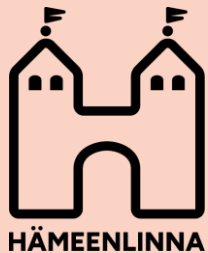


Hämeenlinnan kaupungin iltapäivätoiminta

Palvelukyselyn
yhteenvedo

Iv. 2024-2025



Taustaa

Palvelukyselyllä pyydettiin palautteita niiltä perheiltä, joiden lapsi on ollut mukana iltapäivätoiminnassa Hämeenlinnassa lukuvuoden 2024-2025 aikana. Kysely on ollut vastattavissa ajalla 9.1.-12.2.2025. Kyselyyn saatiin 99 vastausta.

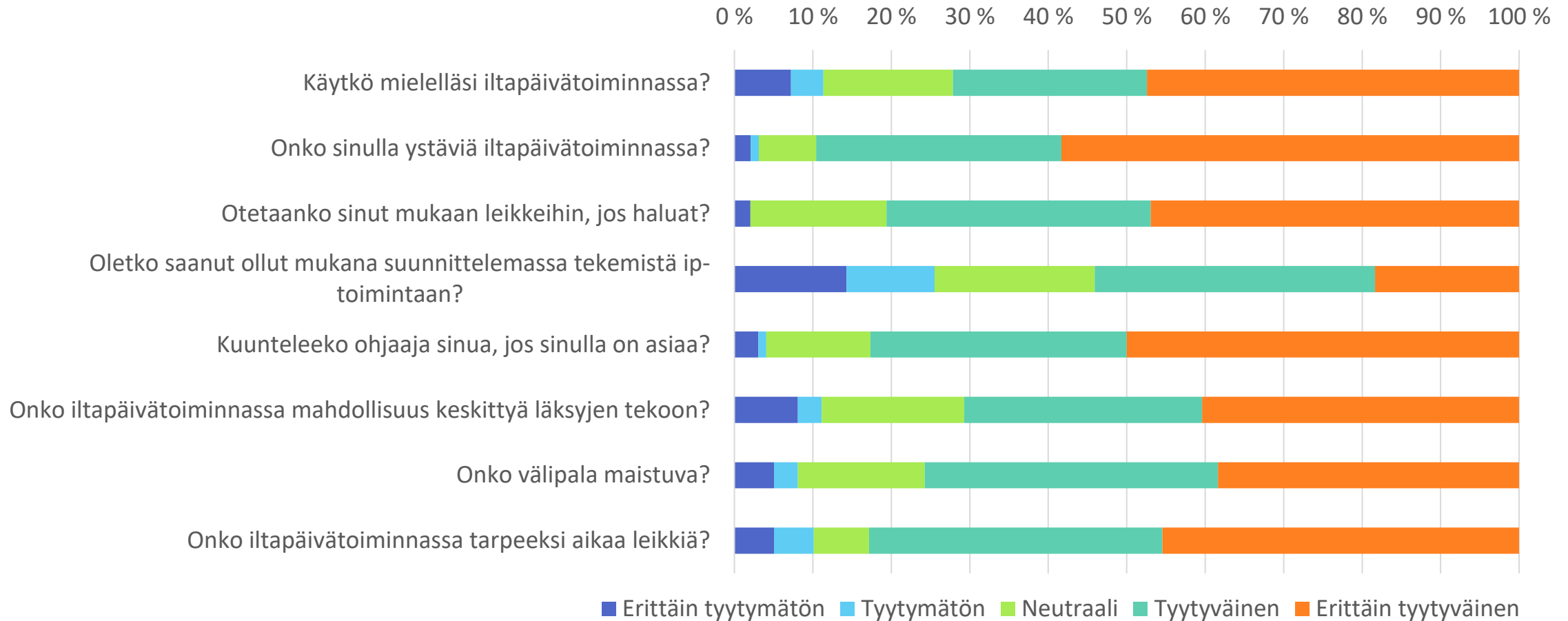
Linkki palvelukyselyyn lähetettiin huoltajille koulun Wilma-järjestelmän kautta tiedotteena sekä kohdennettuna viestinä. Palvelukyselystä tiedotettiin myös kaupungin verkkosivuilla. Yksityiset palveluntuottajat ovat jakaneet linkkiä oman viestintänsä kautta toiminnassa mukanaolevien lasten huoltajille.

