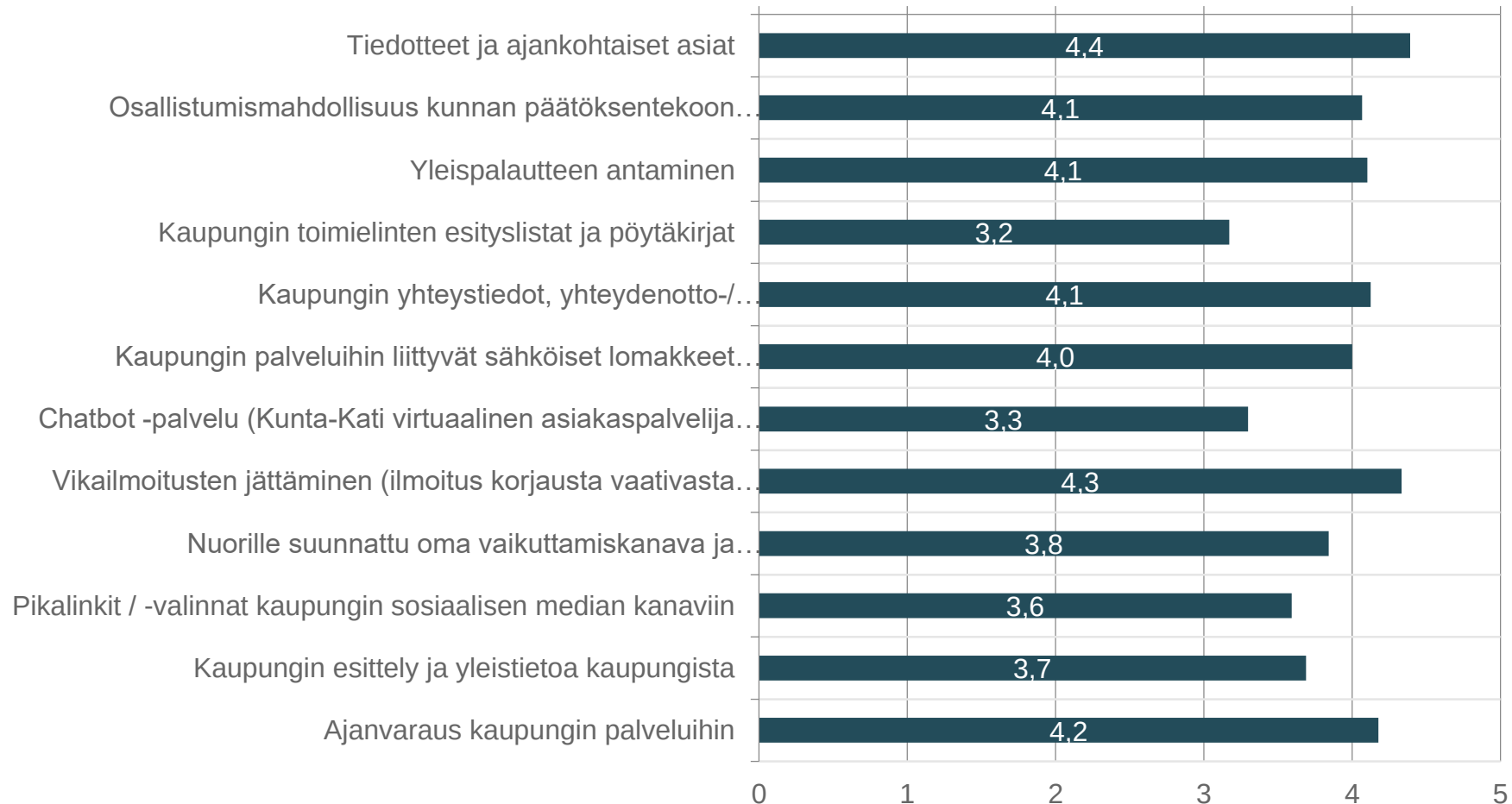
Vastaajien määrä: 27



8. Kaupungin päätöksenteko, osallisuus/vaikuttaminen, asiointi ja asiakaspalvelu

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)



