

PERHEIDEN KOKEMUKSIA PERHEKUNTOUTUS POLUSTA

Jotta tietäisimme mihin suuntaan palveluamme pitäisi kehittää, keräämme palautetta asiakkailtamme, todellisilta palvelumme asiantuntijoilta! Heidän antamansa palautteen avulla pohdimme miten ja milloin perhekuntoutusta tulisi tehdä, jotta siitä olisi suurin hyöty asiakkaillemme.

Saamamme palautteen mukaan asiakkaistamme:

71% kertoi saaneensa vertaistukea muilta ryhmäläisiltä intensiivijakson aikana!
86% kertoi saaneensa intensiivijaksolta apua ja keinoja perheensä arkeen!
100% oli sitä mieltä, että ohjaajien kanssa käydyt keskustelut olivat hyödyllisiä!
100% oli sitä mieltä, että lapset hyötyivät intensiivijaksosta!
100% oli myös sitä mieltä, että perhe hyötyi perhekuntoutuksesta!
100% oli sitä mieltä, että perhekuntoutuksesta sai apua perheen ongelmiin!

Olemme koonneet saamaamme palautetta yhteen, ja ajattelimme julkaista sen niin sinun, kuin meidänkin iloksemme! Tässä on muutamia makupaloja saamastamme palautteesta. Ole hyvä, tässä asiakkaidemme mietteitä intensiivijakson ryhmäpäivistä, kotikuntoutuksesta ja perhekuntoutus Polusta!

MISTÄ OLI SINULLE JA PERHEELLESI ENITEN HYÖTYÄ RYHMÄPÄIVISSÄ?

Erilaiset näkökulmat omiin, sekä lasten käyttäytymisen. Se, että käytiin paljon asioita läpi, kuten vuorovaikutusta. Sekä tietenkin muiden kokemukset ja niistä vinkkien saaminen.

Vertaistuesta, käynnistä Arjen kesyttämössä ja sieltä saaduista työkaluista. Mahdollisuudesta lähteä kodin ulkopuolelle ja olla hetken aikaa ilman lapsia. Saatiin paljon työkaluja vanhempien väliseen keskusteluun ja oli kiva ja arkea helpottavaa päästä välillä valmiiseen pöytään.

Lapsilla oli hyötyä, erilaista haastamista ollut tulla kuulluksi ja ymmärretyksi. Molempien lapsien puhe kehittyi huomasti tässä ajassa. Myös tunteiden säätely kehittyi parempaan suuntaan ristiriitatilanteissa. Äiti sai apua lapsien kanssa niin että sai joko yksin tehdä jotain tai jonkun lapsista kanssa rauhassa

MITÄ MUUTA HALUAT SANOA INTENSIIVIJAKSON RYHMÄPÄIVISTÄ?

Parasta mitä perheelleni on tapahtunut pitkään aikaan! Vihdoin meitä kuunneltiin, autettiin ja tuettiin sekä varmistettiin että perheemme saa jatkossa sellaista apua ja tukea millä palvelee meitä eniten! Ihanaa oli tulla

valmiiseen pöytään ja saada hengähtää kotitöistä, vaikka helppoa se ei aluksi ollut. Mahtavia työntekijöitä!

Intensiivijakso oli todella mielekäs, silmiä avartavaa, lämminhenkistä ja ei tullut sellaista tunnetta, että olisin huono vanhempi. Eli ei ollut arvostelua. Intensiivijakso antoi paljon ajateltavaa, paljon konkreettisia vinkkejä ja toimintatapoja lasten ja perheen kesken.

Työntekijät osasivat mielestäni luoda tosi hyvän ja turvallisen ilmapiirin, jossa oli helppo jakaa vanhemmuuden vaikeitakin tunteita ja hetkiä. Ei oltu tuomitsevia, vaan ratkaisukeskeisiä, ymmärtäviä ja kannustavia. Se oli mielestäni tosi tärkeää. Uskalsi myös itkeä, kun siltä tuntui.

PARASTA PERHEKUNTOUTUKSESSA OLI...

Vertaistuki muilta vanhemmilta ja heidän kanssaan käydyt keskustelut, sekä jaetut ajatukset. Ohjaajat, koska heidän kanssaan työskentely oli todella helppoa ja luonnollista. Heidän avulla perheemme koki positiivisia muutoksia koko kuntoutuksen ajalta, muutoksia oli myös paljon. Heiltä sai myös parhaat vinkit ja konkreettiset avut, miten työskennellä perheenä ongelmien parissa. Heiltä myös sai ymmärrystä tiettyihin omiin, sekä toisen toimintatapoihin ja näin ollen uusia näkökulmia todella laajasti. He opettivat myös ajattelemaan positiivisesti ja iloitsemaan pienistä hyvistä asioista, sekä kannustivat aina kun sen tarve oli ja kaikista onnistumisista kehuttiin, ja se tuntui hyvältä, vaikka hankalaa vastaanottaa kehuja vieläkin.

Kotikäynnit kaikkine keskusteluineen.

Kokonaisuus, ja ohjaajien ymmärtäväinen joustava, ja välittävä asenne. Ja oman perheen sitoutuminen kuntoutukseen ja siitä seurannut yhteenkuuluvaisuuden tunne.