

Houkutteleva Hämeenlinna

kaupunkistrategia



VISIO

Houkutteleva Hämeenlinna

*Kasvava, menestyvä, kestävästi
rakentuva, tunnettu*

Hyvinvoivien ihmisten yhteisöllinen kaupunki

*Asukaslähtöisesti kehittyvä ja palveleva, hyvinvointiin
aktivoiva, yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistava*

Taloudellisesti ja ekologisesti kestävä kaupunki

*Osaava ja oppiva, taloudeltaan tasapainoinen,
kestävästi kasvava*

Elinvoimainen kasvun kaupunki

*Yritysmäinen ja yhdessä menestyvä, monimuotoista
asumista ja liikkumista arvostava,
viestimme positiivisesti Hämeenlinnasta*

PÄÄMÄÄRÄT

TYÖN ILON TOIMINTAKULTTUURI

ARVOT

Yhdenvertaisuus Yhteisöllisyys Luovuus Rohkeus Palveluhenkisyys Asukaslähtöisyys Kestävä elämäntapa

Arvot

Yhdenvertaisuus ja yhteisöllisyys: Mahdollistamme hyvän arjen ja kehityksen kaikille tasapuolisesti. Kannustamme asukkaita ja kaikkia sidosryhmiä monipuoliseen yhteistoimintaan ja vastuuseen kanssaihmisistään.

Asukaslähtöisyys ja palveluhenkisyys: Asukkaat osallistuvat kaupungin ja palvelujen kehittämiseen. Palvelemme ammattitaitoisesti ja ystävällisesti.

Luovuus ja rohkeus: Tuemme kuntalaisten aloitteellisuutta ja kehitämme toimintaamme rohkeasti. Haemme ennakkoluulottomasti kekseliäitä ja raikkaita ratkaisuja.

Kestävä elämäntapa: Rakennamme kaupunkia taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisesti. Huolehdimme rakennetusta ympäristöstä ja säilytämme puhtaan luonnon myös tuleville sukupolville.

Työn ilon toimintakulttuuri

- Toimintakulttuurimme tukee onnistumisia ja kannustaa yhteiseen, positiiviseen ja rohkeaan tekemiseen koko kaupunkia kehittävässä verkostoissa.
- Kehitämme toimintakulttuuria seuraavien periaatteiden mukaisesti:
 - Minulla on lupa innostua
 - Teen yhdessä
 - Toimin johdonmukaisesti yhdessä sovittujen tavoitteiden eteen
 - Arvostan jokaista kohtaamista
 - Olen Hämeenlinnan väkeä
- Työn ilon toimintakulttuuri antaa mahdollisuuden kaupungin henkilöstölle onnistua omassa työssään, toteuttaa kaupungin strategiaa ja tuottaa hyviä asiakaskokemuksia.
- Toimintakulttuuri antaa lähijohtajille johtamisen työkalun, jonka avulla henkilöstön hyvinvointi lisääntyy, ratkaisukeskeisyyttä ja resilienssiä erilaisten asioiden kohtaamiseen vahvistetaan. Henkilöstön hyvinvoinnin ja innostumisen kautta syntyy uusia innovaatioita ja fiksuja toimintatapoja työn tekemiseen.

Strategiset toimeenpano-ohjelmat

Lapsiystävällinen Hämeenlinna

Lapsiystävällinen Hämeenlinna -ohjelma muodostaa punaisen langan kaupunkistrategian ja lapsiin kohdistuvien ohjaavien asiakirjojen välille. Lapsiystävällisyys on kytketty onnellisuuteen, jossa tapahtuvia muutoksia seurataan viiden hyvinvoinnin osa-alueen kautta. Seurannan tueksi on rakennettu vuosittain päivittyvä raportointityökalu. Ohjelma tukeutuu kansalliseen lapsistrategiaan ja Unicefin Lapsiystävällinen kunta –malliin.

Hiilineutraali Hämeenlinna

Hämeenlinnan tavoitteena on olla hiilineutraali vuonna 2035. CO2-raportin mukaiset käyttöperusteiset asukaskohtaiset päästöt vähenevät vähintään 80 % vuodesta 2010 vuoteen 2035 ja loput 20 % päästöistä on joko vähennetty tai kompensoitu.

Tapahtumien ja matkailun Hämeenlinna

Osallistavasti toteutettu tiekartta luo Houkuttelevalle Hämeenlinnalle askelmerkit matkailuelinkeinon vahvistamiseksi sekä kulttuuritarjonnan rikastamiseksi ja ohjaa kaupungin elinvoimapolitiikkaa. Tiekartta vahvistaa matkailun ja tapahtumien arvoa osana kaupunkistrategiaa.

