



Ohje Hämeenlinnaan saapuville Ukrainasta pakeneville



Sisällys

SAAPUMINEN HÄMEENLINNAAN	3
OLESKELUVAIHTOEHDOT SUOMESSA	3
MILLAISIA PALVELUJA VOIT SAADA VASTAANOTTOJÄRJESTELMÄSTÄ?	4
Vastaanottoraha.....	4
UKRAINASTA TULLEIDEN SOSIAALI- JA TERVEYSPALVELUT	4
1. Turvapaikanhakija / Tilapäistä suojelua hakenut	4
2. Vapaa oleskelu Suomessa (max. 90 vrk maassa)	5
3. Työtä tekevänä pakolaisena Suomessa.....	6
ESI- JA PERUSOPETUS LAPSILLE	6
TYÖNTEKO HÄMEENLINNASSA	6
MUUT ASIAT	7
TÄRKEITÄ YHTEYSTIETOJA:	7
Maahanmuuttoinfo	8

Saapuminen Hämeenlinnaan

Kanta-Hämeen sosiaali- ja kriisipäivystys antaa apua myös kiireellisissä tilanteissa, joissa tarvitaan sosiaalipalveluita tai äkillisten, traumaattisten tilanteiden kriisityötä. Jos tarvitset välitöntä apua, ota yhteyttä: puh. 03 621 7100. Mahdollisuuksien mukaan keskustelun tukena käytetään puhelintulkausta, jonka työntekijät järjestävät.

Henkeä uhkaavassa tilanteessa soita hätänumeroon 112. Puhelu ohjautuu hätäkeskukseen. Hätäkeskus arvioi puhelussa saatujen tietojen perusteella, mille viranomaiselle (poliisi, ensihoito, pelastustoimi, sosiaali- ja kriisipäivystys) se välittää tehtävän. Saat hätäkeskuksesta myös ohjeita, kuinka sinun tulee toimia hätätilanteessa. Hätäkeskuslaitoksen verkkosivuilla on tietoa eri kielillä hätänumeroon soittamisesta: www.112.fi/en/material-other-languages#ercnumber.

Mikäli tarvitset kiireellistä sairaanhoitoa (välitöntä hoitoa vaativia tilanteita on esimerkiksi rintakipu, äkillinen korkea kuume, hengenahdistus, murtumat, vuotavat haavat ja voimakas vatsakipu) voit hakeutua Kanta-Hämeen keskussairaalan päivystykseen osoitteeseen Ahvenistontie 20. Päivystyksessä potilaat hoidetaan kiireellisyysjärjestyksessä lääkärin tai sairaanhoitajan vastaanotolla. Jos tarvitset neuvoja tai et ole varma, pitääkö päivystykseen lähteä, voit soittaa Päivystysapu-numeroon 116 117.

Oleskeluvaihtoehdot Suomessa

Ukrainasta Suomeen venäjän hyökkäyksen takia tulevat voivat oleskella Suomessa vapaasti kolmen kuukauden ajan, hakea tilapäistä suojelua tai turvapaikkaa.

Sinun kannattaa hakea tilapäistä suojelua tai turvapaikkaa, mikäli et niin vielä ole tehnyt. Suosittelemme hakemaan tilapäistä suojelua, sillä hakemus käsitellään turvapaikkahakemuksta nopeammin. Tilapäistä suojelua koskeva hakemus jätetään poliisille tai rajaviranomaisille.

Hämeenlinnassa hakemuksen voi tehdä Hämeenlinnan poliisilaitoksella osoitteessa Hattelmalantie 2. Poliisilaitos on auki maanantaista perjantaihin kello: 8.00–16.15. Hakemus on ilmainen. Voit tämän lisäksi hakea myös turvapaikkaa. Poliisi antaa sinulle ohjeita ja neuvoja eri hakemusten eroista.

