

Palveluverkkoselvitys kirjaston palveluista -kyselyn purku 6.9.2023

Kyselyyn vastasi yhteensä 294. Kysely oli auki 9.8. – 27.8.2023. Kyselyyn oli mahdollista vastata paperisena ja verkkokyselynä jokaisessa Hämeenlinnan kaupunginkirjaston toimipisteessä ja kirjastoautoissa.

Vastaajissa Rengossa asuvia enemmistö: 198 (67,4%). Hämeenlinnan alueelta (keskusta, itäinen, läntinen): 66 (22,5%). Vastaajien ikä: 60-69-vuotiaita enemmistö, 79 (26,9%), 70-79-vuotiaita, 66 (22,5%) ja 50-59-vuotiaita, 41 (13,9%). Rengon kirjaston käyttäjiä 198 enemmistö (67,3%). Hämeenlinnan pääkirjaston 56 (19,1%). Kirjastoa käytetään eniten yksin 190 (64,6%), puolison kanssa 53 (18%) ja perheen kanssa 47 (16%).

Hättilä

Millaisia ajatuksia palveluverkkoselvityksen kirjastoa koskevat suunnitelmat sinussa herättävät? (1. avovastaus, suluissa avovastauksiin merkitty asiasta maininneiden määrä.)

Lähistöllä asuvat käyttäisivät Hättilän kirjastoa (2), koetaan myös, että hättiläläiset ovat tottuneet käyttämään jo pääkirjaston palveluita, kun pääkirjaston on vain kahden kilometrin päässä (3). Hykin uudisrakennukseen pitää perustaa Hättilän lähikirjasto (2). Hättilän kirjastopalveluja on odotettu vuosia ja esityksessä ne taas ajetaan alas (2).

Lapset ja nuoret oppivat käyttämään kirjastoa sekä lukemiseen että epäkaupallisena tilana, jos se on osa koulua tai sen läheisyydessä (2).

Järkevää säästää ja jättää kirjasto pois koulun yhteydestä. Uuden kirjaston perustaminen ja ylläpito olisi kohtuuttoman kallista. Jo olemassa olevia kirjastoja ei saa kurjistaa. (2)

Alueen vanhukset/liikuntaesteiset eivät pääse kirjastoon, koska kirjastoautoon he eivät pääse. Todennäköisesti suurin osa idänpuoleisista kirjaston käyttäjistä ajaa Lukiokadulle autolla, joten ilmastonmuutoksellisia asioitakaan tässä ei oteta huomioon (2).

Mitä toiveita sinulla on oman kirjastosi palveluiden kehittämiseksi. (2. avovastaus)

Ikäihmisille esteetön kulku ja paremmat yhteydet julkisilla liikennevälineillä. Hykin yhteyteen tuleva kirjasto olisi yhdelle vastaajalle paras ratkaisu liikkumisen kannalta, yhdellä autolla tuotaisiin kirjat Hättilään. Koska kirjastoauton palvelut ovat rajattuja tiettyyn aikaan ja paikkaan, on käytössä pääkirjasto, sen palveluihin ja omatoimiaikoihin yksi vastaaja oli tyytyväinen.

Renko

Millaisia ajatuksia palveluverkkoselvityksen kirjastoa koskevat suunnitelmat sinussa herättävät? (1. avovastaus, suluissa avovastauksiin merkitty asiasta maininneiden määrä.)

Kyselyssä eniten vastauksia keräsi, että Rengon kirjasto tulisi säilyttää nykyisellä paikallaan keskustassa (116). Kyselyssä perustellaan asiaa seuraavanlaisesti.

Rengon kirjastolla on keskeinen sijainti ja se on osa kylämiljöötä; lähellä sijaitsevat kauppa, kampaamo ja pizzeria. Kirjastoon on esteetön kulku oven eteen, siellä odotetaan bussia, luetaan lehtiä ja keskustellaan. Lehtilukusali halutaan säilyttää (5) ja kaupungin palvelupisteen palvelut (2). Lisäksi koettiin, että kirjastossa on tilaa tilaisuuksille ja kokouksille, tietokoneita ja tulostuspalvelu.

Palveluultista henkilökuntaa ei saa vähentää. Sijainti koetaan saavutettavana ja kylän pelätään autioituvan, jos kirjasto muuttaa. Erikseen mainittiin kesäasukkaat (4), mökkiläiset, lähikyläläiset ja liitoskuntalaiset (3). Koettiin myös, että kirjaston käyttö vähenisi, jos kirjasto muuttaa (9). Kysyttiin myös, onko tilastoja siitä, kuinka paljon keskustassa asuvat ikäihmiset todella käyttävät kirjastoa. Omatoimiaikaa ja laajempaa aukioloaikaa toivottiin (8).

Kulkeminen koululle koetaan hankalaksi erityisesti ikäihmiset huomioiden (43) pitkän matkan ja mäen vuoksi. Myös liikuntaesteiset, rollaattorilla ja jalan kulkevat mainittiin erikseen. Teiden kunto varsinkin talvella, herätti ajatuksia turvallisuudesta. Kirjaston siirto pois keskustasta vaikuttaa vastaajista myös autottomiin (8). Kannanottoja tuli myös siitä, että koululuokkien ja päiväkotiryhmien vierailut nykyiseen kirjastoon eivät ole hankalia järjestää, vaikka etäisyyttä on, lapset ja nuoret saavat siitä hyötyliikuntaa ja vaihtelua koulupäivään (12).

