

Hyvä kuljetuspalveluasiakas!

Kanta-Hämeen maakunnan kuljetuspalvelun (Makupa) nykyinen sopimuskausi päättyy 30.6.2022. Uuden Kanta-Hämeen maakunnan kuljetuspalvelun kilpailutus on käynnissä, ja todennäköisesti tammikuussa 2022 on tiedossa palveluntuottaja 1.7.2022 alkaen. Uuden kilpailutuksen myötä tehtävä sopimus tulee siirtymään Kanta-Hämeen hyvinvointialueelle 1.1.2023. Uudessa Makupassa huomioidaan mahdollisuuksien mukaan nykyisessä Makupassa ilmi tulleet haasteet.

Huomioitahan, että tämä tiedote koskee nykyistä, kesäkuussa 2022 päättyvää Makupaa. Uudesta Makupasta tiedotamme erikseen ensi vuoden puolella.

Jos haluatte antaa palautetta kuljetuspalvelusta, niin lähettäkää palaute Tampereen Aluetaksille:

osoitteessa <https://www.taksitampere.fi/asiakaspalvelu/anna-palautetta/> olevalla palautelomakkeella tai sähköpostilla osoitteeseen kanta-hame.sote@taksitampere.fi

Yksittäistä kuljetusta koskevan palautteen osalta on hyvä olla mahdollisimman tarkat tiedot, kuten asiakkaan nimi, kuljetuksen ajankohta, lähtöpaikka ja määränpää sekä lyhyt selostus tapahtuneesta.

Jos välityskeskus (Tampereen Aluetaksi) ei löydä autoa, voitte keskustella välityskeskuksen kanssa mahdollisuudesta tilata kyyti muualta. Jos olette sopineet asian välityskeskuksen kanssa ja joudutte hankkimaan kyydin muualta, kustannukset korvataan kuittia vastaan itsemaksettavasta taksista lähettämällä korvaushakemus Tampereen Aluetaksille (omalla autolla kuljettaessa Tampereen Aluetaksi on korvannut asiakkaan kuljetuspalvelusta tilatun kyydin kilometrien mukaan verottajan mukaisen kilometrikorvauksen, joka voidaan suorittaa asiakkaalle, mikäli Tampereen Aluetaksi saa oikeat maksutiedot). HUOM! Muusta kuljetuksesta ja sen korvattavuudesta asiakas sopii ensin välityskeskuksen kanssa.

Tällä viestillä haluamme myös muistuttaa teitä, että nykyisen Makupan käytännöt löytyvät nykyisestä kuljetuspalveluohjeesta.

(<https://www.hameenlinna.fi/wp-content/uploads/2019/06/Kanta-Hameen-Kuljetuspalveluohje-asiakkaalle-ja-kuljettajille-20190107-1.pdf>)

Toivotamme teille hyvää ja rauhallista joulunodotusta!