Kun olet hakenut suojelua tai turvapaikkaa, pääset vastaanottopalveluiden piiriin. Hämeenlinnassa vastaanottokeskuksen toimisto sijaitsee osoitteessa Keilakatu 1 ja voit ilmoittautua sinne sen jälkeen, kun poliisi on kirjannut hakemuksesi. Asuminen vastaanottokeskuksessa järjestetään niin, että voit asua yhdessä mahdollisten perheenjäsentesi kanssa. Keskuksia on eri kokoisia ja eri puolella Suomea. Sinut ohjataan siihen keskukseseen missä on tilaa. Voit myös halutessasi järjestää majoituksen itse keskuksen ulkopuolella. Tällöin sinun on kuitenkin ilmoitettava osoitteesi kirjallisesti ja esitettävä vuokrasopimus tai muu selvitys yksityismajoituksesta vastaanottokeskukselle, jonka asiakkaaksi sinut on rekisteröity.

Mikäli et aio hakea tilapäistä suojelua tai rekisteröityä turvapaikanhakijaksi, voit vaihtoehtoisesti oleskella Suomessa 3 kuukautta vapaasti, jos sinulla on biometrinen Ukrainan passi. Tällöin et kuitenkaan ole oikeutettu samoihin oikeuksiin, kuin tilapäistä suojelua tai turvapaikkaa hakeneet ja sinun tulee järjestää majoituksesi Suomessa itse.

Lisätietoa löytyy Suomen maahanmuuttoviraston sivuilta www.migri.fi ja poliisin sivuilta www.poliisi.fi/polii-sin-yhteystiedot-turvapaikkaa-hakeville.

Millaisia palveluja voit saada vastaanottojärjestelmästä?

Sinun on mahdollista saada vastaanottokeskuksesta majoituksen lisäksi erilaisia vastaanottopalveluita, esimerkiksi terveydenhuolto- ja sosiaalipalveluita ja vastaanottorahaa. Vastaanottorahaa voit saada, jos sinulla ei ole omia tuloja tai varoja. Vastaanottopalveluihin on oikeus vain tilapäistä suojelua tai turvapaikkaa hakeneilla.

Vastaanottoraha

Voi saada taloudellista tukea sen aikaa, kun tilapäisen suojelun hakemustasi käsitellään. Tätä tukea kutsutaan vastaanottorahaksi. Vastaanottokeskuksen myöntämä vastaanottoraha on tarkoitettu välttämättömiä perustarpeitasi varten. Vastaanottorahaa pitää aina hakea. Saat vastaanottokeskuksestasi ohjeet vastaanottorahan hakemiseen.

Kaikki käytössäsi olevat tulot ja varat vaikuttavat vastaanottorahan määrään. Kun haet vastaanottorahaa, sinun pitää kertoa vastaanottokeskukselle, jos esimerkiksi saat palkkaa tai sinulla on muita tuloja tai varoja. Myös puolisoasi tulot ja varat vaikuttavat saamasi vastaanottorahan määrään.

Ukrainasta tulleiden sosiaali- ja terveyspalvelut

1. Turvapaikanhakija / Tilapäistä suojelua hakenut

Mikäli olet rekisteröitynyt turvapaikanhakijaksi tai hakenut tilapäistä suojelua, vastaanottokeskus järjestää sinulle vastaanottolain mukaiset sosiaali- ja terveyspalvelut. Järjestämisvastuu on sillä vastaanottokeskuksella, johon henkilö on rekisteröitynyt. Vastaanottokeskuksessa sinulle tehdään myös terveystarkastus.

Sosiaalipalvelut

- Vastaanottolain mukaisiin sosiaalipalveluihin kuuluu muun muassa neuvonta, ohjaus, sosiaalisten ongelmien selvittäminen sekä muut tukitoimet, jotka ylläpitävät ja edistävät sinun tai perheesi turvallisuutta ja arjen toimivuutta. Apua näissä asioissa voit saada vastaanottokeskuksessa toimivalta sosiaalialan työntekijältä.
- Äkillisten ja traumaattisten tilanteiden ammatillinen kriisityö järjestetään Kanta-Hämeen kriisipäivystyksessä. Vastaanottokeskuksessa autetaan ajanvarauksessa.