Osa kysymyksistä oli kohdennettu lapsille, osa huoltajille. Lapsen osiossa vastausvaihtoehdot olivat hymiöitä:

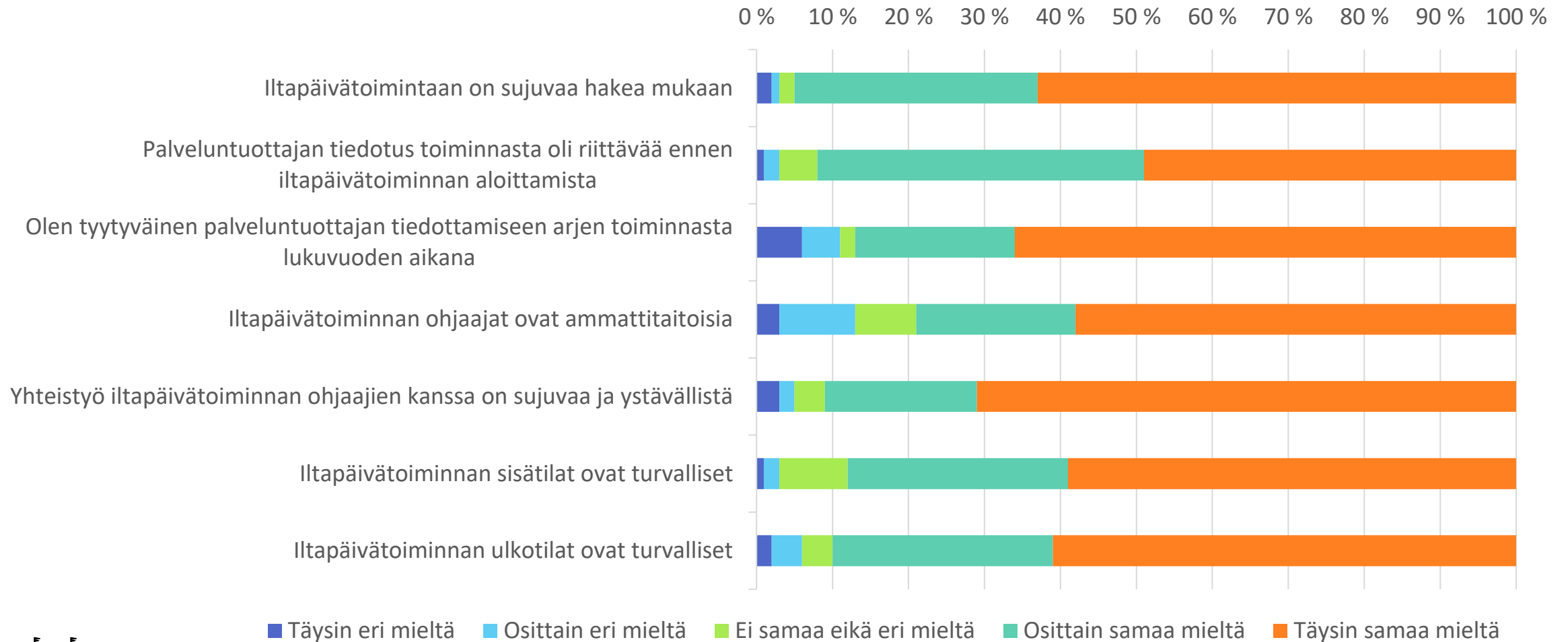


Huoltajan osiossa oli vastaukselle monivalintavaihtoehdot. Kyselyn avoimien vastauskenttien kirjaukset välitetään palveluntuottajille tiedoksi.