Hyvinvoivien ihmisten yhteisöllinen kaupunki

Asukaslähtöisesti kehittyvä ja palveleva

Asiakkaan palvelutilanteessa kokema tyytyväisyys ylittää odotukset. Palvelumme on ratkaisuhakuista ja palveluhenkistä. Palvelut ovat saatavissa digitaalisesti. Lapset ja nuoret saavat tarvitsemansa tuen ja he voivat hyvin. Hämeenlinnalaiset lapset osaavat, oppivat ja ovat onnellisia. Tuemme vanhemmuutta ja huomioimme perheiden erilaiset tarpeet. Kehitymme ikäystävälliseksi kaupungiksi ja edistämme yhdenvertaisuutta. Tunnistamme kasvupotentiaaliset ilmiöt ja luomme edellytykset monipuoliselle tapahtuma- ja kulttuuritarjonnalle ympäri vuoden.

Hyvinvointiin aktivoiva

Hämeenlinna edistää kaikkien asukkaidensa hyvinvointia ja terveyttä yhteistyössä hyvinvointialueen kanssa. Edistämme taiteen, kulttuurin ja liikunnan hyvinvointivaikutuksia asukkaiden arjessa. Huomioimme kaupunkiympäristön ja laadukkaiden palveluiden suunnittelussa saavutettavuuden ja esteettömyyden. Tuemme yhteistyössä yritysten ja yhdistysten kanssa kaupunkilaisten aktiivisuutta ja liikkumista sekä kannustamme asukkaita edistämään itse omaa hyvinvointiaan. Luonto on meille tärkeä voimavara.

Yhteisöllisyyttä ja osallisuutta vahvistava

Vahvistamme asukkaiden yhteisöllisyyden ja osallisuuden kokemusta. Tuemme asukkaiden sujuvaa arkea. Kaikki kuntalaiset saavat äänensä ja ideansa kuuluviin yhteisömme aktiivisina jäseninä. Kaupungissa tehtävä vapaaehtoistyö vahvistuu ja monipuolistuu. Osallisuus toteutuu mm. kaupunkisuunnittelussa, asuinalueilla, palveluiden kehittämisessä sekä päätöksenteossa.

Taloudellisesti ja ekologisesti kestävä kaupunki

Osaava ja oppiva

Toimintakulttuurimme on ennakoiva ja uudistuva. Kaupungissamme oleva osaaminen osataan hyödyntää kaupungin kehitystyössä ja yhteisömme kestävässä kasvussa. Tavoittelemme korkeaa osaamista kaikilla koulutuksen ja vapaan sivistystyön tasoilla. Korkeakoulu- ja yliopistoyhteistyö luo osaltaan edellytykset osaamisen kehittymiselle Hämeenlinnassa. Hyödynnämme monipuolisesti oppimisympäristöjä. Hyvään, ajantasaiseen ja ennakoivaan tietoon perustuva johtamisemme tukee yhteisöllisyyttä ja jatkuvaa oppimista. Lisäksi olemme vastuullinen päätöksentekijä, joka ottaa huomioon päätöstensä vaikutukset.

Taloudeltaan tasapainoinen

Talouttamme rakennetaan suunnitelmallisesti ja pitkäjänteisesti, ja se pidetään tasapainossa velkaantumatta ja kilpailukykyisellä verotustasolla. Pidämme yhdessä huolta kaupungin taloudesta ja tavoittelemme entistä parempaa työn vaikuttavuutta. Talouden tasapainoa tukevat optimaalinen palveluverkko, väestön ja yritysten määrän kasvu sekä tarkoituksenmukaiset investoinnit, hankinnat ja hankehaut. Toimenpiteemme edistävät työllisyyttä ja pitkäaikaistyöttömien työllistymistä.

Kestävästi kasvava

Rakennamme kaupunkia taloudellisesti, sosiaalisesti ja ekologisesti vastuullisesti. Huolehdimme rakennetusta ympäristöstä ja säilytämme puhtaan ja monimuotoisen luonnon myös tuleville sukupolville. Ehkäisemme luontokatoa. Teemme systemaattisesti ja suunnitelmallisesti toimenpiteitä kohti hiilineutraalia ja kestävää Hämeenlinnaa. Kestävä ajattelutapamme nopeuttaa vihreää siirtymää joka näkyy kaikissa palveluissa, mm. rakentamisessa, energiaratkaisuissa, asumisen tapojen kehittämisessä, joukkoliikenteessä, lapsiperhepalveluissa ja biotalouden eri mahdollisuuksien esille nostamisessa. Kattavat tietoverkot ja digitaaliset ratkaisut tukevat kestävää kasvua.

