

AJANKOHTAISTIEDOTE JA KOKOUSMUISTIO

Ikäihmisten raadin kokous pidettiin 23.9.2021 klo 16.30 – 18.10. Läsä oli 19 henkilöä. Olemme sisällyttäneet kokousmuistioon tietoja tämän syksyn tapahtumista.

Tiedotteen sisältö:

1. Avaus
2. Tule mukaan vaikuttamaan
3. Ikäihmisten raadin aktiviteetteja koronapandemian aikana
4. Syksyn toimintasuunnitelman teemoja
 - 4.1. Asuminen, "Meikä"-hanke
 - 4.2. Tulevaisuuden sote-keskus-ohjelma
 - 4.3. Hämeenlinnan kaupungin viestinnän linjaukset, Ikäihmisten Palvelut -sivusto

1. Avaus

Ikäihmisten raadin toiminnalle on tänä syksynä ainutkertainen tilaus aktiivisena ikäihmisten vertaistoimijana yhteistoiminnassa vanhusneuvoston ja muiden ikäihmisten asioiden parissa toimivien tahojen kanssa.

Tuleva nelivuotiskausi on muutosten aikaa. Merkittävin muutos on uuden Kanta-Hämeen hyvinvointialueen suunnittelu ja toteuttaminen ja sen mukanaan tuomat muutokset paikallis- ja aluehallinnossa, Hämeenlinnan kaupungin toiminnoissa. Näiden muutosten keskeisten linjausten suunnittelu ajoittuu tälle syksylle.

Nykyisen hallintomallin, avoimen hallinnon, periaatteisiin kuuluu kansalaisten (mm. Ikäihmisten raadin) mukaan ottaminen heitä koskevaan päätöksenteon suunnitteluun ja seurantaan.

On ilahduttavaa, että Ikäihmisten raati on omalla toiminnallaan vakiinnuttanut asemansa tässä toimintamallissa.

2. Tule mukaan vaikuttamaan

Ikäihmiset ovat oman arkinsa parhaita vertaisasiantuntijoita. Sinulla ja minulla, meillä kaikilla on mahdollisuus osallistua meitä koskevaan päätöksentekoon tuomalla omat kokemuksemme ja osaamisemme mukaan julkishallinnon päätöksiin omilla ehdotuksillamme. Keskitämme tämän syksyn toiminnat kolmelle painopistealueelle: tiedon saanti, asuminen ja uusi sote. Valmistelemme ehdotukset työryhmätyöskentelynä.

"Ilmianna" itsesi ikäihmisten raadin puheenjohtajalle ja kerro halukkuudestasi työryhmätoimintaan!

3. Ikäihmisten raadin aktiviteetteja koronapandemian aikana

Ikäihmisten raati on toiminut toiminta-ajatuksensa mukaisesti kotona asuvan ikäihmisen arjen parhaaksi koko koronapandemian ajan. Painopisteinä ovat olleet tiedonsaanti, ohjaus ja neuvonta samoin kuin asuminen ja uusi sote.

Olemme kehittäneet erityisesti vuorovaikutteista toimintaa kaupungin valmistelevien ja päättävien toimielimien kanssa.

Ikäihmisten raadin viestintätyöryhmä aloitti ikäihmisten viestintäsuunnitelman kehittämisen vuoden 2019 syyskaudella. Suunnitelma valmistui 24.5.2020 ja lähetettiin laajana jakeluna kaupungin toimijoille. Se sai hyvin myönteisen vastaanoton ja johti jatkotoimiin painopisteenä ikäihmisten tiedonsaanti.

Ensimmäinen konkreettinen kohde oli kaupungin verkkosivujen Ikäihmisten Palvelut -sivusto. Sen ensimmäinen työvaiheen tulos, Ikäihmisten Palvelut -sivuston etusivun kehittäminen kaikilla vastaanottolaitteilla saavutettavaksi ikäihmisten tietojen koostesivuksi julkaistiin 1.6.2021. Työrukkasena toimi ja toimii edelleen ikäihmisten raadin ja vanhusneuvoston yhteinen viestintätyöryhmä yhteistoiminnassa kaupungin verkkosivustotoimijoiden työryhmän kanssa.

Ikäihmisten raati osallistui kaupungin esteettömyysohjelman suunnitteluun esteettömyystyöryhmän aktiivisena jäsenenä. Työn lopputulos Esteettömyysopas julkaistiin helmikuussa 2021.

4. Syksyn toimintasuunnitelman teemoja

4.1. Asuminen, ”Meikä”-hanke

Ikäystävällinen, tarvelähtöinen asumisen toimintamalli

- Tulevaisuuden ennakoiva ja varautuva ikäystävällisen asumisen Hämeenlinna
- [Mitä on tulevaisuuden asuminen Hämeenlinnassa? Miten se toteutetaan?](#)

”Meikä asuu missä haluaa” on ympäristöministeriön ikääntyneiden asumisen toimenpideohjelmasta rahoitettu hanke, ajoitus 8/2021 - 11/2022.

