

**Ikäihmisten raati**  
*Vuorovaikutteista toimintaa*  
*ikäihmisten arjen parhaaksi*

**IKÄIHMISTEN RAADIN KUUKAUSIKOKOUS**  
**17.3.2022**

**Tervetuloa!**

**Teema: Ikääntyvien sote-palvelut**

**Asialista:**

**1. Tilannekatsaus: Pentti Repo**

**2. Ikääntyvien sote-palvelut 1.1.2023 jälkeen**

Mari Ventola, Tuuli Vuolahti; Tulevaisuuden terveystieteiden tutkimuskeskuksen ikäihmisten palveluiden projektiasiantuntijat

**3. Keskustelu**

## Ikäihmisten raati Maaliskuun kuukausikokous

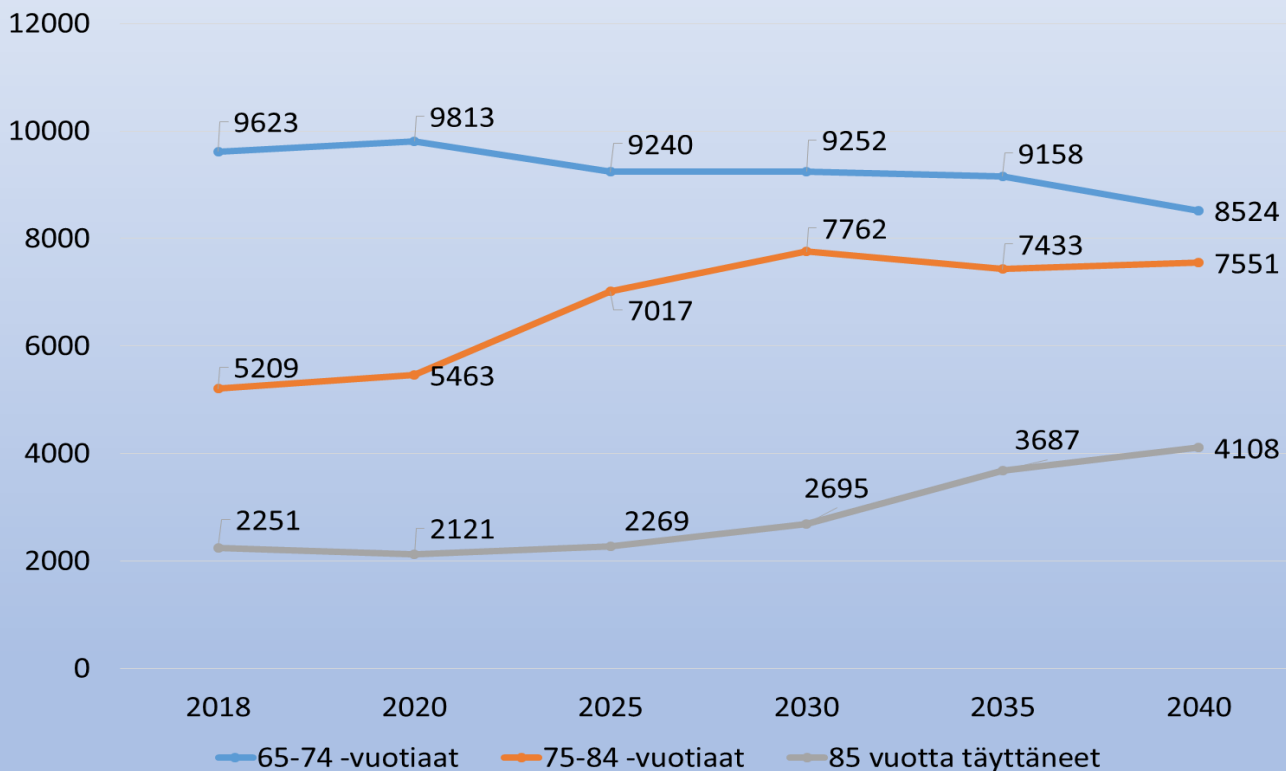
### Megatrendit

- Väkiluvun kasvu pysähtyy, lähtee laskuun 2040 jälkeen
- Väestö ikääntyy
  - 65 v nyt 23 %, 2030 30 %
  - Huoltosuhde heikkenee
- Kaupungistuminen kasvaa
- **Kaksiportainen aluehallinto**
  - Hyvinvointialueet
  - Kunnat