Elinvoimainen kasvun kaupunki

Yritysmuotoinen ja yhdessä menestyvä

Edistämme yritysmuotoisyyttä sekä vahvistamme yrittämisen ja työnteon edellytyksiä. Pidämme huolta olemassa olevista yrityksistämme sekä tuemme uusien yritysten ja työpaikkojen syntymistä. Varmistamme osaavan työvoiman saatavuuden. Luomme elinkeinopoliittisen strategian ja tunnistamme potentiaaliset tulevaisuuden elinkeinoelämän kivijalat. Kehitämme kaupunkia rohkeasti ja kestävästi ajan hengessä. Verkostoidumme tuloksellisesti keskeisten kumppanien kanssa. Varmistamme Hämeenlinnan valtakunnallisen saavutettavuuden ja hyödynnämme hyvää sijaintia keskellä Etelä-Suomea. Edistämme monipaikkaisen työn tekemistä ja hyödynnämme digitalisaation tuomia mahdollisuuksia.

Monimuotoista asumista ja liikkumista arvostava

Liikkuminen laajassa ja monimuotoisessa kaupungissa on joustavaa, turvallista ja monipuolista. Hämeenlinna on vireä pendelöintikaupunki, mikä vahvistaa kilpailukykyämme myös työmarkkinoilla. Edistämme monimuotoista ja kestävästä liikkumista. Varmistamme Hämeenlinnan valtakunnallisen saavutettavuuden ja hyödynnämme keskeistä sijaintia. Tuemme kaavoituksella, liikennesuunnittelulla ja joukkoliikenteellä asumisen ja työnteon edellytyksiä eri puolilla kaupunkia. Tarjoamme monimuotoisia ja kohtuuhintaisia asumisen ratkaisuja, myös tuettuun asumiseen. Kaavoitus, puistot ja harrastusmahdollisuudet tukevat hyvää arkea ja kaupunkilaisten turvallisuutta. Kaupunkikeskustaamme ja pitäjakeskuksia kehitetään määrätietoisesti ja omaleimaisesti.

Viestimme positiivisesti Hämeenlinnasta

Olemme rohkeita ja aktiivisia kaupunkimarkkinoinnissa. Huomaamme hyvän. Kerromme positiivisia asioita Hämeenlinnasta ja toiminnastamme. Kasvatamme Hämeenlinnan tunnettuutta hyvänä asumisen, yrittämisen ja matkailun kaupunkina. Hämeenlinnassa asukkaat edustavat ylpeinä kotikaupunkiamme ja välittävät siitä positiivista viestiä. Edistämme laadukkaiden palveluidemme markkinointia, ja viestimme niistä ennakoivasti. Herätämme kiinnostusta kansallisilla ja kansainvälisillä tapahtumilla, matkailukohteilla ja kokouksilla.

Houkutteleva Hämeenlinna: vaikuttavuuden tavoitteet

Kasvava

Kasvatamme Hämeenlinnan muuttovoittoa ja vetovoimaa. Hämeenlinna on kaikenikäisten kaupunki: Tähän synnyttään, tänne halutaan muuttaa, täällä viihdytään ja täällä asutaan. Olemme vahva vaihtoehto Suomen väestöllisessä keskipisteessä niin asumisen kuin yrittämisen kaupunkina.

Menestyvä

Haluamme menestyä ja kasvaa yhdessä alueen yritysten, oppilaitosten ja kolmannen sektorin kanssa. Teemme määrätietoisesti työtä, jotta asukasmäärä sekä yritysten, opiskelijoiden ja työpaikkojen määrä kasvaa. Roolimme maakunnan pääkaupunkina vahvistuu.

Kestävästi rakentuva

Kestävyyden tavoitteemme paranevat niin ekologiselta, taloudelliselta kuin sosiaaliseltakin näkökulmalta. Hämeenlinnasta kehittyi hiilineutraali ja luonnon monimuotoisuutta arvostava kaupunki. Työn tuottavuus ja vahvistuva talous ovat merkittäviä strategisia onnistumisia. Asukkaidemme hyvinvointi ja terveys paranevat ja terveys- ja toimeentuloerot kaventuvat.