Hankkeen tarkoitus on työstää ennakkoinnin ja varautumisen malleja niin, että asuminen ja asuinympäristöt suunnitellaan vastamaan myös ikääntymisen mukanaan tuomiin haasteisiin.

Ennakointi ja varautuminen nähdään hankkeessa sekä ikäihmisten omana että kaupungin työsarkana.

”Punaisena lankana” on ikääntyneiden asumisen ja asuinympäristöjen yhteinen suunnittelu, kohdentuminen ja toteuttaminen erilaisilla asuinalueilla, taajamissa ja pitäjissä.

Hankekokonaisuudessa on kolme osahanketta:

1. Kumppanuus verkostoyhteistyönä

- Vastuutoimijat: Vanhusneuvosto ja Ikäihmisten raati

- Lähtökohta: ikäihmisten omat näkemykset siitä, minkälaisessa asunnossa ja asuin-ympäristössä haluan asua huomioiden toimintakyvyn heikkenemisen mukanaan tuomat haasteet
 - positiivinen mielikuva ikääntymisestä
 - yhteisöllisyyden merkitys asumisratkaisuihin
 - ikäihmisten hyvä arki kehittämisen kärjeksi
 - Toteutuksessa kuullaan ikääntymistään suunnittelevia asukkaita ja mietitään yhdessä ratkaisuja. Kun kaikki on hyvin; ok. Entä jos ...Mieti sitä!
 - Hankkeessa työskentellään informaation ja neuvonnan konkretisoiva toimintamalli.
2. Asumisen toteutuminen ja kaupunki ennakkoinnin ja varautumisen moottorina
- Vastuutoimija: Kaupunkirakennelautakunta ja Hämeenlinnan Vanhusten Asuntosäätiö
 - Hankkeen tulosten työsto kaupungin strategiaan ja toimintasuunnitelmiin.
3. Työkalupakki – suunnitelmallinen varautuminen ikääntyneiden asumiseen kunnissa
- Vastuutoimijat: Projektipäällikkö Katariina Välikangas yhdessä projektin osavastuisten toimijoiden kanssa.
 - Raportti ympäristöministeriölle: Prosessikuvaus sekä työkaluja julkisen sektorin ikääntyneiden asumisen ja ikäystävällisyyden edistämisen strategioiden pohjaksi.

4.2. Tulevaisuuden sote-keskus-ohjelma

Kanta-Hämeen hyvinvointialue (KHHVA) -valmistelu

Toimielimet ja niiden tehtävät

- Väliaikainen valmistelutoimielin (VATE) 7/2021 - 3/2022)
 - Käyttää KHHVAN ylintä päätösvaltaa.
 - Tehtävä: uuden julkisen organisaation käynnistäminen
 - Johtoryhmä koostuu muutosjohtajasta (Jukka Lindberg) sekä vastuullisista projektijohtajista.
 - Valmistelu toteutetaan valmistelutiimeittäin projektijohtajat tiiminvetäjinä .
- Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystakeskus -hanke 2020 - 2023
 - Toteuttaa uuden sote-hankkeen käytännön tason suunnittelun yhteistoiminnassa VATEn kanssa.
 - Pääsääntöisesti pitkälti jo olemassa olevien teematyöryhmien toimintaa
- Yhteistoimintaelin
 - Koordinoi VATEn ja Tulevaisuuden sote-hankkeen toimintaa
 - Käsittelee laajakantoiset tai henkilöstöä yleisesti koskevat asiat
- Valmistelutoimisto

Ikääntyneiden palvelujen kehittäminen

- Kehittämisen osa-alueet
 - Toimivan asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen
 - Elintapaohjauksen toimintamallin rakentaminen
 - huomioidaan iäkkäiden ja ikääntyvien erityistarpeet

- esim. muistisairauksien ennaltaehkäisy Finger-mallia soveltamalla
- Kotihoidon sisältöjen, saatavuuden ja intensiteetin kehittäminen
- Yhteisen omaishoidon tuen toimintamallin käyttöönotto
- Ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden verkoston laajentaminen
- Tietojohdamisen kehittäminen ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto
- Toteutuksessa kuullaan ikääntymistään suunnittelevia asukkaita ja mietitään yhdessä ratkaisuja.
- Hankkeessa työstetään informaation ja neuvonnan konkretisoiva toimintamalli.

4.3. Hämeenlinnan kaupungin viestinnän linjaukset,

Ikäihmisten Palvelut -sivusto, viestintäpäällikkö Tiina Vahtokari

Lyhennelmä

Viestinnän periaatteita

- Viestintä kuuluu kaikille; kaupunginhallitus 12/2017.
- Viestintä tukee kaupungin strategian (elinvoimaisuus, resurssiviisaus, hyvinvointi) toteutumista viestinnällisin keinoin.
- Toimintaperiaatteita tarkastellaan ja päivitetään valtuustokausittain.
- Viestinnälliset lähtökohdat
 - kasvustrategia, + 0,5 %/v
 - kaupungin arvot

Viestintäyksikön toiminta

- Resurssit 4 henkilöä, pienin mahdollinen
- Viestintäyksikkö toteuttaa toimialoilta tulevan tiedon (verkkosivujen yhtenäisen visuaalisen ilmeen mukaisina).
- Toimialakohtaisia tiedon päivittäjiä on intrassa 70 toimihenkilöä.

