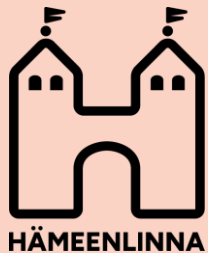


Hämeenlinnan kaupungin iltapäivätoiminta

Palvelukyselyn
yhteenvedo

Iv. 2025-2026



Taustaa

Palvelukyselyllä pyydettiin palautteita niiltä perheiltä, joiden lapsi on ollut mukana iltapäivätoiminnassa Hämeenlinnassa lukuvuoden 2025-2026 aikana. Kysely on ollut vastattavissa ajalla 15.12.2025 - 31.1.2026. Palvelukysely toteutettiin sähköisenä Webropolilla, ja siihen vastattiin nimettömästi. Vastauksia saatiin 121.

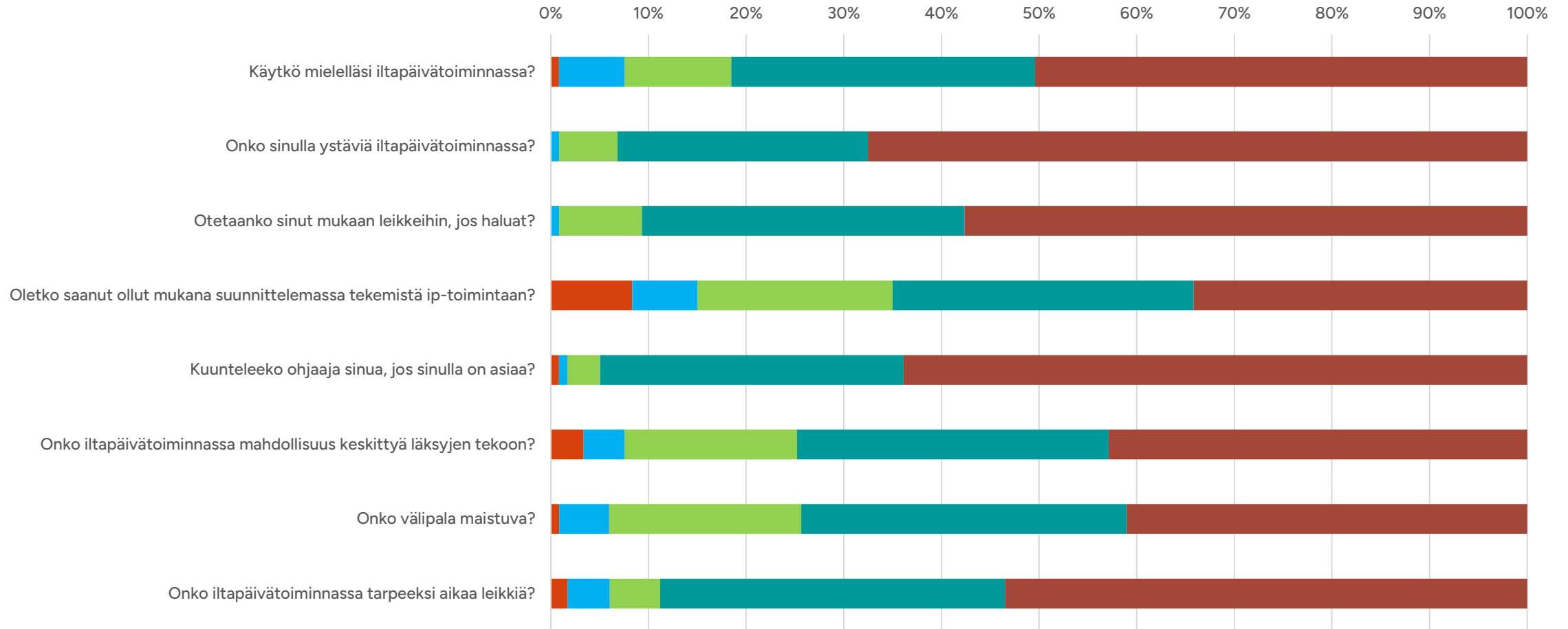
Linkki palvelukyselyyn lähetettiin huoltajille koulun Wilma-järjestelmän kautta tiedotteena. Palvelukyselystä tiedotettiin kaupungin verkkosivuilla sekä Hämeenlinnan kaupungin sosiaalisen median sivuilla. Yksityiset palveluntuottajat ovat jakaneet palvelukyselyn linkkiä oman viestintänsä kautta huoltajille. Lisäksi linkki lähetettiin kohdennettuna sähköpostina niille huoltajille, joiden lapsi on ollut toiminnassa mukana 2025-2026 lukuvuonna, ja jotka olivat ilmoittaneet sähköpostiosoitteensa iltapäivätoimintaan hakemisen yhteydessä.