8. Kaupungin päätöksenteko, osallisuus/vaikuttaminen, asiointi ja asiakaspalvelu

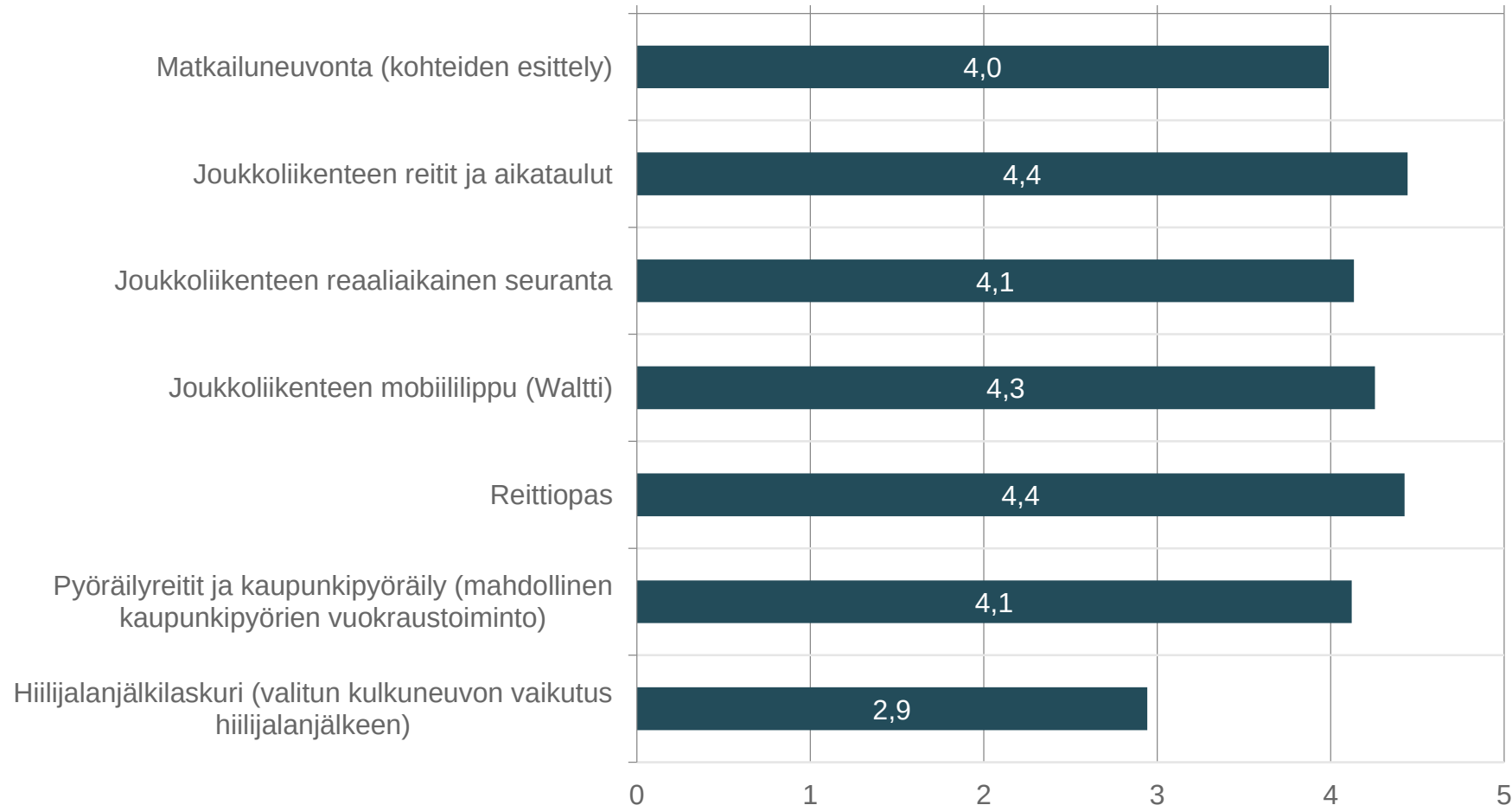
Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo
Tiedotteet ja ajankohtaiset asiat	53,93%	35,95%	2,25%	3,37%	2,25%	2,25%	4,39
Osallistumismahdollisuus kunnan päätöksentekoon (mielipiteen ilmaisu, kyselyyn vastaaminen, äänestys ja arviointi tai kuntalaisaloitteen tekeminen)	39,32%	42,7%	8,99%	3,37%	5,62%	0%	4,07
Yleispalautteen antaminen	38,63%	44,32%	6,82%	5,68%	3,41%	1,14%	4,1
Kaupungin toimielinten esityslistat ja pöytäkirjat	14,61%	26,97%	28,09%	16,85%	11,23%	2,25%	3,17
Kaupungin yhteystiedot, yhteydenotto-/ soittomahdollisuus pikavalinnalla	48,31%	31,46%	7,87%	5,62%	5,62%	1,12%	4,13
Kaupungin palveluihin liittyvät sähköiset lomakkeet (lomakkeiden täyttäminen ja lähettäminen)	46,07%	26,96%	8,99%	10,11%	5,62%	2,25%	4
Chatbot -palvelu (Kunta-Kati virtuaalinen asiakaspalvelija 24/7)	12,5%	37,5%	21,59%	13,64%	10,23%	4,54%	3,3
Vikailmoitusten jättäminen (ilmoitus korjausta vaativasta kohteesta)	53,34%	30%	7,78%	3,33%	2,22%	3,33%	4,33
Nuorille suunnattu oma vaikuttamiskanava ja tapahtumatietojen välitys	33,33%	27,78%	17,78%	6,67%	5,55%	8,89%	3,84
Pikalinkit / -valinnat kaupungin sosiaalisen median kanaviin	29,21%	26,97%	19,1%	14,61%	6,74%	3,37%	3,59
Kaupungin esittely ja yleistietoa kaupungista	35,55%	27,78%	15,56%	12,22%	8,89%	0%	3,69
Ajanvaraus kaupungin palveluihin	52,22%	26,67%	12,22%	4,45%	4,44%	0%	4,18