Terveyspalvelut

- Sinulla on oikeus terveydenhuollon palveluihin saman laajuisesti kuin Suomen kansalaisilla (Vastaanottolaki 26 § 2 mom.).

- Pääosin vastaanottokeskus järjestää sinulle terveydenhuollon palvelut, mikäli tarvitset kiireellistä sairau- den arviota ja hoitoa (esimerkiksi äkillinen sairastuminen tai vamma, pitkäaikaissairauden vaikeutumi- nen tai toimintakyvyn aleneminen).
- Jos sinun tarvitsee varata aika terveystieteisiin, vastaanottokeskuksen henkilökunta auttaa sinua ajan varaamisessa ja antaa tarvittaessa lisätietoa palveluista.
- Tarvittaessa kunta tai sairaanhoitopiiri järjestää sinulle pääsyn myös:
 - kiireelliseen suun terveydenhuoltoon, mielenterveyshoitoon ja päihdehoitoon
 - erikoissairaanhoidon ja ympärivuorokautinen terveydenhuollon päivystykseen
 - äitiys- ja lastenneuvolapalveluihin
 - ehkäisyneuvolan palveluihin
- Mikäli tarvitset välitöntä sairaanhoitoa (välitöntä hoitoa vaativia tilanteita on esimerkiksi rintakipu, äkil- linen korkea kuume, hengenahdistus, murtumat, vuotavat haavat ja voimakas vatsakipu) voit hakeutua Kanta-Hämeen keskussairaalan päivystykseen osoitteeseen Ahvenistontie 20. Henkeä uhkaavassa ti- lanteessa soita hätänumeroon 112.
- Jos tarvitset neuvoja tai et ole varma, pitääkö päivystykseen lähteä, soita Päivystysapu-numeroon 116 117.

2. Vapaa oleskelu Suomessa (max. 90 vrk maassa)

Ilman oleskelulupaa sinulla on oikeus vain kiireellisiin palveluihin julkisessa sosiaali- ja terveydenhuollossa. Pääsääntöisesti vastaat myös kustannuksista itse.

Sosiaalipalvelut

- Äkillisten ja traumaattisten tilanteiden ammatillinen kriisityö järjestetään Kanta-Hämeen kriisipäivystyk- sessä.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksessä vastataan kaikkien maakunnassa oleskelevien kiireellisistä ja välttämät- tömistä sosiaalipalveluista virka-ajan ulkopuolella. Tällaisia asioita ovat esimerkiksi kiireelliset lasten- suojeleasiat, perheen sisäinen väkivalta tai taloudellinen hätätilanne.
- Sosiaali- ja kriisipäivystyksessä vastataan kaikkina vuorokauden aikoina. Jos tarvitset välitöntä apua, ota yhteyttä: 03 621 7100.
- Sinulla voi myös olla oikeus Kelan välttämättömään osuuteen perustoimeentulotuesta. Tämä tarkoittaa elintarvikkeita ja välttämättömiä reseptilääkkeitä, ja niihin myönnetään maksusitoumukset. Sinun on kui- tenkin tehtävä ensin selvitys, voitko turvata elantosi muilla tavoin, esimerkiksi säästöillä tai rahansiirto- mahdollisuuksia käyttämällä. Lisää kelan etuuksista voit lukea täältä: www.kela.fi/web/en/other-lan- guages

Terveyshuollon palvelut

- Kiireellisellä hoidolla tarkoitetaan esimerkiksi: äkillisen sairastuminen, yleisvaarallinen tartuntatauti (esim. tuberkuloosi), vamma, synnytys, pitkäaikaissairauden vaikeutuminen tai toimintakyvyn merkittävä aleneminen, joka vaatii välitöntä arviota ja hoitoa.
- Lisäksi olet oikeutettu kiireelliseen suun terveydenhuoltoon, mielenterveyshoitoon, päihdehoitoon ja psy- kososiaaliseen tukeen.