Osa kysymyksistä oli kohdennettu lapsille, osa huoltajille. Lapsen osiossa vastausvaihtoehdot olivat hymiöitä:



Huoltajan osiossa oli vastaukselle monivalintavaihtoehdot. Avoimien vastauskenttien kirjaukset välitetään palveluntuottajille ja oman toiminnan ohjaajille tiedoksi.

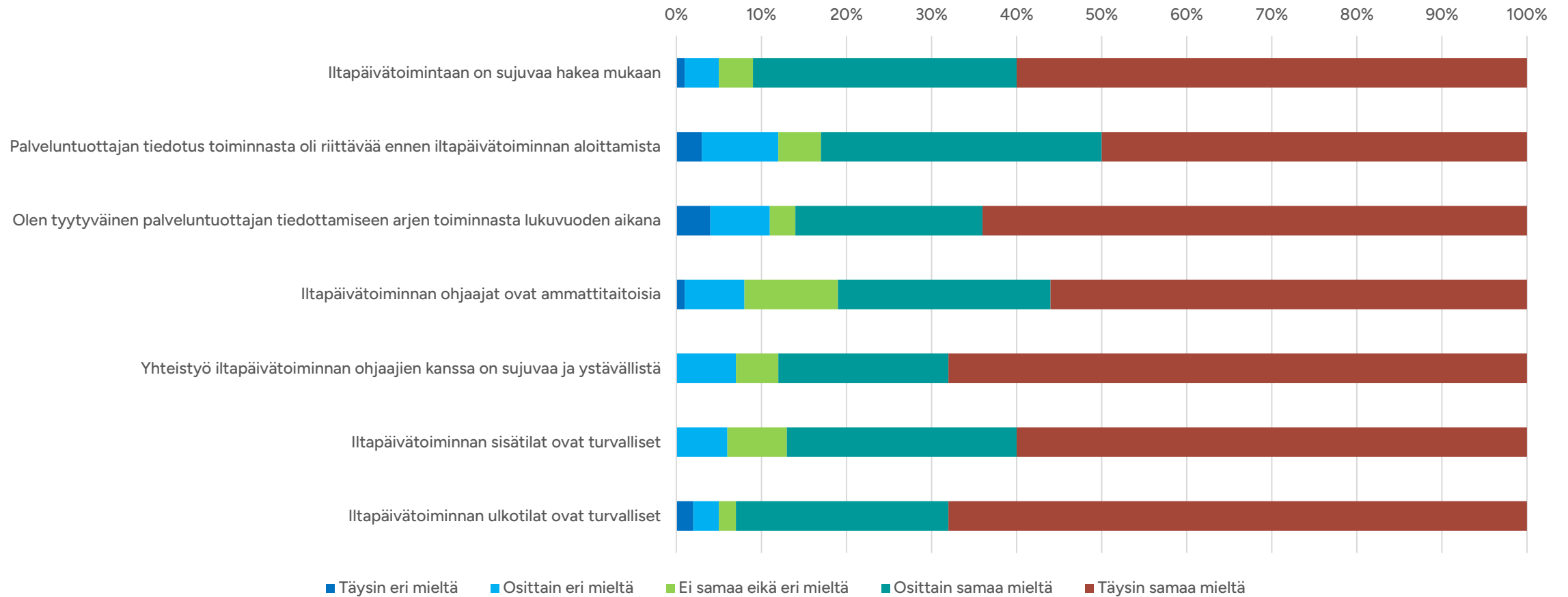
Lapsen mielipide iltapäivätoiminnasta (lapsi)



Lapsen mielipide iltapäivätoiminnasta (lapsi)

	Erittäin tyytymätön	Tyytymätön	Neutraali	Tyytyväinen	Erittäin tyytyväinen
Käytkö mielelläsi iltapäivätoiminnassa?	1 %	7 %	11 %	31 %	50 %
Onko sinulla ystäviä iltapäivätoiminnassa?	0 %	1 %	6 %	26 %	68 %
Otetaanko sinut mukaan leikkeihin, jos haluat?	0 %	1 %	8 %	33 %	58 %
Oletko saanut ollut mukana suunnittelemassa tekemistä ip-toimintaan?	8 %	7 %	20 %	31 %	34 %
Kuunteleeko ohjaaja sinua, jos sinulla on asiaa?	1 %	1 %	3 %	31 %	64 %
Onko iltapäivätoiminnassa mahdollisuus keskittyä läksyjen tekoon?	3 %	4 %	18 %	32 %	43 %
Onko välipala maistuva?	1 %	5 %	20 %	33 %	41 %
Onko iltapäivätoiminnassa tarpeeksi aikaa leikkiä?	2 %	4 %	5 %	35 %	53 %