Huolta herätti mitä tiloilla tehdään, mikäli kirjasto muuttaa? Miten käy asuntoyhtiölle, yläkerran asunnoille ja mahdolliselle tyhjälle liiketilalle? (5) Mitä tapahtuu nostoautomaatille (2)? Budjetti nostettiin esiin ja koettiin että kirjaston siirto ei toisi merkittäviä säästöjä (9). Vastaajat kyselivät kuinka paljon koulun/päiväkodin tilojen remontointi maksaa?

Osa puolsi sitä, että kirjaston tulee olla oma tilansa eikä osa koulurakennusta (5). Levottomuuden ja melun pelättiin lisääntyvän kirjastossa (6).

Vastauksissa oltiin tyytyväisiä, että Rengon kirjastoa ei lakkauteta (7) ja että koululle siirto olisi hyvä asia (7). Suunnitelmat vaikuttavat vastaajista hyödyllisiltä, järkeviltä, tarpeellisilta (12).

Koululaisille ja lapsille/nuorille pidettiin parempana ja helpompana, että kirjasto olisi koululla (10). Kommentoitiin, että lapsista ja nuorista kasvavat uudet kirjastonkäyttäjät (2), ja kirjaston läheisyys tukee tätä. Koululaisilla on mahdollisuus saada tasokasta kirjaneuvontaa aina, kun kirjastoon ei ole matkaa. Myös ikäihmiset pääsevät näkemään lapsia ja elämää. Koulua keuhuttiin uudeksi, terveeksi ja tilavaksi rakennukseksi. Kansalaisopiston kurssit ym. järjestetään koululla ja olisi mahdollisuuksia kirjailijavierailuihin. Koettiin, että jos on mahdollisuus parantaa asioita lasten kannalta; suunta on oikea. Lapsissa ja nuorisossa on tulevaisuus. Lasten kirjastonkäyttöä tulee tukea (2), heillä ei ole vielä samaa osaamista kuin aikuisväestöllä.

Kyselyssä oltiin huolissaan, että koulun ja päiväkodin yhteyteen tulee lisää autoliikennettä ja vaaratilanteita (7) ja että vaarantuuko lasten turvallisuus päiväkodilla/koululla (10) kun vieraita ihmisiä tulee tiloihin? Koululla ei ole kirjastolle valmiiksi suunniteltuja tiloja (13), josta heräsi vastaajille huoli, että koululaisten tilat pienenisivät nykyisestä ja myös kirjaston. Tiloja tai palveluita ei saa vastaajista supistaa (12) ja pelätään myös koko kirjaston näivettämistä ja lopettamista. Mainittiin, että valikoima ei saa pienentyä (8).

Mitä toiveita sinulla on oman kirjastosi palveluiden kehittämiseksi. (2. avovastaus)

Omatoimiaikaa toivotaan kirjastoon (25) tai käyttäjäystävällisempiä, pidempiä/laajempia aukioloaikoja (25). Kyselyssä toivottiin, että jatkossa otettaisiin paremmin huomioon muut läheiset toimijat, kuten seinän takana sijaitseva seurakunnan kerhotila: kirjasto on tänäkin syksynä ollut silloin kiinni, kun kerhotilassa on toimintaa.

Kirjasto on nyt hyvällä paikalla (46) sekä ystävällinen ja asiantunteva henkilökunta (20) palvelee. Kirjaston palveluiden koettiin toimivan nykyisellään oikein hyvin (62). Toivottiin, että palvelutaso säilyisi ennallaan/henkilökohtainen palvelu (4) sekä palvelupiste: kuntosalikortin osto ja lataus, Hämeenlinnan asuntojen avaimet, kopiointi (2). Aineiston varauspalvelu on hyvä (4). Toivottiin lisää

e-kirjoja, uudempia kirjoja (2), ruotsinkielisiä lastenkirjoja, lapsille erikelistä aineistoa mm. sanakirjoja. Lisää valikoimaa ylipäätään.

Rengossa ei ole muuta kaikille avointa sisätilaa, jossa viettää aikaa (2), lukusali koettiin tärkeäksi kohtaamispaikaksi, ajanviettopaikaksi ja opiskelutilaksi (5). Kirjastoon toivotaan viihtyisämpää paikkaa viettää aikaa lasten kanssa. Kirjastolla on parkkipaikkoja ja hyvä ilmasto. Lähiökeskustyyppistä toimintaa toivottiin kirjaston yhteyteen. Eri toimijoita esimerkiksi yhdistyksiä yhteen. Voisiko kirjastossa olla tila, jota ulkopuoliset saisivat varata esimerkiksi kokoustilana tai hyödyntää yritystoimintaan?

Toivottiin näyttelyitä, pieniä konsertteja/musiikki-iltoja, yhteislauluiltoja (3), kulttuuri- ja muita yleisötilaisuuksia (2), kirjoittamiseen liittyviä kursseja, kahvitarjoilua, kirjoista keskusteluryhmiä eläkeläisille, kirjailija-/runoilija vierailijoita (6), lukupiirejä (2) ja lapsille omaa sopivaa ohjelmaa, kuten satutunteja (3). Lähipalvelua viereiselle hoivakodille, vanhusten tueksi kirjastokuriirit-palvelurinki, rinki veisi ja toisi takaisin vanhuksille kirjoja ja erityisesti äänitteitä. (2). Digipalvelujen ohjausta Renkoon, vaikka pienryhmissä, että muutama henkilö saisi ohjausta samalla kertaa (2). Mainittiin, että Rengon kirjaston siirto koululle saattaisi lisätä kirjaston käyttöä lasten ja nuorten perheissä. Siirto keskittäisi Rengossa sivistys- ja liikuntapalvelut samaan pisteeseen.