Tunnettu

Hämeenlinnan tunnettuus hyvän asumisen, yrittämisen ja matkailun kaupunkina kasvaa. Tulevaisuudessa Hämeenlinna on tunnettu monipuolisesta luonnostaan, historiallisesta ilmeestään ja turvallisuudestaan. Lisäksi se on kansainvälisesti tunnettu kulttuurikaupunki.

Houkutteleva Hämeenlinna vaikuttavuustavoitteiden mittarit ja niiden tavoitetasot

- **Kasvava**
 - Väestörakenne (eri ikäryhmät):
 - tasapainoinen kehitys ikäryhmissä 0-17, 18-24, 25-34, 35-44, 45-54, 55-64, 65-74, 75-
 - Muuttoliike:
 - muuttovoitto kattaa väestön luonnollisen vähenemisen ja 0,2 % vuosittaisen kasvutavoitteen = vähintään 171 asukasta vuodessa.
 - Lasten määrä (nettomuutto, alle 18v ikäluokissa):
 - positiivinen lasten nettomuutto
 - Terveystilansa hyväksi kokevien asukkaiden osuus (HYTE-kysely, hyvä tai erittäin hyvä)
 - tavoitetaso 65 % (2021: 62,1 %)
 - Omaan elämäänsä tyytyväisten asukkaiden osuus (HYTE-kysely, melko tai erittäin tyytyväinen)
 - tavoitetaso 80 % (2021: 80,1 %)

- **Menestyvä**
 - Aktiivisten yritysten (liikevaihto vähintään 10 000 €) määrä:
 - kasvava määrä verrattuna vuoteen 2021
 - Yrityksen perustaneet (Uusyrityskeskukseen asiakkaista):
 - 105/vuosi
 - Monipuolinen yritysprofiili (valtakunnallinen mittaus):
 - vertailu koko maahan TOL kirjainluokituksen tasolla
 - Kokonaistyytyväisyys kaupunkiin yrityksen sijaintipaikkana (Yrityskokemustutkimus):
 - tavoitteena 7,5 vuonna 2023 ja 7,75 vuonna 2025
 - Työpaikkojen määrän muutos:
 - kasvava määrä
 - Yleinen työttömyysprosentti:
 - alle koko maan keskiarvon
 - Pitkäaikaistyöttömyysprosentti
 - alle koko maan keskiarvon
 - Työllisten osuus koko väestöstä
 - vähintään koko maan tasolla
 - Linnan kehityksen kautta sijoittuvien yritysten määrä ja niiden kautta siirtyvien työpaikkojen määrä:
 - tavoitteena 21 uutta sijoittunutta yritystä ja 200 työpaikkaa / vuosi
 - Käyttökate / asukas :
 - laskee vuosittain
 - Verokertymä:
 - kasvaa (%) enemmän kuin koko maassa
 - Ammattikorkeakouluun ja toiselle asteelle Hämeenlinnaan hakeutuvien määrä:
 - kasvaa vuosittain

Houkutteleva
Hämeenlinna

**Kestävästi
rakentuva**

- Hiilineutraali Hämeenlinna, CO2 päästöt:
 - Hämeenlinna on hiilineutraali vuonna 2035, vuosittainen kehitys tavoitteen mukainen
- Energiankulutus:
 - 7,5 % energiansäästö vuosien 2017-2025 välillä
- Biodiversiteetti
 - Green City Accord -raportointi
- Talouden kestävyys:
 - velan määrä (vrt. tp 2021): velka ei kasva vuoden 2021 tasosta
- Talouden kestävyys: kaupunkikonsernin tase (vrt. tp 2021):
 - konsernitase positiivinen
- Lapsiystävällinen Hämeenlinna -ohjelman päämittarit:
 - Lapsiystävällinen Hämeenlinna -ohjelman päämittarilla vertaillessa vähintään keskitasoa valtuustokauden loppuun mennessä
- HYTE-kerroin (useasta indikaattorista laskettu kerroin):
 - Hämeenlinna on parhaan kolmanneksen joukossa
- Henkilöstön hyvinvointi: kaupungin työnilo (kysely):
 - Kyselyn kokonaiskeskiarvo vähintään 3,0
- Terveysprosentti (Opv sairastaneiden osuus):
 - Vähintään 35 %
- Sairauspoissaoloprosentti
 - Korkeintaan 4 %
- Tehdyn työn osuus
 - Vähintään 81,0 %
- Gini-kerroin (taloudellinen tasa-arvo):
 - Hämeenlinna on koko maan tasoa parempi
- Taloudellinen huoltosuhde:
 - ero koko maan lukuun pienenee
- Katuturvallisuusindeksi:
 - Hämeenlinna on suurten kaupunkien vertailussa paras
- Toimeentulotukea saaneet (monta vaihtoehtoista mittaria):
 - Hämeenlinna on koko maan tasoa parempi
- Yleinen pienituloisuusaste ja lasten pienituloisuusaste:
 - Hämeenlinna on koko maan tasoa parempi