9. Kaupungin palvelut: kartat, matkailu ja liikkuminen

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)



9. Kaupungin palvelut: kartat, matkailu ja liikkuminen

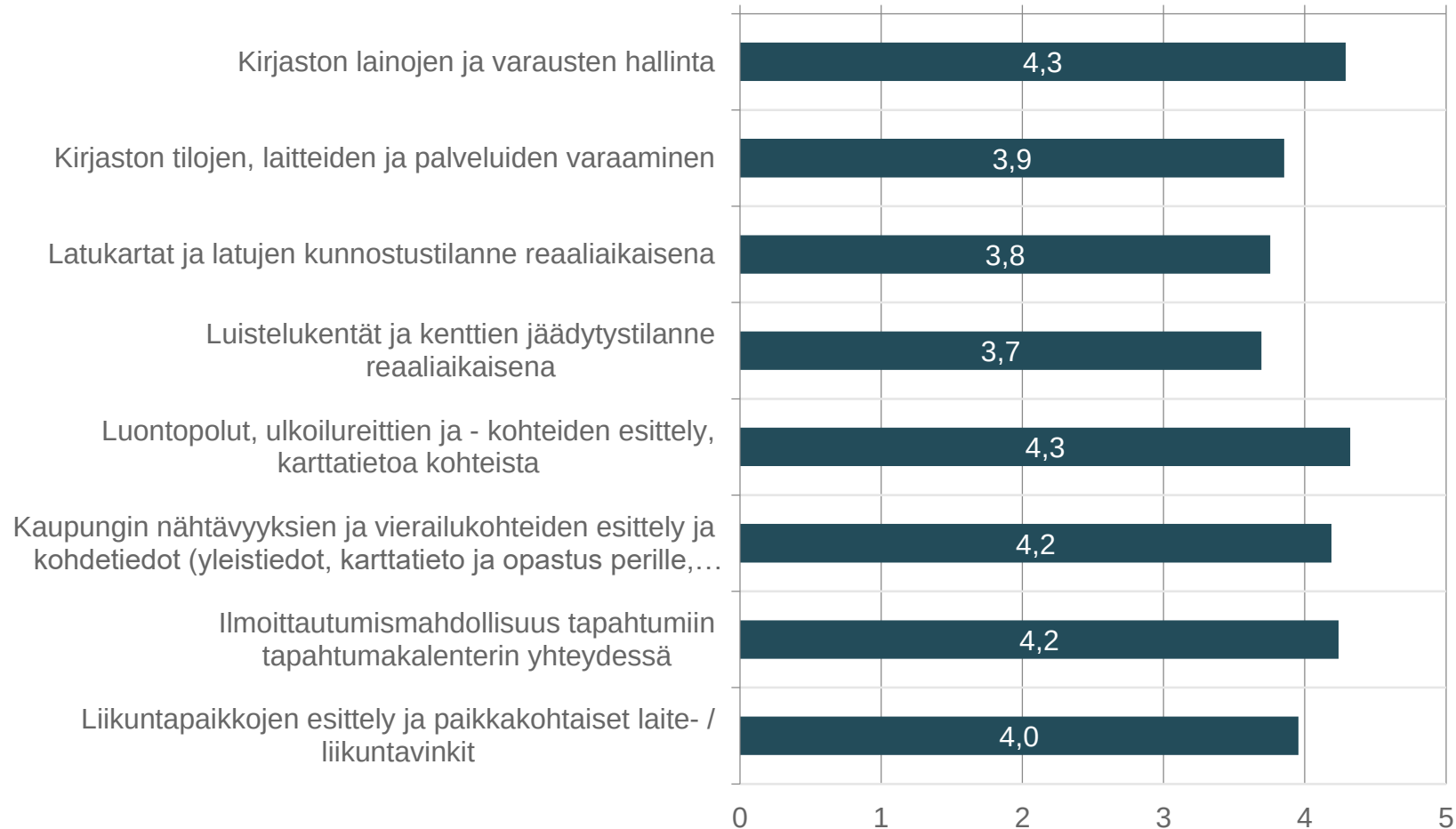
Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo
Matkailuneuvonta (kohteiden esittely)	38,89%	37,78%	10%	6,67%	5,55%	1,11%	3,99
Joukkoliikenteen reitit ja aikataulut	61,11%	31,11%	2,22%	2,22%	3,34%	0%	4,44
Joukkoliikenteen reaaliaikainen seuranta	56,67%	20%	8,89%	5,55%	7,78%	1,11%	4,13
Joukkoliikenteen mobiililippu (Waltti)	56,67%	27,78%	5,55%	4,44%	5,56%	0%	4,26
Reittiopas	66,67%	20%	4,45%	3,33%	4,44%	1,11%	4,43
Pyöräilyreitit ja kaupunkipyöräily (mahdollinen kaupunkipyörien vuokraustoiminto)	47,78%	32,22%	8,89%	6,67%	4,44%	0%	4,12
Hiilijalanjälkilaskuri (valitun kulkuneuvon vaikutus hiilijalanjälkeen)	15,73%	20,22%	23,6%	23,6%	16,85%	0%	2,94

10. Kaupungin palvelut: kulttuuri sekä liikunta ja vapaa-aika

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)