# Ikäihmisten raati

## Maaliskuun kuukausikokous

### IKÄIHMISET; Hämeenlinnan väestöennuste 2017–2040



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Aluehallintouudistus 1.1.2023

### **Vuosi 2022**

- **Ikäihmisten palveluissa ei tapahdu muutoksia**
- **Hallinnollisten muutosten suunnittelu**
- **Kanta-Hämeen hyvinvointialue**
  - **Aluevaltuusto: organisaatio ja hallinnolliset toimet**
    - **kevätkausi: hallintorakenteet, strategia**
    - **syyskausi: päätöksiä palvelutoiminnoista**

## Kaupungin toimihenkilöiden keskeiset toimintoalueet

- **Nykyisten asiakaspalveluiden häiriötön säilyvyys**
- **Meneillään olevien hankkeiden jatkumo / soveltaminen uuteen sote-järjestelmään**
- **Valmistautuminen 1.1.2023 toimintoihin -> asiakaspalvelun kitkaton siirto**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## **Aluehallintouudistus 1.1.2023**

### **Valmistelevat toimielimet**

- **Valmistelutoimisto**
  - **hyvinvointialueen päätösten valmistelu**
  
- **Tulevaisuuden sosiaali- ja terveystieteiden hanke**
  - **Ikääntyvien palvelut**
    - **projektiasiantuntijat Mari Ventola, Tuuli Vuolahti**
  - **Osallisuusverkoston kuukausittaiset kokoukset**
    - **17.3.2022 kokouksen teema: Viestintä / tiedonsaanti**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Kaupungin toimihenkilöiden keskeiset toimintoalueet v. 2022

- Nykyisten asiakaspalveluiden häiriötön säilyvyys
- Meneillään olevien hankkeiden jatkumo / soveltaminen uuteen sote-järjestelmään
- Valmistautuminen 1.1.2023 toimintoihin  
Asiakaspalvelun kitkaton siirto

## Vuorovaikutteisen toiminnan peruselementit

- 1.) Ikäihminen vastaa itse itsestään ja omasta toiminnastaan.  
Mukavuusasema, kaikki hyvin, mutta jos ongelmia tulee...
- 2.) Hyvinvointialue ja kaupunki tarjoaa palveluita asukkaittensa käyttöön.
- 3.) Ikäihminen saa ajantasaiset tiedot kaupungin (ja hyvinvointialueen) palveluista ao. organisaatioiden tiedotuskanavien ja median kautta.

# **Ikäihmisten raati**

## **Maaliskuun kuukausikokous**

### **Uusi SOTE**

- **Ikääntyneiden palvelujen kehittäminen**  
Kanta-Hämeen hyvinvointialueen valmistelutoimisto

#### **Kotihoidon sisältöjen, saatavuuden ja intensiteetin kehittäminen**

- **Yhteisen omaishoidon tuen toimintamallin käyttöönotto**
- **Ikääntyneiden kotiin annettavien palveluiden verkoston laajentaminen ja asiakas- ja palveluohjauksen kehittäminen**
- **Tietojohtamisen kehittäminen ja toiminnanohjausjärjestelmän käyttöönotto**
- **Toteutuksessa kuullaan ikääntymistään suunnittelevia asukkaita ja mietitään yhdessä ratkaisuja**
- **Hankkeessa työstetään informaation ja neuvonnan konkretisoiva toimintamalli**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

# **Viestintä**



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Tiedotusjärjestelmän toimivuus**

- **Tiedotusjärjestelmä ei toimi tasapuolisesti**
  - **Yli 65-vuotiaita 40 % (15 000) ei hallitse tietotekniikkaa**
  - **Yli 80-vuotiaista (~16 000) digitaidottomia on 80 % (vajaat 13 000)**
- **Korvaavaa, helposti lähestyttävää tiedonsaantijärjestelmää ei ole**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Korjausehdotuksia**