**Houkutteleva
Hämeenlinna**

Tunnettu

- Viestinnän tuottama ansaittu medianäkyvyys (valtakunnallinen medianäkyvyys):
 - maininnat (kplmäärä), arvioitu tavoittavuus (henkilömäärä) ja näkyvyyden mainosarvo (euro) kasvavat vuosittain
- Kanavien (www.hameenlinna.fi ja some visithameenlinna.fi sekä näiden somekanavat) tavoitettavuus:
 - valtuustokauden lopulla verkkoviestinnän saavutettavuus tasolla AAA
- 3 vuoden välein tehtävä imagotutkimus:
 - Imagotutkimuksen tulokset 2023
- Tapahtumien määrä, joissa kävijöitä vähintään 10 000
 - Vähintään 10 tapahtumaa vuodessa
- Tapahtumakävijöiden määrä:
 - vähintään 170 000 kävijää
- Matkailijoiden yöpymisten määrä kotimaiset/ulkomaiset: Hotellien käyttöaste
 - suurempi matkailijamäärä kuin vuonna 2019 ennen koronaa
- Käyntikohteiden (ml. luontokohteet) kävijämäärä:
 - vähintään 1,2 miljoonaa kävijää
- Matkailun tulo- ja työllisyys selvitys, matkailun kokonaistulo:
 - matkailutulo kasvaa vuodesta 2019
- Kaupungin ja kaupungin yhtiöiden (museo, kirjasto, teatteri) tuottamien kulttuuripalvelujen kävijämäärät:
 - koronaa edeltävään normaaliin tasoon verrattuna korkeammat kävijämäärät

Houkutteleva
Hämeenlinna

Vaikuttavuuden arviointi ja mittarit Hämeenlinnassa

MINKÄLAISEN TIEDON POHJALTA MUODOSTUU KOKONAISKUVA HÄMEENLINNAN VAIKUTTAVUUDESTA?

Hämeenlinnassa vaikuttavuuden kokonaiskuva muodostuu kolmenlaisen tiedon pohjalta. Vaikuttavuustietoa seurataan kaupunkiorganisaatiossa toiminnan eri tasoilla:

- A. Lautakunnat, kaupunginhallitus ja kaupunginvaltuusto seuraavat talousarviotavoitteiden ja niihin liitettyjen mittareiden toteutumista kaksi kertaa vuodessa
- B. Strategiset päämäärät ovat vaikuttavuuden seurannan ytimessä. Päämäärien etenemistä kuvaava tieto koostuu lautakuntien ja konsernipalveluiden valtuustokauden tavoitteiden ja mittareiden pohjalta päämääräkohtaisesti kaksi kertaa valtuustokaudessa
- C. 'Houkutteleva Hämeenlinna' mittarit antavat kaupunkitasoisen kokonaiskuvan onnistumisesta ja vaikuttavuudesta