10. Kaupungin palvelut: kulttuuri sekä liikunta ja vapaa-aika

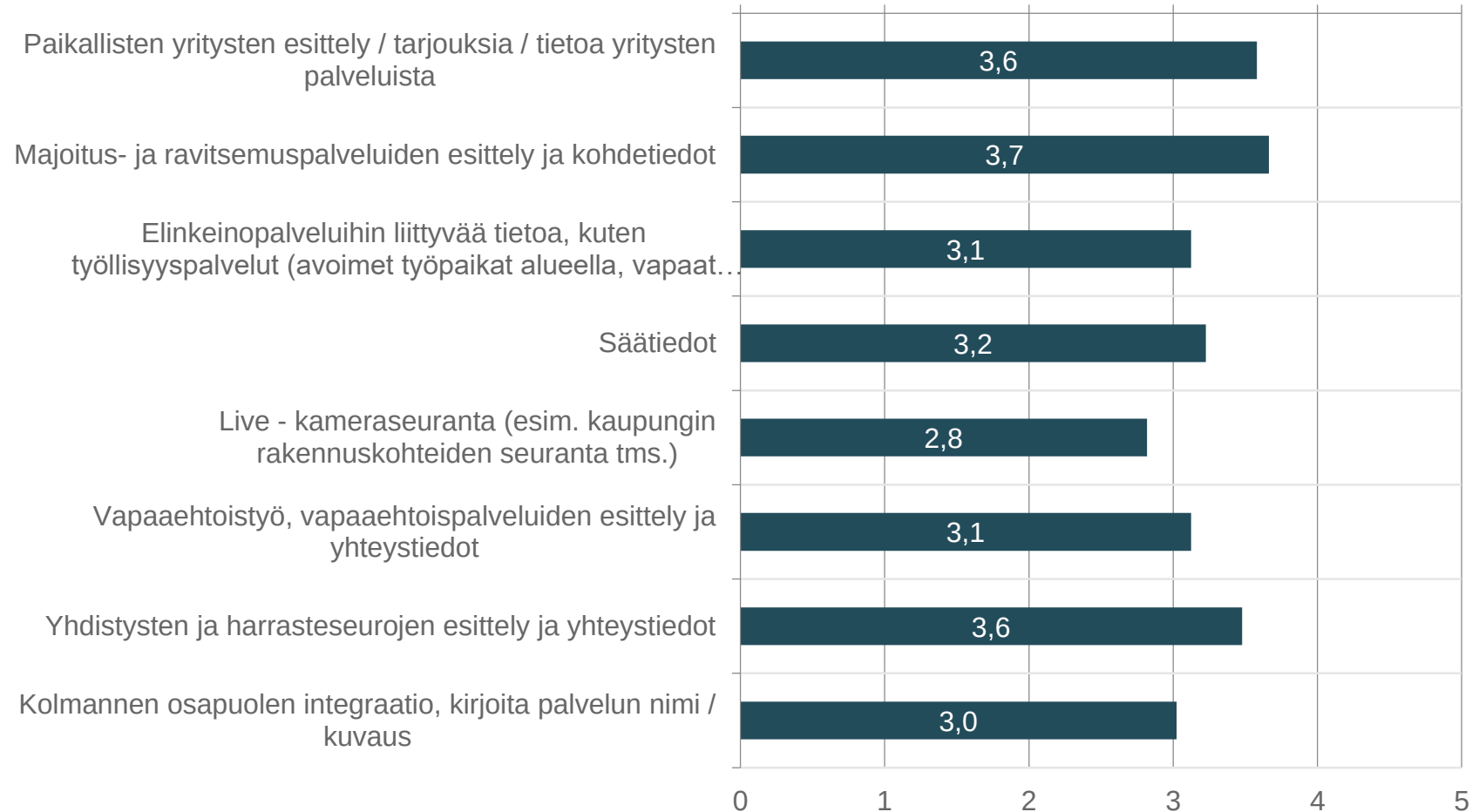
Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo
Kirjaston lainojen ja varausten hallinta	55,56%	28,89%	8,89%	2,22%	4,44%	0%	4,29
Kirjaston tilojen, laitteiden ja palveluiden varaaminen	35,55%	32,22%	18,89%	5,56%	6,67%	1,11%	3,85
Latukartat ja latujen kunnostustilanne reaaliaikaisena	31,46%	32,58%	15,73%	11,24%	5,62%	3,37%	3,76
Luistelukentät ja kenttien jäädytystilanne reaaliaikaisena	32,22%	28,89%	17,78%	12,22%	6,67%	2,22%	3,69
Luontopolut, ulkoilureittien ja -kohteiden esittely, karttatietoa kohteista	55,56%	32,22%	4,45%	4,44%	3,33%	0%	4,32
Kaupungin nähtävyyksien ja vierailukohteiden esittely ja kohdetiedot (yleistiedot, karttatieto ja opastus perille, yhteystiedot/ohjaus kotisivuille)	53,33%	26,67%	7,78%	10%	2,22%	0%	4,19
Ilmoittautumismahdollisuus tapahtumiin tapahtumakalenterin yhteydessä	47,78%	34,45%	8,89%	4,44%	2,22%	2,22%	4,24
Liikuntapaikkojen esittely ja paikkakohtaiset laite- / liikuntavinkit	36,36%	37,5%	14,77%	4,55%	5,68%	1,14%	3,95