- **Kanta-Hämeen hyvinvointialueelle kehitetään strategian mukainen yhteinen viestintämalli vuosien 2023 - 2025 aikana. Tiedotus integroidaan kunnallisiin viestintäjärjestelmiin.**
- **KHHVA kehittää verkkoviestinnän rinnalle perinteisen viestintäkokonaisuuden tietotekniikkaa hallitsemattomille asiakkailleen.**
- **KHHVA käyttää aktiivisesti mediaa (paikallisradio ja -televisio, paikallislehdistö) julkisena tiedotusvälineenä.**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**VIESTINTÄKOKONAISUUS**

lähettäjä

viestintäkanava

vastaanottaja



# Ikäihmisten raati

## Maaliskuun kuukausikokous

### Vuorovaikutteinen tiedonvälitys

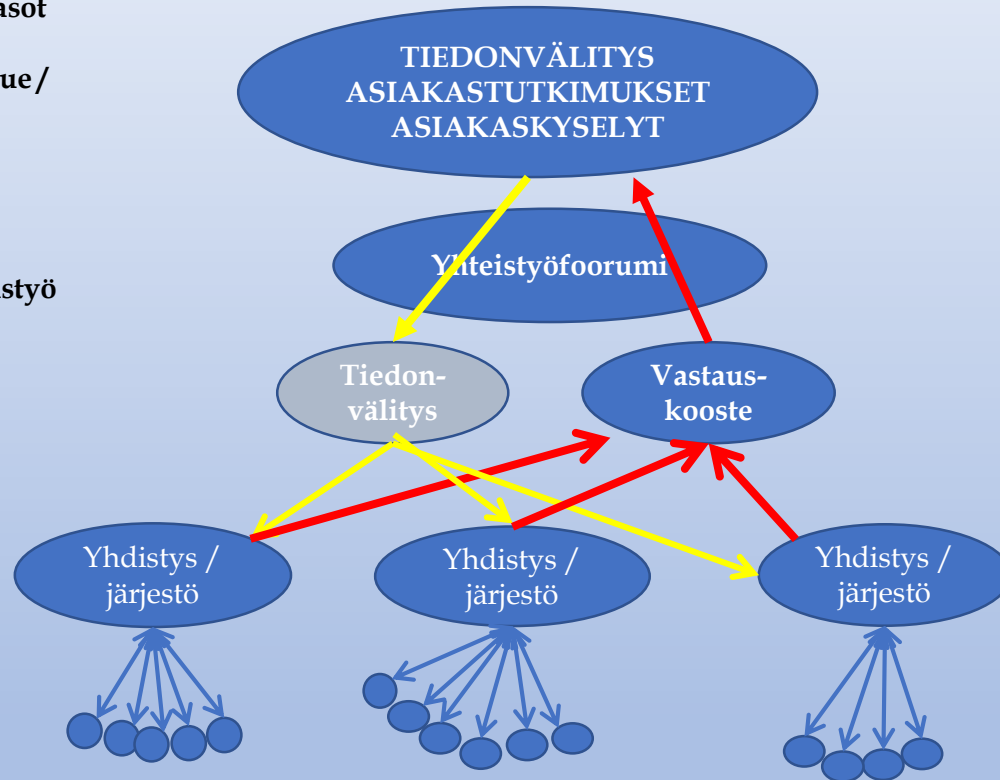
Organisaatiotasot

Hyvinvointialue/  
Kunnat

Verkostoyhteistyö

Järjestö/  
Yhdistys

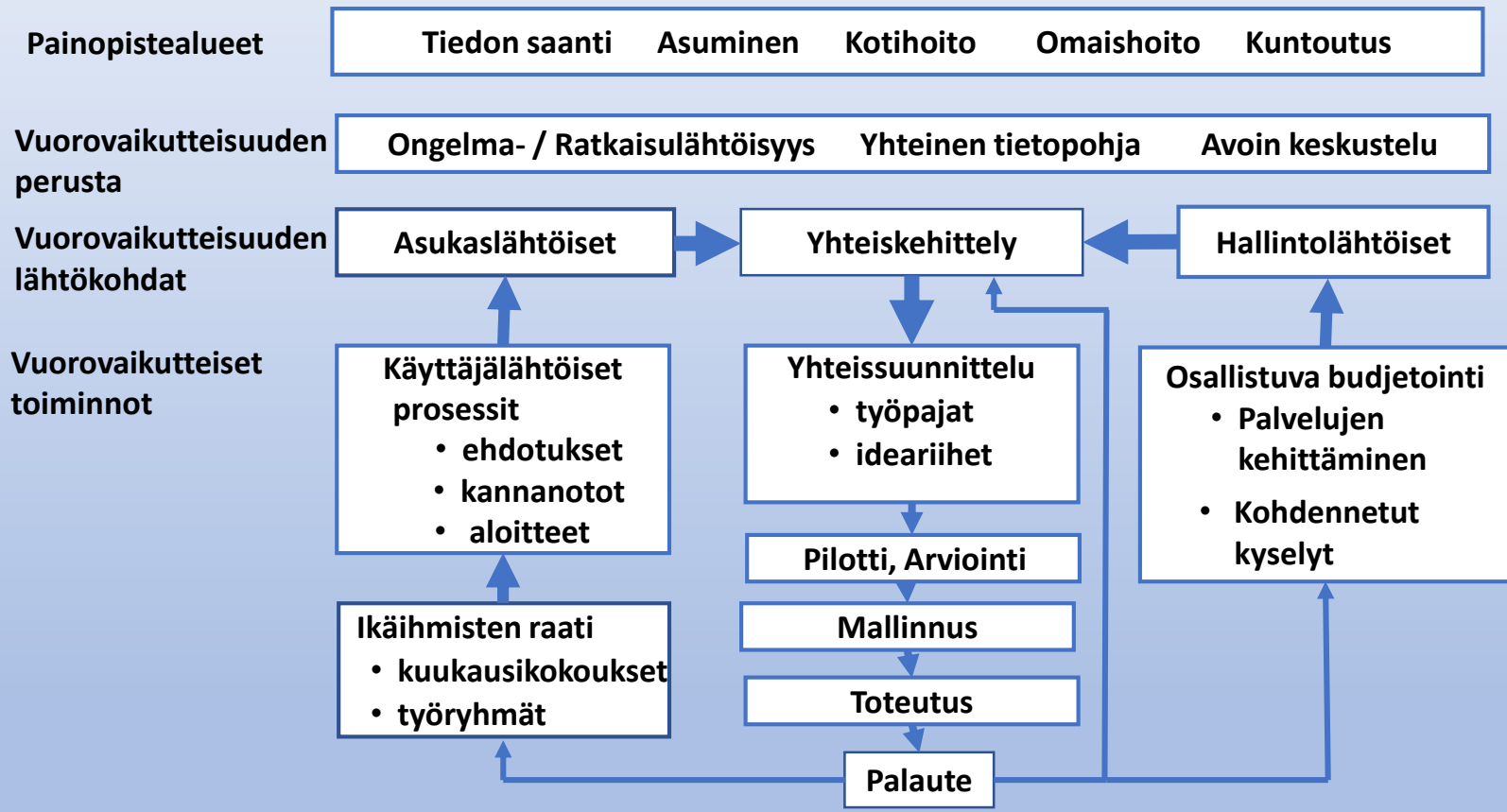
Jäsenet



# Ikäihmisten raati

## Maaliskuun kuukausikokous

### IKÄIHMISTEN RAATI VUOROVAIKUTTEISENA TOIMIJANA



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

# **Meikä-hanke**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Kysely ikäihmisten asumisesta ja tulevista asumistoiveista**

**Vastauskooste**

|                   |     |      |
|-------------------|-----|------|
| <b>Vastauksia</b> |     |      |
| kaupungista       | 333 | 67 % |
| pitäjistä         | 167 | 33 % |
|                   | 500 |      |

|                                  |     |      |
|----------------------------------|-----|------|
| <b>Sähköpostivastauksia</b>      |     |      |
| kaupunkikeskeisiä                | 260 |      |
| Hämeen Kylät (pitäjistä)         | 91  |      |
|                                  | 351 | 70 % |
| <b>Paperivastauksia</b>          |     |      |
| asuntosäätiö (ryhmäkeskusteluja) | 62  |      |
| yksittäisiä                      | 87  |      |
|                                  | 149 | 30 % |
| <b>Yhteensä</b>                  | 500 |      |