Viestintäkanavat

- Verkkosivut: www.hameenlinna.fi
- Myintegration.fi; Löydät tärkeää tietoa arkielämästä Hämeenlinnassa
- Sosiaalinen media
- Asukastapaamiset
- Arjessa mukana -asukaslehti
- Paikallinen media, merkittävä yhteistyökumppani

Viestinnän toiminnallisia arvoja (kaupunkilaisen näkökulmasta)

- Yhdenvertaisuus, asukaslähtöisyys
 - tiedon saavutettavuus monipuolisten viestintäkanavien kautta (luokitustaso AA/AAA)
 - vastaanottajat huomioiva, puhutteleva tyyli
- Yhtenäisyys
 - yksi Hämeenlinna muodostuu erilaisista yhteisöistä, esim pitäjät, taajamat, kantakaupunki ja
 - näiden välisestä vuoropuhelusta

- Palveluhenkisyys
 - toteutuu päivittäisessä toiminnassa
 - jokainen kohtaaminen on viestintäteko
 - palautteisiin, puheluihin ja muihin yhteydenottoihin vastataan
 - asiakasta kuunnellaan, jokaista kontaktia arvostetaan
- Luovuus ja rohkeus
 - toteutuvat viestintäratkaisuihin ja -tyyleissä
- Kestävä elämäntapa
 - helposti käyttöön otettavat ja kustannuksiltaan kohtuulliset viestintäkanavat ja -konseptit
 - verkkopalvelut, digitaalisuus, printtejä harkitusti

Viestintätavat

- Sisäinen viestintä
 - henkilöstö ja poliitikot
 - viestintä kolmannelle sektorille
 - esim. Pysäkki, Hämeen setlementti, Muistiyhdistys, Omaishoitajat ja läheiset
 - hyvä ulkoinen viestintä voi syntyä vain sisäisen viestinnän perusteella
- Palveluviestintä
 - asiakasjärjestelmät, esim. Vilma, Omaolo
- Päätösviestintä
 - viralliset päätökset ja niiden valmistelu
- Osallisuusviestintä
 - mahdollisuus osallistua kaupungin kehittämiseen
 - realistista
 - verkkoviestintää
- Kriisiviestintä
 - korona onnistui, valmis kriisivalmiussuunnitelma
- Markkinointiviestintä
 - matkailu

Ikäihmisten Palvelut -verkkosivuston uusiminen

- Alkusysäys tuli Ikäihmisten raadilta
- Työrukkasena toimi ja toimii edelleen ikäihmisten raadin ja vanhusneuvoston yhteinen viestintätyöryhmä yhteistoiminnassa kaupungin verkkosivustotoimijoiden työryhmän kanssa.
- Uuden sivuston tavoitteet
 - Saavutettavuus kaikilla vastaanottolaitteilla
 - Helppo navigointi, siirtyminen sivulta toiselle
 - Loogiset linkitykset
 - Helppolukuisuus, yleiskieltä
 - Puhutteleva tyyli

- Toteutuksen rajoitteet
 - Verkkosivuston arkkitehtuuri ja sivujen alustarakenne
 - Linkkiosoitteiden määrä / sivu
- Uusintatyöstön vaiheistus
 - Ikäihmisten Palvelut -sivuston uusi etusivu julkaistiin 1.6.2021
 - Etusivu on koko ikäihmisten verkkosivujen koostesivu
 - Navigointi, siirtyminen sivulta toiselle helpottuu
 - Sivulta pääsee yhdellä klikkauksella haluamalleen tarjotinsivulle, varsinaiselle tietosivulle
 - Tarjotinsivut eli varsinaisten tietosivut, työstö syksyllä 2021 ->
 - Tavoitteet
 - sivujen sukunäköisyys
 - vastaanottajat huomioiva, puhutteleva tyyli
 - helppolukuisuus, arkisuomea

Viestinnän tulevaisuus

- Tällä hetkellä viestinnän työkalupakki on kunnossa, mutta toiminta muuttuu vuoden 2022 aikana.
 - Uudet päättäjät
 - Uusi kaupunginjohtaja
 - Menestyvä Hämeenlinna 2025 -strategia
 - valmistuu 5/2022
 - strategian mukanaan tuomat viestintälinjaukset
- Itsenäisyyden ajan merkittävin julkishallinnollinen muutos v. 2023
 - Kanta-Hämeen hyvinvointialue / kaupungin toiminnot

Muistion vakuudeksi

Pentti Repo
puheenjohtaja

Heli Eskolin
sihteeri

