

# Tietosuojaseloste

Tsemppibotti-chatbotin yhteydenottolomakkeesta johtuva rekisteri

[Perhekeskus Uppis](#)

Lasten, nuorten ja perheiden palvelut

Päivitetty 14.4.2022

---

## Sisällysluettelo

1	Rekisterinpitäjä .....	1
2	Rekisteristä vastaavat yhteyshenkilöt .....	1
3	Rekisterin nimi .....	1
4	Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet .....	2
5	Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus.....	2
6	Rekisterin tietojen käsittely ja säilytys.....	3
7	Tietojen käsittelyyn liittyvien riskitekijöiden arviointi.....	4
8	Tietojen säännönmukaiset luovutukset tai siirrot .....	4
9	Rekisteröidyn oikeudet .....	5

---

Tämä on Hämeenlinnan kaupungin EU:n yleisen tietosuojasetuksen (GDPR) mukainen rekisteri- ja tietosuojaseloste. Laadittu 14.4.2022. Viimeisin muutos 14.4.2022.

## 1 Rekisterinpitäjä

Hämeenlinnan kaupunki  
Uppsala-talon perhekeskus  
Birger Jaarlin katu 33  
13130 Hämeenlinna

## 2 Rekisteristä vastaavat yhteyshenkilöt

Taija Ylätaalo, perhe- ja sosiaalipalveluiden johtaja  
Birger Jaarlin katu 33  
13100 Hämeenlinna  
[taija.ylatalo@hameenlinna.fi](mailto:taija.ylatalo@hameenlinna.fi)  
040-5075442

Elina Laakkonen, lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnin lähijohtaja  
Birger Jaarlin katu 33  
13100 Hämeenlinna  
[elina.laakkonen@hameenlinna.fi](mailto:elina.laakkonen@hameenlinna.fi)  
050-3039725

Esa Lepola, tietosuojavastaava, sosiaalihuollon palvelut  
[esa.lepola@hameenlinna.fi](mailto:esa.lepola@hameenlinna.fi)  
050-509 1231

## 3 Rekisterin nimi

Perhekeskus Uppiksen Tsemppibotti-chatbotin yhteydenottolomakkeesta johtuva rekisteri

---

## 4 Rekisterin tietosisältö ja säännönmukaiset tietolähteet

Tsemppibotti-chatbot on tarkoitettu ammattilaisten ohjauksesta ja neuvonnasta hyötyville lapsiperheiden vanhemmille. Jos käyttäjä ei täytä ja lähetä yhteydenottolomaketta, Tsemppibotti-chatbotin käytöstä kertyy rekisteriin ainoastaan käyttäjän vapaaehtoisesti antama palaute palvelusta.

Chatbotin yhteydenottolomaketta käytettäessä rekisteriin tallennettavia tietoja ovat:

- henkilön nimi (pakollinen)
- henkilön vastaukset Tsemppibotti-chatbotin kysymyksiin (pakollinen)
- viesti työntekijälle (ei pakollinen)
- yhteystiedot (pakollinen)

Rekisteriin ei tallennu

- käyttäjän yksilöivää IP-osoitetta

Tsemppibotti-chatbotissa henkilö vastaa kymmeneen (10) vakioituun kysymykseen ennen kuin yhteydenottolomakkeen täyttäminen on mahdollista. Yhteydenottolomakkeen lähettämisen yhteydessä myös henkilön vastaukset kuhunkin kysymykseen tallentuvat rekisteriin ja ovat yhteydenottolomaketta käsittelevän työntekijän tarkasteltavissa.

## 5 Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus

Henkilötietojen käsittelyn tarkoituksena on yhteydenpito ensisijaisesti hämeenlinalaisiin yksityishenkilöihin, jotka toivovat sosiaali- ja perhepalveluissa työskentelevän ammattilaisen ohjausta ja neuvontaa, sosiaalihuoltolain (30.12.2014/1301) 6 § mukaisesti.

---

Tsemppibotin yhteydenottolomaketta hyödynnetään lakisääteisten tehtävien toteuttamisessa (ohjaus ja neuvonta) mutta tämän käyttäminen on täysin vapaaehtoista.

Sosiaalihuollon ammattihenkilö hyödyntää henkilön ilmoittamia yhteystietoja tämän tavoittamiseen ja kyselyn vastauksia ohjauksen ja neuvonnan kohdentamiseen oikeisiin aiheisiin. Tsemppibotti-chatbotin tekemän profiloinnin avulla sosiaalihuollon ammattihenkilö voi yhdessä yhteydenottoa toivovan henkilön kanssa arvioida paremmin esimerkiksi tämän mahdollista tuen tarvetta ja kertoa tälle oikeudestaan sosiaalihuoltolain 36 § mukaiseen palvelutarpeen arviointiin, josta astuu voimaan sosiaalihuollon asiakkuus.