- Mikäli tarvitset kiireellistä sairaanhoitoa voit hakeutua Kanta-Hämeen keskussairaalan päivystykseen osoitteeseen Ahvenistontie 20.
- Jos tarvitset neuvoja tai et ole varma, pitääkö päivystykseen lähteä, soita Päivystysapu-numeroon 116 117. Henkeä uhkaavassa tilanteessa soita hätänumeroon 112.

3. Työtä tekevänä pakolaisena Suomessa

Mikäli aloitat työnteon Suomessa, sinulla on oikeus terveydenhuollon palveluihin, jotka ovat kunnan, sairaanhoitopiirin tai työterveyshuollon järjestämisvastuulla.

Esi- ja perusopetus lapsille

Kunta järjestää oppivelvollisuusikäisille lapsille perusopetusta sekä oppivelvollisuuden alkamista edeltävänä vuonna esiopetusta. Perusopetukseen valmistava opetus on tarkoitettu oppilaille, jotka ovat muuttaneet juuri Suomeen. Valmistavassa opetuksessa tutustutaan koulunkäyntiin ja opitaan suomen kieltä. Valmistava opetus kestää noin vuoden, jonka jälkeen oppilas siirtyy perusopetuksen ryhmään. Valmistavassa opetuksessa on mahdollista opiskella perusopetuksen oppiaineita lapsen yksilöllisten tarpeiden mukaan. Koulussa on maksuton kouluruokailu. Oppilaalla on myös oikeus oppilashuoltoon. Opetukseen haetaan sähköisen ilmoittautumislomakkeen kautta:

www.hameenlinna.fi/valmistavaopetus

Koulunkäyntiä ei voi aloittaa, ennen kuin lapselle on tehty terveystarkastus. Vastaanottokeskuksessa lapselle tehdään tulohaastattelu, joka pitää sisällään henkilön terveydentilan haastattelun. Haastattelusta ohjataan ja tehdään lähete lääkäriin, jossa tehdään tarvittavat tutkimukset. Kaikille maahantulijoille suositellaan keuhkokuivia. Jos lapsi on terve ja oireeton, hän voi aloittaa koulunkäynnin. Vajaa rokotussuojaa ei ole este koulunkäynnille. Kouluterveydenhuolto vastaa jatkoseurannasta ja rokotuksista. Infektio-oireissa tai muuten sairaana ei saa mennä kouluun.

Työnteko Hämeenlinnassa

Voit tehdä töitä ja opiskella heti sen jälkeen, kun olet rekisteröinyt tilapäisen suojelun hakemuksen poliisilla tai rajaviranomaisella. Työtehtävistä tehdään kirjallinen työsopimus, jossa määritellään palkka ja muut työsuhteen ehdot. Poliisi tai rajaviranomainen tulostaa sinulle rekisteröinnin yhteydessä todistuksen, jolla voit todistaa, että sinulla on oikeus tehdä töitä. Voit tehdä töitä ilman rajoituksia, eli millä tahansa alalla. Säilytä todistus itselläsi.

Tilapäisen suojelun päätöksessä kerrotaan, että voit työskennellä ilman rajoituksia. Saat myös oleskelulupakortin, johon on merkitty tieto rajoittamattomasta työnteko-oikeudesta. Päätös pyritään tekemään nopeasti. Voit halutessasi ilmoittautua TE-toimistoon työnhakijaksi ja saada työllistymistä tukevia palveluita.

Hämeenlinnan TE-toimisto

Vanainkatu 1, PL 105

13200 Hämeenlinna

Avoinna ma-pe 9.00–16.00

Jos olet Suomessa turvapaikanhakijana, saat tehdä ansiotyötä kolmen tai kuuden kuukauden kuluttua siitä, kun olet hakenut turvapaikkaa.

Jos aloitat työnteon, sinulla on oikeus hakea päivähoitopaikkaa lapselle.

