

Info, ohjaus ja neuvonta: malli hyvinvointialueyhteistyöhön

Meikä asuu missä halua-
ikäntyneiden asumisen hanke
Marraskuu/2022



HÄMEENLINNAN
KAUPUNKI

Vanhuspalvelulain (12§) mukaan kuntien on järjestettävä ikääntyneen väestön hyvinvointia, terveyttä, toimintakykyä ja itsenäistä suoriutumista tukevia neuvontapalveluja.

- Neuvonnassa on kannustettava ikääntyneitä väestöä oman asumisensa ennakkointiin ja itsenäistä asumista tukevien ratkaisujen toteuttamiseen.
- Suomessa asumiseen kohdistuva neuvonta sekä korjausneuvonta on kuntakohtaista ja melko satunnaisesti järjestettyä
 - Hämeenlinnassa: korvausneuvonnasta vastaa Vanhustyön keskusliiton korjausneuvoja Lahdessa (alueena Päijät- ja Kanta-Häme)
- Seuraavissa dioissa on esitelty Infon, ohjauksen ja neuvonnan keskeiset toimijat tehtävineen ja heidän yhteistyönsä rakentuva malli. Viimeisenä diana on Irlannissa toteutettava malli, jota pääsee tarkastelemaan dian lopussa olevasta linkistä tarkemmin.

Info, ohjaus ja neuvonta:

- **Ikäihmisten toiveet:**

- yksi puhelinnumero tai saavutettavissa oleva palvelupiste (mielellään fyysinen)
- asumisen neuvonta omassa kunnassa -> oma kunta tuntee rakennuskannan, tarpeet ja toimijat

- **Kuntien info, ohjaus ja neuvonta:**

- tukee ikäihmisten omaa ikääntymisen ja asumisen suunnittelua
- toimii mahdollistajana erilaisten asumiseen liittyvien intressien toteutumiseksi
- tuottaa tietoa ikäihmisten omaan sekä esim. asunto-osakeyhtiöiden asumisen suunnitteluun, korjauksiin sekä avustus- ja rahoitusmahdollisuuksiin
- tuottaa tietoa luotettavista ja kohtuuhintaisista suunnittelijoista ja tekijöistä peruskorjaus- ja kunnostustehtäviin
- päivittää tietoa sekä vetovoimaisen asumisen sijoittumisesta että erityisasumiseen tarvittavista tonteista
- toimii aktiivisesti verkostoyhteistyössä ja osallistuu kehittämiseen tuottamalla tietoa muuttuvista tarpeista päätöksentekoon

- **Hyvinvointialueen info, ohjaus ja neuvonta**

- kohdistuu palveluihin
- asumiseen liittyvä neuvonta kohdistuu palveluasumiseen ja HVAn vastuulla oleviin kotona asumista tukeviin palveluihin jne.
EI KUNNAN TOIMIALAAN LIITTYVÄÄN ASUMISEEN!

- **Järjestöjen osallisuus**

- Tehtävät ja yhteistyö suhteessa kuntiin ja hyvinvointialueeseen

Kunnan ja HVAn yhteinen malli:

Info, ohjaus ja neuvonta on rakenteellisesti ja sisällöllisesti suunniteltu kokonaisuus

(huomioi tukiratkaisut, esim. alustat)

⇒ **vastaa moninäkökuulmaisesti ja alueellisesti tulevaisuuden asumisen tarpeisiin sekä ikäihmisten hyvän elämän toteutumiseen**

- **Jäsennetty kokonaisuus:** mallissa on suunniteltu erilaisten prosessien omistajuudet ja johto sekä asiakaslähtöisten tarpeiden huomioimiseen tarvittava yhteistyö
- **Yhden luukun periaate:** mahdollistaa ikäihmisen saumattoman asiakaskokemuksen kunnan ja HVAn yhteistyöprosesseissa, jotka ohjaavat ikäihmistä eteenpäin tarpeiden niin edellyttäessä
- **Muut asumiseen liittyvät toimijat:** kolmannen ja yksityisen sektorin mukanaolo liitetään prosesseihin
- **Alueellinen/seutukunnallinen malli:** Hämeenlinnan mallia pohjana käyttäen luodaan alueellinen/seudullinen malli, jolloin kaikilla kunnilla on yksi rajapinta suhteessa HVAhan
- **Mallin laajentaminen:** Ikäystävällisen asumisen integrointi kaikille soveltuvan asumisen edistämiseen (vammaiset, mielenterveysongelmaiset, päihdeongelmaiset, asunnottomat, nuorten tuettu asuminen ect.)

Irlanti

- Yhteistyössä kuntien asuntotiimien ja soten kanssa kaikissa 31 kunnassa työskentelee ikäystävällisen asumisen asiantuntija, jotka vastaavat infon, neuvonnan ja ohjauksen toteuttamisesta.
- Ikäystävällisen asumisen asiantuntijoista on tullut merkittäviä toimijoita ikääntyneiden asumiseen liittyvien kansallisten tavoitteiden toimeenpanossa kuntatasolla sekä paikallisesti ikääntyneiden omaehtoisen asumissuunnittelun tukemisessa.
- Vastaavat kunnan ikääntyneiden asumisen suunnittelusta suhteessa ikäihmisiin, kuntaan, rakennuttajiin, kehittäjiin ect.
- Ikäystävällisen asumisen asiantuntijat tarjoavat neuvontaa ikääntyneille ja tukevat ikääntyneiden aloitteita asumisensa järjestämisessä.
- Tässä kansainvälinen luku:
[Ikääntyneiden asuminen – ennakointi ja varautuminen kunnissa \(valtioneuvosto.fi\)](http://valtioneuvosto.fi)