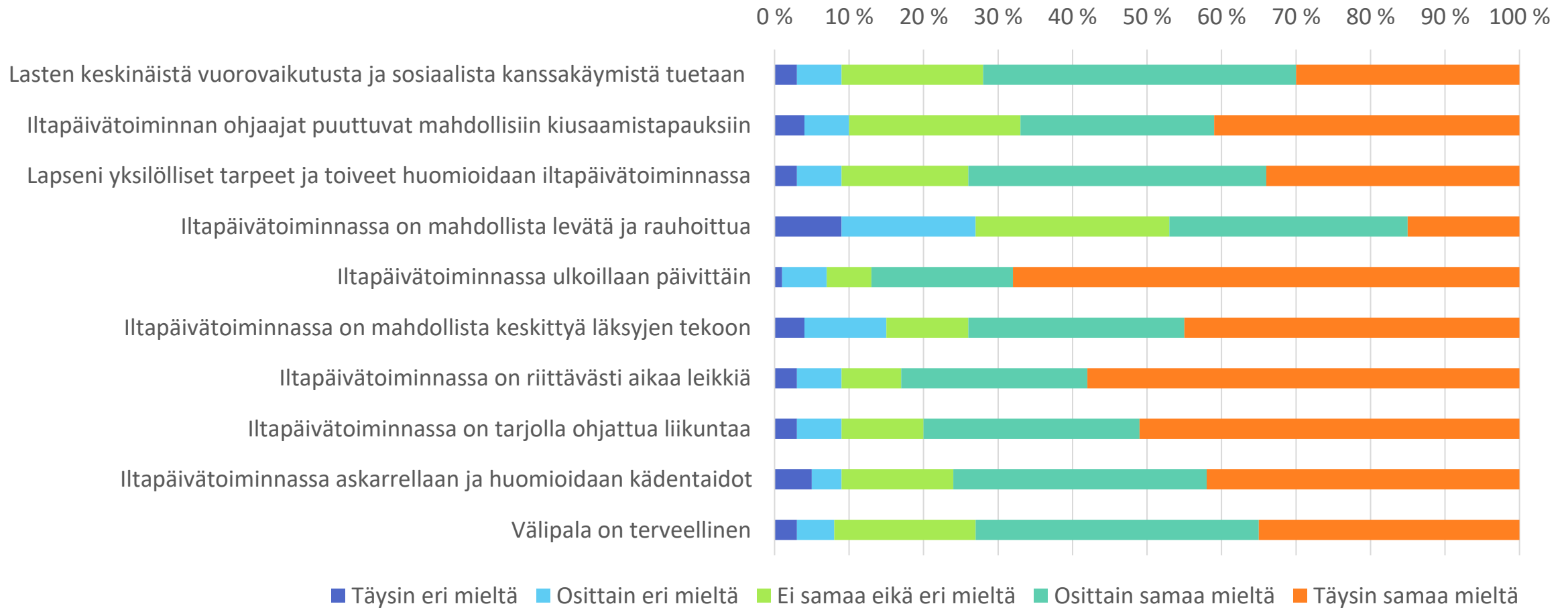
Lapsen mielipide iltapäivätoiminnasta (lapsi)



Tiedottaminen, toiminnan ohjaaminen ja toimitilat (huoltaja)