11. Kaupungin muut sidosryhmien palvelut, yleiset lisäpalvelut

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)



11. Kaupungin muut sidosryhmien palvelut, yleiset lisäpalvelut

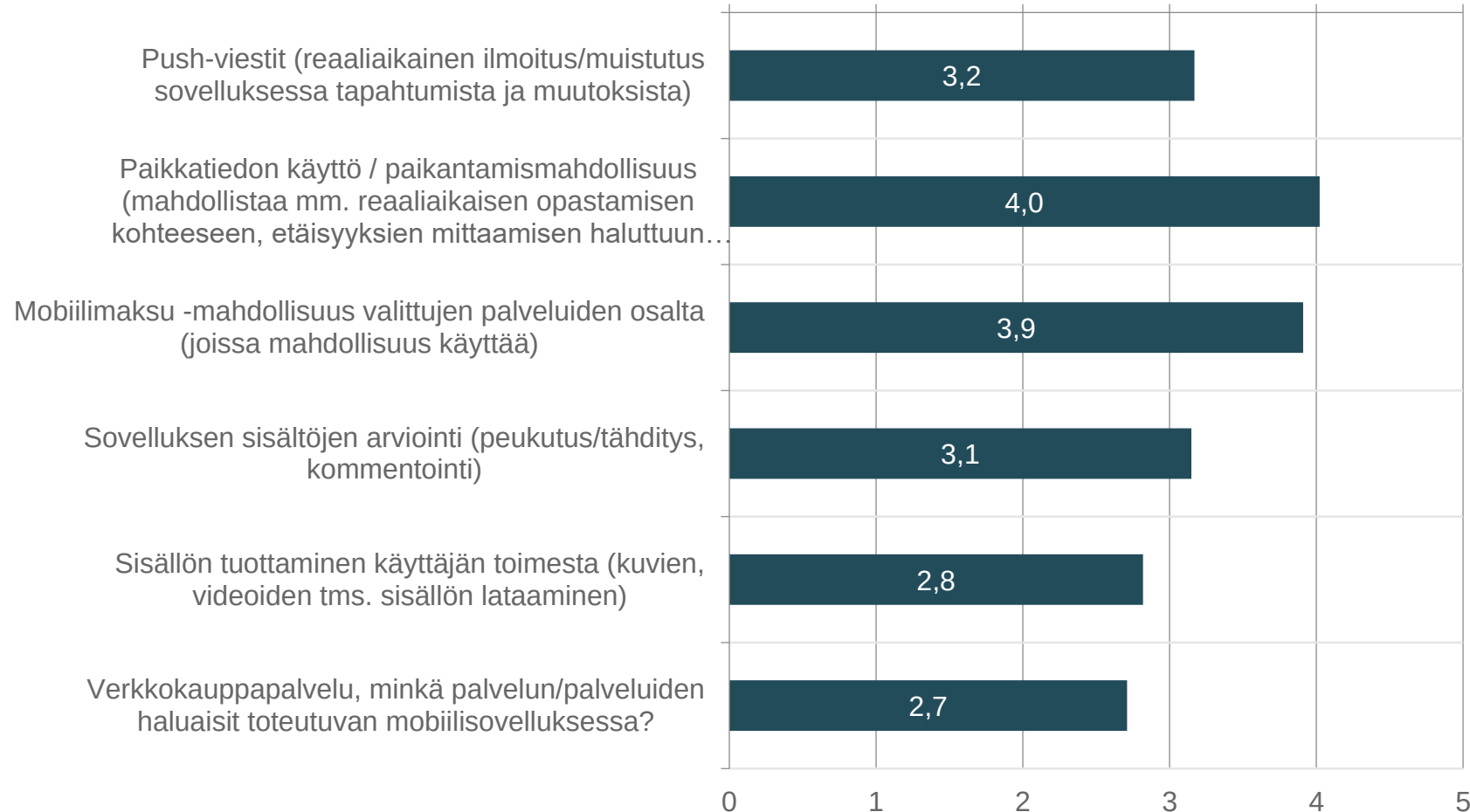
Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen palvelu mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	En osaa sanoa	Keskiarvo
Paikallisten yritysten esittely / tarjouksia / tietoa yritysten palveluista	23,6%	34,83%	22,47%	11,24%	6,74%	1,12%	3,58
Majoitus- ja ravitsemuspalveluiden esittely ja kohdetiedot	24,72%	41,57%	15,73%	11,24%	6,74%	0%	3,66
Elinkeinopalveluihin liittyvää tietoa, kuten työllisyyspalvelut (avoimet työpaikat alueella, vapaat toimitilat ja asunnot)	14,61%	25,84%	23,6%	26,97%	7,86%	1,12%	3,13
Säätiedot	25,84%	22,47%	15,73%	17,98%	16,86%	1,12%	3,23
Live - kameraseuranta (esim. kaupungin rakennuskohteiden seuranta tms.)	11,24%	19,1%	25,84%	25,84%	16,86%	1,12%	2,82
Vapaaehtoistyö, vapaaehtoispalveluiden esittely ja yhteystiedot	15,73%	24,72%	24,72%	23,6%	10,11%	1,12%	3,13
Yhdistysten ja harrasteseurojen esittely ja yhteystiedot	21,59%	31,82%	25%	15,91%	5,68%	0%	3,48
Kolmannen osapuolen integraatio, kirjoita palvelun nimi / kuvaus	5,48%	8,22%	35,62%	4,11%	6,85%	39,72%	3,02