- Päivähoidosta löydät lisätietoa osoitteesta: www.hameenlinna.fi/varhaiskasvatus-ja-koulutus/varhaiskasvatus/
- Päiväkotipaikkaa voit hakea osoitteesta: www.linnanlapset.fi

Apua saat tarvittaessa vastaanottokeskuksesta tai Hämeenlinnan maahanmuuttoinfosta:

www.myintegration.fi/en/immigration-info-in-kastelli/

Muut asiat

- Koronavirus leviää edelleen voimakkaasti Suomessa ja Kanta-Hämeen alueella. Kanta-Hämeessä on vahva maskisuositus yli 12-vuotiaille muiden ihmisten parissa liikuttaessa sisätiloissa.
- Suojellaksesi itseäsi ja ympärillä oleviasi koronavirustartunnalta, tutustuthan Terveiden ja hyvinvoinnin laitoksen koronalta suojautumishjeeseen: aineistopankki.thl.fi/l/gZwQsDf8msvp
- Hämeenlinnan Liikuntahallit tarjoavat tilapäistä suojelua saaville ukrainalaisille maksuttoman uimahalli-palveluiden käytön kevään 2022 ajan.
- Ukrainan passilla voit matkustaa Hämeenlinnan seudun joukkoliikenteessä maksutta vuoden 2022 loppuun asti. Lisätietoja bussiliikenteen reiteistä ja aikatauluista löytyy: www.hameenlinna.fi/joukkoliikenne ja reittiopas.hameenlinna.fi

Tärkeitä yhteystietoja:

Poliisiasema

Hattelmalantie 2

13130 Hämeenlinna

Postiosoite: PL 82, 13101 HÄMEENLINNA. Auki maanantaista perjantaihin 8.00–16.15 (Poliisiaseman ulko-ovi on suljettu, pääset sisään painamalla ulko-oven vasemmassa reunassa olevaa summeria).

Hämeenlinnan vastaanottokeskus

Keilakatu 1

13210 Hämeenlinna

p. 040 197 6074 / hmlvok@redcross.fi

Auki ma-ke klo 8:30–20, to-pe klo 8:30–16

Kanta-Hämeen keskussairaala / Päivystys

Ahvenistontie 20

13530 Hämeenlinna

Päivystysapunumero: 116 117

Hätänumero: 112

Hämeenlinnan Ukraina-keskus

Birger Jaarlin katu 6

13100 Hämeenlinna

Hämeenlinnan keskustaan on perustettu Ukraina-keskus, joka toimii kohtaamispaikkana ukrainalaisille ja heitä auttaville. Keskuksen kautta jaetaan materiaaliapua, ohjataan tulijoita oikeiden viranomaisten puoleen, huolehditaan tulijoiden sosiaalista tarpeista ja hyvinvoinnista, järjestetään toimintaa ja tapahtumia sekä jaetaan oikeaa informaatiota. Nettisivut: www.hukk.fi

Maahanmuuttoinfo

Hämeenlinnan kaupungin Maahanmuuttoinfo opastaa ja neuvoo, kuinka Suomen viranomaisjärjestelmä toimii ja kuinka kotoutumista tuetaan Hämeenlinnassa. Maahanmuuttoinfo avustaa sinua esim. suomenkielisten lomakkeiden täyttämässä, kun asioit viranomaisten kanssa.

Neuvonta tapahtuu ilman ajanvarausta palvelupiste Kastellissa Wetterhoffinkatu 2, 13100 Hämeenlinna arkisin klo 10–16.

Neuvontaa on saatavilla suomeksi, englanniksi ja puolaksi joka arkipäivä klo 9–16 puhelimitse, tekstiviestillä ja WhatsAppilla 050 567 7888. Voit ottaa yhteyttä myös sähköpostitse: maahanmuuttoinfo@hameenlinna.fi

www.myintegration.fi/en/immigration-info-in-kastelli/

Hämeenlinnan monikielisen kotoutumisen verkkosivusto: www.myintegration.fi/en/home/