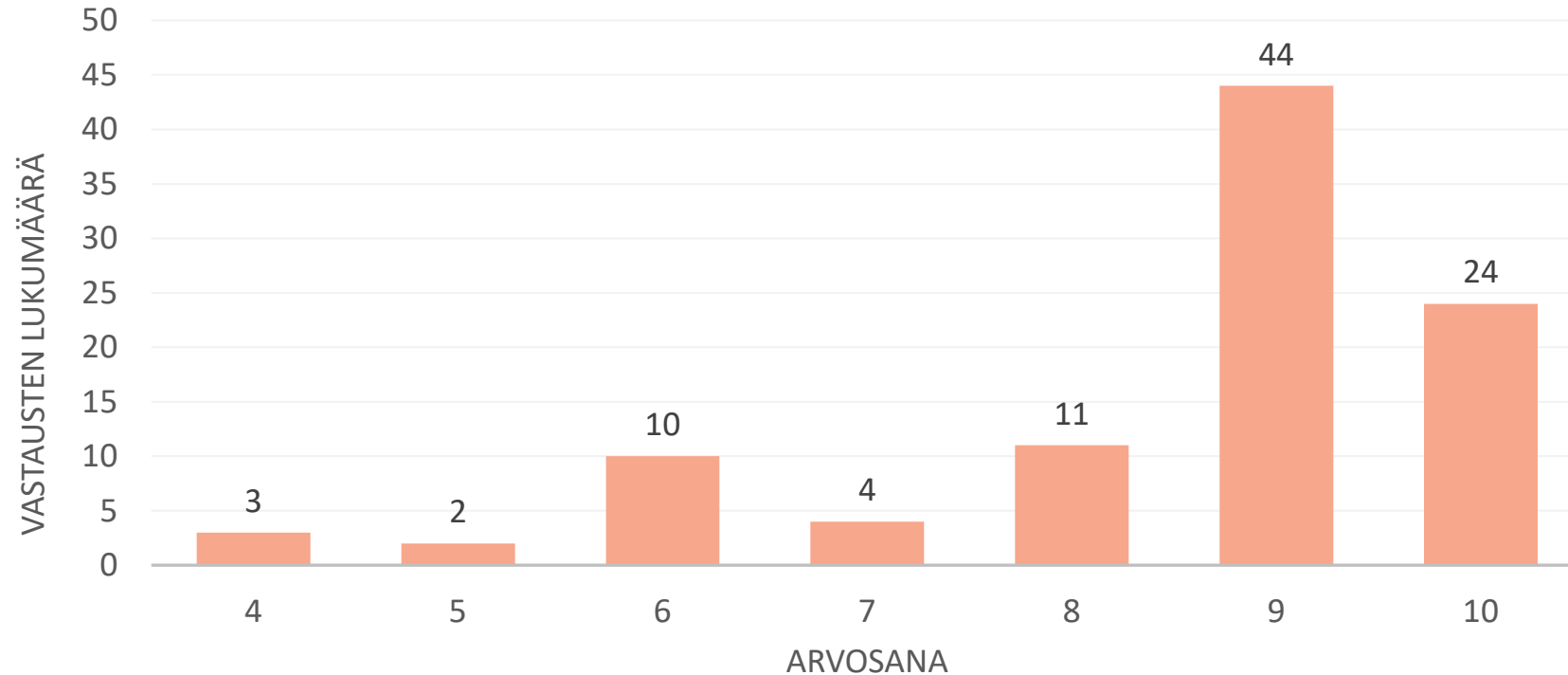


Toiminnan sisällöt ja arjen sujuvuus (huoltaja)



Kuinka tyytyväinen olet iltapäivätoimintaan (kouluarvosanoin 4-10)?

Keskiarvo 8,5 (98 vastausta)



Johtopäätökset

Kyselyyn vastanneista huoltajista 77% ilmoitti, että lapsi olisi iltapäivisin ilman aikuisen läsnäoloa, mikäli iltapäivätoimintaa ei olisi tarjolla (10% ei osannut sanoa, 13% vastasi ei). Iltapäivätoiminnalle on tarvetta ja perheet arvostavat palvelua.

Kyselyn tulokset raportoidaan yksilöidysti palveluntuottajille (Pilke Päiväkodit Oy, Sportti Iltapäiväkerhot Oy, Lasten Liikunnan Tuki) sekä kaupungin oman toiminnan vastaaville ohjaajille. Kyselyssä huoltajien esiin nostamia kehityskohteita, huolenaiheita ja positiiviisia palautteita käydään läpi toimipaikoittain yhdessä ohjaajien kanssa.