Lautakuntien ja konsernipalveluiden tavoitteet, toimenpiteet ja mittarit

SIHY TAVOITTEET, TOIMENPITEET, MITTARIT

KAURA TAVOITTEET, TOIMENPITEET, MITTARIT

KOPA TAVOITTEET, TOIMENPITEET, MITTARIT

Päämäärät

Vaikuttavuuden tavoitteet Houkutteleva Hämeenlinna

Asukaslähtöisesti kehittyvä
ja palveleva

Hyvinvointiin aktivoiva

Yhteisöllisyyttä ja
osallisuutta vahvistava

Hyvinvoivien ihmisten
yhteisöllinen kaupunki

Osaava ja oppiva

Taloudeltaan tasapainoinen

Kestävästi kasvava

Taloudellisesti ja
ekologisesti kestävä
kaupunki

Yritysmyönteinen ja
yhdessä menestyvä

Monimuotoista asumista ja
liikkumista arvostava

Viestimme positiivisesti
Hämeenlinnasta

Elinvoimainen kasvun
kaupunki

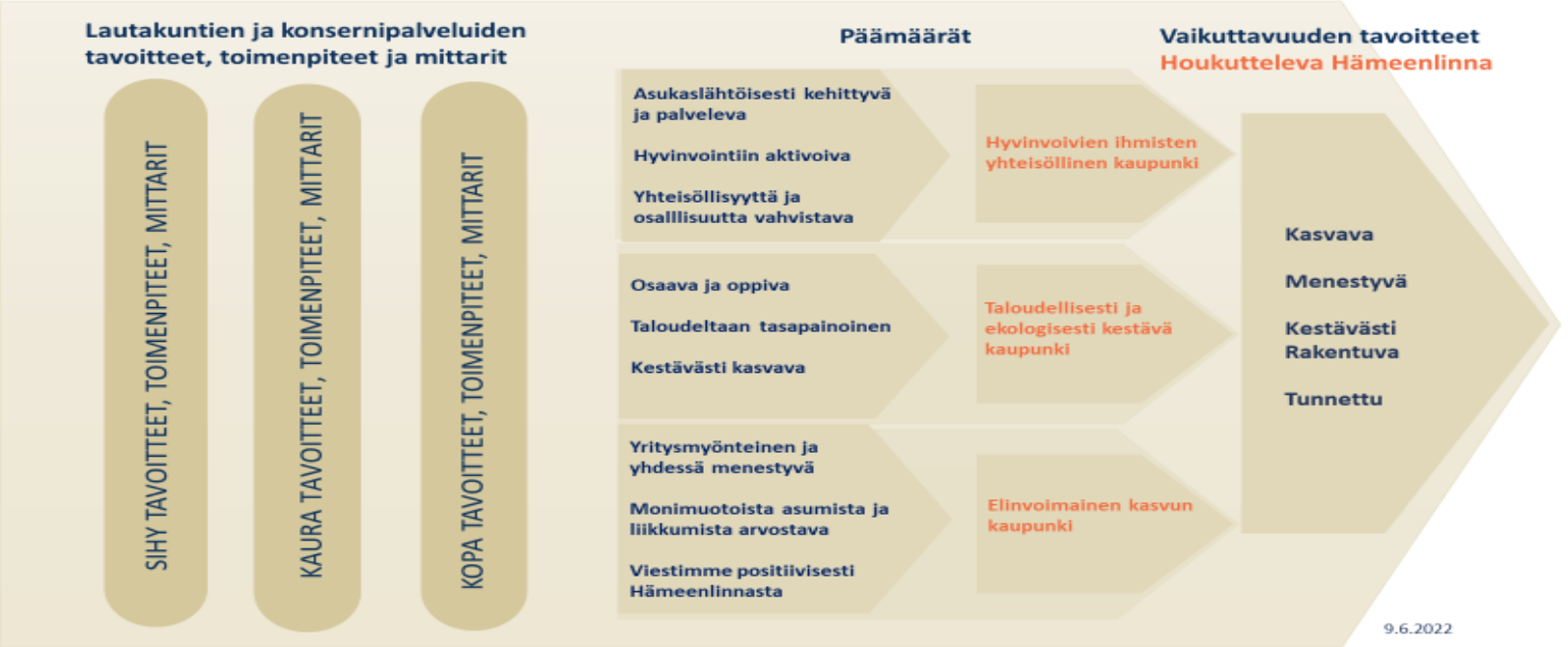
Kasvava

Menestyvä

Kestävästi
Rakentuva

Tunnettu

Seurantatiedon aikajänne



LAUTAKUNNAT JA KOPA SEURAAVAT TALOUDEN JA TOIMINNAN VUOSIKELLON MUKAISESTI OMIEN TAVOITTEIDENSA TOTEUTUMISTA JA NIIDEN VAIKUTTAVAUUTTA PÄÄMÄÄRIIN

KAUPUNGIN JOHTORYHMÄ JA KAUPUNGIN HALLITUS SEURAAVAT PÄÄMÄÄRIEN JA HOUKUTTELEVA HÄMEENLINNA VAIKUTTAVUUDEN TAVOITTEIDEN TOTEUTUMISTA TALOUDEN JA TOIMINNAN VUOSIKELLON MUKAISESTI

LAAJAT VALTUUSTOKAUDEN TOTEUTMISEN RAPORTOINNIT TEHDÄÄN SYKSYLLÄ 2023 JA KEVÄÄLLÄ 2025