**Ikäihmisten raati  
Maaliskuun kuukausikokous**

**Kysely ikäihmisten asumisesta ja tulevista asumistoiveista**

**Ikäjakauma**

|                  |            |             |
|------------------|------------|-------------|
| <b>alle 65 v</b> | <b>76</b>  | <b>15 %</b> |
| <b>65 - 74 v</b> | <b>227</b> | <b>45 %</b> |
| <b>75 - 84 v</b> | <b>121</b> | <b>24 %</b> |
| <b>yli 85 v</b>  | <b>55</b>  | <b>11 %</b> |
|                  | <b>21</b>  | <b>4 %</b>  |
|                  | <b>500</b> |             |

**Asumismuoto**

|                                    |            |             |
|------------------------------------|------------|-------------|
| <b>Puolison tai ystävän kanssa</b> | <b>280</b> | <b>56 %</b> |
| <b>Yksin</b>                       | <b>191</b> | <b>38 %</b> |
| <b>Perheen kanssa</b>              | <b>29</b>  | <b>6 %</b>  |
|                                    | <b>500</b> |             |



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Kysely ikäihmisten asumisesta ja tulevista asumistoiveista

### Nykyinen asumismuoto

- **Kerrostalo** **36 %**
- **Omakotitalo haja-asutusalueella** **23 %**
- **Omakotitalo taajamassa** **22 %**
- **Rivitalo** **19 %**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Kysely ikäihmisten asumisesta ja tulevista asumistoiveista

### Tulevat asumistoiveet

- **Oma asunto, yhteistilat käytettävissä** 48 %
- **Oma asunto yhteistilojen yhteydessä** 20 %
- **Erillinen omistus- tai vuokra-asunto** 23 %
- **Ympäri vuorokautiseksi muutettu kesäasunto** 6 %
- **Palvelutalo, lisää yhteisöllisyyttä** 6 %

Ikäihmisten raati  
Maaliskuun kuukausikokous

## Kysely ikäihmisten asumisesta ja tulevista asumistoiveista

### Jatkotoimet

- **Kyselyanalyysi**
  - Laajennettu asumistyöryhmä hyväksyy
- **Viestintäsuunnitelma** (ajoitus toimenpiteiden edistymisen mukainen)
  - Sisäinen viestintä
    - Kaupungin ylimmän johdon ja virkamiesten hyväksyntä
    - Tiedottaminen Meikä-hankkeen toimihenkilöille
  - Ulkoinen viestintä
    - Suuri yleisö
    - Media, lehdistö, radio, tv
- **Skenaariotyöskentely**
  - Tulosten jalkauttaminen
    - Uusi Tapiola (Voutila), uudisrakentaminen
    - Keinukamari, asuntoalue ikäystävälliseksi
    - Hauho, pitäjä

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

# **Ikäihmisten hyvä arki**

## Ikäihmisten palvelukokonaisuus

- **Ikäihmisten oma palvelutarve**
  - Mitä palveluita tarvitsen
  - Mistä saan tarvitsemani palvelut?
    - Kotona
    - Kotiin tuotuna
    - Lähipalveluna asiointialueella
    - Keskitettynä palveluna
- **Hallinnollinen näkökulma**
  - Palveluiden ryhmittely
    - Mitä lähipalveluina?
    - Mitä keskitettyinä?
- **Taloudellinen näkökulma**
  - Henkilö- ja talousresurssien optimaalinen ratkaisu

# Ikäihmisten raati

## Maaliskuun kuukausikokous

### Ikäihmisten hyvä arki

#### Käytännön toiminnallisia näkökulmia

- Tunnistetaan
  - **Avainryhmät**
    - Paljon palveluja tarvitsevat
    - Riskiryhmät
  - **Yksin** asumisen ongelmat
  - **Arjen muutostilanteet**, kuten
    - eläkkeelle siirtyminen
    - äkillinen sairastuminen
    - leskeytyminen

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## **Ikäihmisten hyvä arki**

- **Ikäihminen haluaa asua kotonaan ja vastata itse itsestään ja omasta toiminnastaan.**
- **Hän käyttää sote-palveluita, kun tarvitsee niitä.**
  
- **Keskeistä**
  - **turvallisuus**
  - **jatkuvuus**
  - **fyysinen, psyykkinen ja sosiaalinen hyvinvointi**
  
