

## **Ikäihmisten raadin maaliskuun kuukausikokous**

## **Muistio**

Paikka: Raatihuone valtuustosali  
 Aika: to 17.3.2022 klo 16.30 – 18  
 Läsnä: 16 osallistujaa

Teema: Ikääntyvien sote-palvelut 1.1.2023 jälkeen

### **1. Tilannekatsaus, Pentti Repo**

Koronapandemian kokoontumisrajoitusten takia kuukausikokouksia ei ole voitu toteuttaa pariin vuoteen. Julkishallinnossa – kaupunki ja Kanta-Hämeen hyvinvointialue – ikäihmisten hyvän arjen tulevaisuuden suunnittelu on jatkunut ohjelman mukaisesti. Ikäihmisten raati – puheenjohtaja, sihteeri ja työryhmät – on ollut mukana tässä prosessissa kokousosanottajana (pro)aktiivisin ehdotuksin. Tutustu toimintaan Tilannekatsaus-liitteestä.

### **2. Ikääntyvien sote-palvelut 1.1.2023; Tuuli Vuolahti, Mari Ventola, Tulevaisuuden terveyskeskushankeen ikäihmisten palveluiden projektiasiantuntijat**

- Alustus ja keskustelu käytiin tilannekatsauksen pohjalta.

#### **2.1. Tavoitteena** on sote-asiakaspalveluiden kitkaton asteittainen siirto kunnilta hyvinvointialueen toiminnoiksi.

- Toiminnalliset kärjet:
  - Hyvinvoinnin ja terveyden edistäminen ja kuntoutus
  - Ohjaus ja neuvonta; asiakas- ja palveluohjaus
  - Sisäiset palvelut ja asiointi; omaishoito
  - Liikkuvat palvelut
- Painopisteenä on kotona asumista tukevien palveluiden ja toimintojen kokonaisuus Kanta-Hämeen hyvinvointialueella.
  1. Saatavuus, oikea-aikaisuus
  2. Ehkäisevä ja ennakoiva työ
  3. Laatu ja vaikuttavuus
  4. Monialaisuus, yhteensopivuus
  5. Kustannusten nousun hillitseminen

#### **2.2. Toiminnalliset painopisteet; Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskushanke**

- Kotihoidon palvelujen yhtenäistäminen hyvinvointialueella, palvelukuvaukset
  - Omaishoidon tuen kokonaisuus
  - Ympäri vuorokautinen kotihoito ja tukipalvelut
    - Toimintojen yhtenäistäminen hyvinvointialueella
    - Millä kriteereillä palveluihin pääsee; esim. yöhoidon mahdollisuudet?
  - Kotikuntoutus

- Palveluiden laatu

## **2.3. Tulevia tai käynnissä olevia hankkeita**

### 2.3.1. Lääkejakelu

- Evondos-lääkeannosteluautomaatti kotona
- Hämeenlinnassa käytössä 200 laitetta

### 2.3.2. Etähoiva

- Nykyaikainen tapa suorittaa esimerkiksi rutiininomainen kotihoidon käynti.
- Fyysisen vierailun sijaan etähoiva tapaaminen suoritetaan älypuhelimien tai tabletin välityksellä; hoitaja työpisteeltä ja asukas omasta kodista.

### 2.3.3. Kotisairaala ja -lääkäripalvelut

- Terveystieteiden toimialaa
- Erityiskoulutettu henkilökunta
- Lääkäri puhelimitse tavoitettavissa
- Asiakkaaksi lääkärin läheteellä

### 2.3.4. Asumisen vaihtoehdot ja asunnon muutostyöt; apuvälineet

- TulKoti-hanke, Tulevaisuuden kotona asumista tukevat palvelut iäkkäille
  - STM:n tukema hanke
  - Hyvinvointialueelle yhtenäinen toimintamalli
  - Hanketavoitteet:
    - Kotihoidon laadun parantaminen
    - Henkilöstön kehittäminen, koulutus
    - Teknologia
- Meikä-hanke
- Jopa-hanke
- Asumisen muutostyökeskus (suunnitteluasteella)

## **3. Valmistelutilanne**

- Keskiössä häiriötön asteittain tapahtuva sote-palveluiden siirtyminen kunnilta hyvinvointialueelle
- Palveluihin ei tule muutoksia heti vuodenvaihteessa
- Asumisella tärkeä rooli valmistelussa ja palveluiden kehittämisessä
  - Lähdössä kysely: Sähköisten palveluiden hyödyntäminen iäkkäille
  - Asiakasmaksuja ja niiden kriteereitä yhtenäistetään
  - Palveluja ja palvelupolkuja yhtenäistetään

#### 4. Viestintä

- Omahäme.fi; Kanta-Hämeen hyvinvointialueen viestinnän osoite
- Viestinnän periaatteet
  - selkeys
  - avoimuus
  - vuorovaikutteisuus
  - yhdenvertaisuus
  - oikea-aikaisuus
- Kaikki tarpeelliset viestintäkanavat otetaan käyttöön
  - digitaalinen; sähköposti, some-kanavat
  - asiakastilaisuudet
  - asiakasinfo, perinteinen tiedottaminen
- Maakunnallinen viestijäverkko

Muistion vakuudeksi:

*Pentti Repo*

puheenjohtaja

*Heli Eskolin*

sihteeri