Tsemppibotti-chatbotin kautta alkanut ohjaukseen ja neuvontaan liittyvä asiointi sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa ei johda automaattisesti sosiaalihuollon asiakkuuteen. Asioinnista ei tehdä kirjausta asiakastietojärjestelmään.

Tsemppibotti-chatbotin yhteydenottolomakkeen kautta kerättäviä (henkilö)tietoja käytetään vain **kiireettömien** asioiden hoitamiseen. Lomaketta ei tule käyttää hätä- tai vaaratilanteissa vaan henkilön tulee olla yhteydessä hätänumeroon 112 tai tarvittaessa Kanta-Hämeen sosiaali- ja kriisipäivystykseen 03 621 7100 (24/7).

## 6 Rekisterin tietojen käsittely ja säilytys

Rekisterin tietoja käsittelevät sosiaalihuollon ammattihenkilöt työskentelevät lapsiperheiden palvelutarpeen arvioinnissa. Työntekijöillä on pääsy palveluntuottajan (Somia Reality Oy, Ninchat) suojattuun järjestelmään, jonne henkilöiden lähettämät yhteydenottolomakkeet tallentuvat.

Pääsy järjestelmään on myönnetty useammalle työntekijälle, jotta ammattilaisen yhteydenottoa toivovaan henkilöön saadaan yhteys palvelulupauksen mukaisessa ajassa ja toiminnan haavoittumattomuus voidaan varmistaa (esim. henkilöstön sairastapauksissa).

---

Rekisteriin kertyviä tietoja käsittelevä sosiaalihuollon ammattihenkilö näkee henkilön vastaukset Tsempibotti-chatbotin esittämiin kysymyksiin. Ammattihenkilö hyödyntää tietoja vain ja ainoastaan työtehtäviensä suorittamisessa ja kohdennetun ohjauksen ja neuvonnan tarjoamisessa.

Yhteydenottolomakkeesta rekisteriin kertyviä tietoja säilytetään enintään vuoden ajan (12 kuukautta), minkä jälkeen tiedot poistetaan. Tiedot voidaan tarvittaessa poistaa aikaisemminkin, jos Tsempibotti-chatbotin käyttö keskeytetään tai tarvittava, käyttäjien antama palautetieto ollaan saatu kerättyä talteen palveluntuottajan järjestelmästä.

## **7 Tietojen käsittelyyn liittyvien riskitekijöiden arviointi**

Tsempibotti-chatbotin yhteydenottolomaketta käyttävä henkilö ei ole vahvasti tunnistettavissa. Henkilön lähettämässä lomakkeessa voi olla virheellistä ja/tai väärää tietoa (esim. väärän henkilön nimitiedot). Kun sosiaalihuollon ammattihenkilö käsittelee yhteydenottolomakkeella vastaanotettuja tietoja, suhtautuu tämä näihin niin kuin muihinkin työssensä mahdollisesti saamiinsa, nimettömiin tietoihin (esim. mahdollisesti tukea tarvitsevasta henkilöstä). Koska henkilöä ei tunneta tietojen vastaanottamisvaiheessa, sosiaalihuollon ammattihenkilön vastaanottamat tiedot eivät voi tässä vaiheessa johtaa minkäänlaisiin toimenpiteisiin.

## **8 Tietojen säännönmukaiset luovutukset tai siirrot**

Rekisteriin kertyviä henkilötietoja ei luovuteta tai siirretä säännönmukaisesti ulkopuolisten osapuolten käyttöön tai EU:n ulkopuolelle. Niitä käytetään vain tässä tietosuojaselosteessa kuvattuun tarkoitukseen.

Jos henkilö on jättänyt Tsempibotti-chatbotin välityksellä yhteydenottopyynnön, joka johtaa asiointiin sosiaalihuollon ammattihenkilön kanssa (esim. puhelinkeskustelu), ammattilaisella on velvoite tehdä lastensuojelu- ja/tai rikosilmoitus harkintansa

---

mukaisesti, jos tälle selviää, että lapsen kasvu ja/tai kehitys voi olla vaarantunut. Tässä tapauksessa rekisteriin kertyneitä (ml. henkilön viesti ammattilaiselle) ja suoran asiointin yhteydessä esiin mahdollisesti nousseita tunnistetietoja voidaan luovuttaa viranomaisille.

## 9 Rekisteröidyn oikeudet

Tsemppibotti-chatbotin yhteydenottolomakkeesta johtuvaan rekisteriin tietonsa tallentaneella on

- oikeus saada selville, mitä tietoja hänestä on tallennettu rekisteriin (Ninchatin järjestelmä)
- oikeus tietojen oikaisemiseen
- oikeus tietojen käsittelyn rajoittamiseen
- sekä oikeus tietojen poistamiseen rekisteristä (Ninchatin järjestelmästä)

Rekisteröity henkilö voi halutessaan olla yhteydessä rekisteristä vastaaviin yhteyshenkilöihin saadaksensa lisätietoa oikeuksistaan.

---