- **Palvelukokonaisuus**
  - **kotipalvelut**
  - **kotiin tuotavat palvelut**
  - **liikkuvat palvelut**
  - **lähipalvelut**
  - **sote-keskuspalvelut**
  - **ikäasumiseen soveltuva esteetön koti ja lähiympäristö**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## **Ikäihmisten hyvä arki**

**Ikäihminen haluaa asua kotonaan**

### **Turvallisuus**

- **Kodin toimivuus**
  - **Kunnostus / korjausrakentaminen**
  - **Kodin tekniikka / tekniset apuvälineet**
- **Kotiin tuotavat palvelut**
- **Lähipalvelut**
- **Etäpalvelut**



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Ikäihmisten hyvä arki

**Ikäihminen haluaa asua kotonaan**

### **Jatkuvuus**

- **Terveys / hoiva / sairaudet ja niiden hoito**
  - **Kuntokohtaiset asumismuodot**
    - **Koti - hoiva-asuminen - tehostettu hoiva 24/7**
    - **Kodinomaisuus**
  - **Sujuvat hoitolinjat**
    - **Koti ↔ sote -lähipalvelut ↔ sote -keskitetyt palvelut ↔ erikoissairaanhoido ↔ kuntoutus**
    - **Potilasvastuuhenkilöt, saattaen siirto**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Ikäihmisen toimintapolut ja hoivan tarve

### TOIMINTAPOLUT

| Asumispolku                   | Hoiva- / hoitopolku                                 | Toteutus kotona                        |
|-------------------------------|---|--|
| Kotona terveenä               | Kotona terveenä                                     | omahoito, Omaolo, Omakanta             |
| Kotona<br>avustettuna         | lähipiiri avustaa                                   | Omaolo, Omakanta, Mielenterveystalo    |
|                               | kotihoito   | kotihoito                              |
|                               | kotisairaanhoito                                    | terveydenhoitaja, perhelääkäri (etänä) |
|                               | omaishoito  | omaishoitaja                           |
| Yhteisöasuminen<br>Hoivakodit | Perhehoito<br>Hoiva-asuminen<br>Erikoissairaanhoito | perhehoitaja                           |
| Kuntoutuslaitokset            | Kuntoutus   |  |
| Koti                          | Kotikuntoutus                                       | fysioterapeutti, omahoito              |
| Saattohoitokoti               | Terminaalinhoito                                    |  |

### HOIVAN TARVE

|                           |              |             |       |      |       |          |
|---------------------------|--------------|-------------|-------|------|-------|----------|
| yli 75 v.                 | 8 000        |             |       |      |       |          |
| <b>Kotona asuvia</b>      | <b>7 450</b> | <b>93 %</b> |       |      |       |          |
| Kotona asuvista           |              |             |       |      |       |          |
| omin avuin toimeentulevia |              |             | 1 700 | 23 % |       |          |
| apua tarvitsevia          |              |             | 5 750 | 77 % |       |          |
| läheis- ja naapuriapu     |              |             |       |      | 3 500 | 61 %     |
| hoivapalvelut kotona      |              |             |       |      | 950   | 16 %     |
| säännöllinen kotihoito    |              |             |       |      |       | 820 11 % |

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

# **Lähipalvelukeskus**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Ikäihmisten sote-palvelut

**Ikäihmisten raadin ehdotus**

- **Neliportainen asiakaslähtöinen perusmalli**  
kotona asuvan ikäihmisen sosiaali- ja terveystalvelujen toteuttamiseksi
  1. Kotitalvelut ja kotiin tuotavat talvelut
  2. Matalan kynnyksen lähitalvelut
  3. Keskitetyt sote-talvelut
  4. Erikoissairaanhoidon talvelut

### Perusmalli

- Mahdollistaa perustalvelujen saatavuuden ja saavutettavuuden tasapuolisesti koko Kanta-Hämeen hyvinvointialueella.
- Voidaan ottaa käyttöön asteittain henkilöstö-, rahoitus- ja tietotekniset resurssit huomioiden.