12. Arvioi, kuinka tärkeänä koet seuraavat mobiilisovelluksen tekniset ominaisuudet

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen ominaisuus mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

(Arviointiasteikko 5=Täysin samaa mieltä, 4=Jokseenkin samaa mieltä, 3=En samaa enkä eri mieltä, 2=Jokseenkin eri mieltä, 1=Täysin eri mieltä)



12. Arvioi, kuinka tärkeänä koet seuraavat mobiilisovelluksen tekniset ominaisuudet

Arvioi ominaisuuskohtaisesti, olisiko kyseinen ominaisuus mobiilisovelluksessa sinulle hyödyllinen ja lisäarvoa tuottava ominaisuus.

	Täysin samaa mieltä	Jokseenkin samaa mieltä	En samaa enkä eri mieltä	Jokseenkin eri mieltä	Täysin eri mieltä	Keskiarvo
Push-viestit (reaaliaikainen ilmoitus/muistutus sovelluksessa tapahtumista ja muutoksista)	12,36%	37,08%	13,48%	29,21%	7,87%	3,17
Paikkatiedon käyttö / paikantamismahdollisuus (mahdollistaa mm. reaaliaikaisen opastamisen kohteeseen, etäisyyksien mittaamisen haluttuun paikkaan)	38,2%	40,45%	10,11%	7,87%	3,37%	4,02
Mobiilimaksu -mahdollisuus valittujen palveluiden osalta (joissa mahdollisuus käyttää)	35,95%	35,96%	15,73%	7,87%	4,49%	3,91
Sovelluksen sisältöjen arviointi (peukutus/tähditys, kommentointi)	7,96%	36,36%	27,27%	19,32%	9,09%	3,15
Sisällön tuottaminen käyttäjän toimesta (kuvien, videoiden tms. sisällön lataaminen)	6,82%	23,86%	25%	32,96%	11,36%	2,82
Verkkokauppapalvelu, minkä palvelun/palveluiden haluaisit toteutuvan mobiilisovelluksessa?	7,9%	14,47%	43,42%	9,21%	25%	2,71

Lisätietoja:

Projektipäällikkö Janne Orkola

Kaupunki taskussa-hanke

janne.orkola@hameenlinna.fi

Puhelin 040 869 6294