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Lähipalvelukeskus**

**Lähipalvelumääritelmä:**

**Lähipalvelut ovat kohtalaisen helposti saavutettavissa joko**

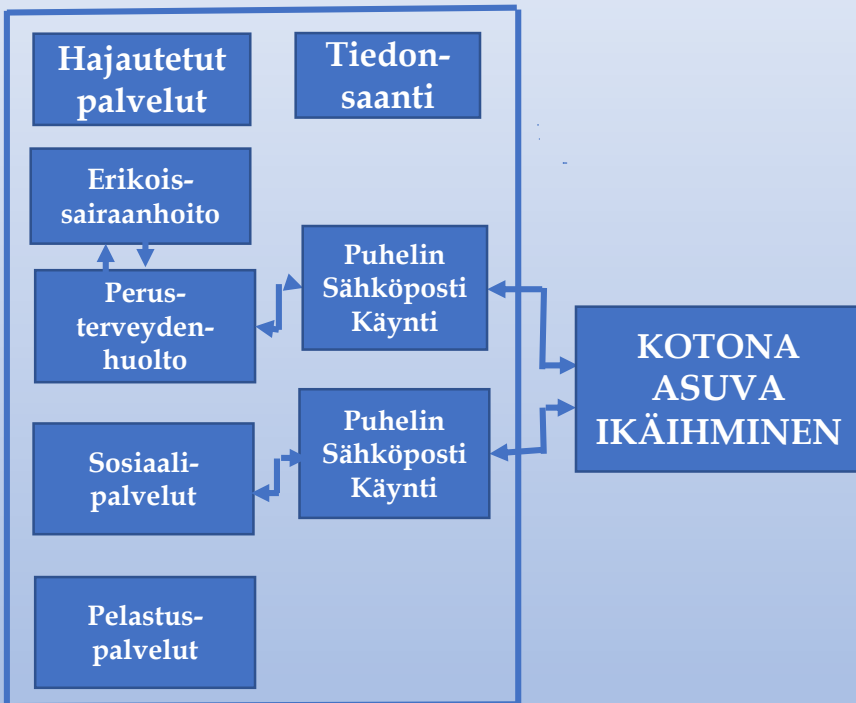
- **lähialueen toimipisteessä ikäihmisen asiantialueella (1 - 2 km:n etäisyydeltä) tai**
- **sähköisesti tai**
- **kotiin tuotuna**

# Ikäihmisten raati

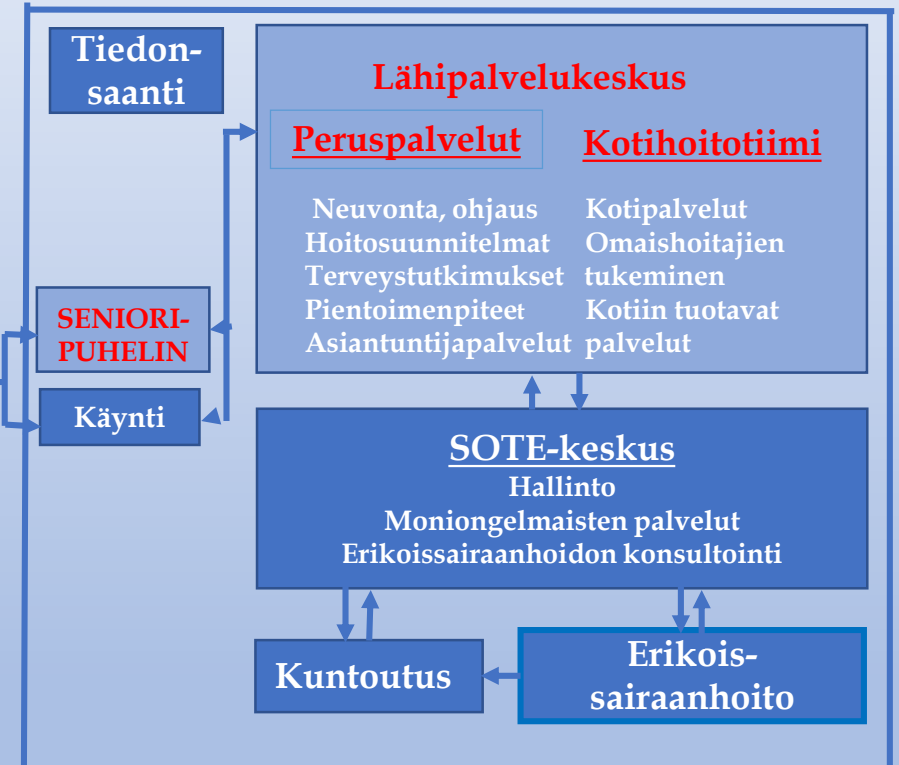
## Maaliskuun kuukausikokous

### KOTONA ASUVAN IKÄIHMISEN SOTE- PALVELUT

#### SOTE-PALVELUT 2021



#### SOTE-PALVELUT 2025



Ikäihmisten raati  
Maaliskuun kuukausikokous

## Lähipalvelukeskus sote-palveluiden toiminnallisena osana

- Yleismalli  
sovelletaan lähipalvelualueen palvelutarpeen mukaisesti
- Toimintaperiaate
  - Matalan kynnyksen lähipalvelut
  - 'Yhden yhteenoton' ja 'kerralla haltuun' -periaate
- Päätoiminnot:
  - **Peruspalvelut ja**
  - **Itseohjautuvan kotihoitotiimin toiminta**
- Aukioloajat:  
Klo 8 - 16 arkipäivinä 2 - 5 päivää / viikko

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

## Lähipalvelukeskus

- Peruspalvelut

- Neuvonta, ohjaus
- Ennalta ehkäisevät toiminnot
- Palvelu- ja hoitosuunnitelmat
- Terveystutkimukset
- Pientoimenpiteet
- Asiantuntijapalvelut (sairaanhoitaja, lääkäri, terapeutit)

- Itseohjautuva kotihoitotiimi

- Kotipalvelut ja kotisairaanhoito
- Kotiin tuotavat palvelut
- Kuntoutus



**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Lähipalvelukeskus**

- **Johto**
  - Sairaanhoidajakeskeinen monialainen hoitotiimi
  - Sote-keskus koordinoi hallinnollisesti
- **Sijainti**
  - Lähipalveluiden asiointikeskuksessa tai sen välittömässä läheisyydessä
- **Resurssit**
  - Henkilöstö
    - Nykyinen terveyskeskus- ja kotipalveluhenkilöstö uudelleenorganisoinnina
  - Rahoitus
    - Sote-rahoitusmalli
  - Toimitilat
    - Toiminnallinen siirto terveyskeskusjärjestelmän tiloista

## Lähipalvelukeskuksen merkitys (hyödyt / edut)

- **Matalan kynnyksen lähipalvelupiste**
- **Perustason palveluja alueen kaikille ikäryhmille**
  - **Palvelujen oikea-aikainen saavutettavuus; hoitoon pääsy 7 vrk.**
- **Lähipalvelualueen tuntemus**
  - **Henkilökunta tutustuu alueen asiakkaiden elämäntilanteeseen ja palvelutarpeeseen useamman käyntikerran aikana**
  - **Asiakkailla mahdollisuus tiedonhankintaan lähipalvelun yhteyshenkilöiltä**
- **Tuttu ja turvallinen**
  - **Jatkuva asiakassuhde asukas/omahoitaja/omalääkäri**
  - **Helppo löytää, helppo tulla, helppo olla**

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Korjausehdotuksia**

- **Kaksiportainen sosiaali- ja terveystalvvelujärjestelmä**
  - täyden palvelun sote-keskukset
  - matalan kynnyksen lähitalvvelukeskukset
- **Sosiaalitalvvelut siirretään sote-talvvelukokonaisuuteen**
  - neuvonta ja ohjaus lähitalvveluihin
  - viranomaispäätökset täyden palvelun sote-keskuksiin
- **Hallinnolliset muutokset**
  - eivät saa näkyä yksittäisen asiakkaan palveluiden heikentymisenä vaan
  - palveluiden asteittaisena kehittämisenä asiakaslähtöiseen suuntaan

**Ikäihmisten raati**  
**Maaliskuun kuukausikokous**

**Lähipalveluasema**

Referaatti, Hämeen Sanomat 14.3.2022

**”Lähipalveluasema,  
matalan kynnyksen palvelut, liikkuvat palvelut,  
hyvä asiakasohjaus,  
sosiaali- ja terveydenhuollon perustiimi ja  
riittävä taustakonsultaatio  
ovat kokeilemisen arvoisia toimintamalleja,  
Aaltonen havainnollistaa.”**

**Elli Aaltonen  
Työelämäprofessori  
Tampereen yliopisto  
Entinen Kelan pääjohtaja**