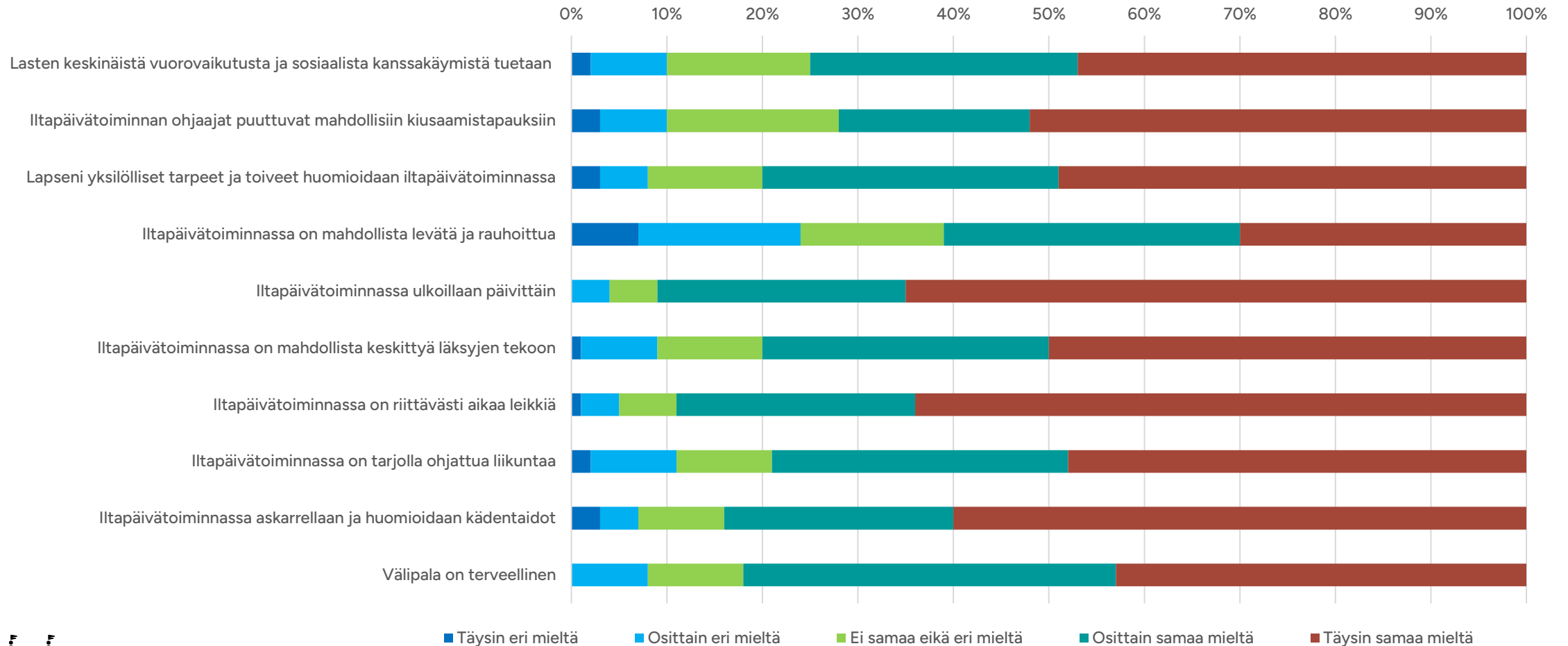
Tiedottaminen, toiminnan ohjaaminen ja toimitilat (huoltaja)



Tiedottaminen, toiminnan ohjaaminen ja toimitilat (huoltaja)

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Iltapäivätoimintaan on sujuvaa hakea mukaan	1 %	4 %	4 %	31 %	60 %
Palveluntuottajan tiedotus toiminnasta oli riittävää ennen iltapäivätoiminnan aloittamista	3 %	9 %	5 %	33 %	50 %
Olen tyytyväinen palveluntuottajan tiedottamiseen arjen toiminnasta lukuvuoden aikana	4 %	7 %	3 %	22 %	64 %
Iltapäivätoiminnan ohjaajat ovat ammattitaitoisia	1 %	7 %	11 %	25 %	56 %
Yhteistyö iltapäivätoiminnan ohjaajien kanssa on sujuvaa ja ystävällistä	0 %	7 %	5 %	20 %	68 %
Iltapäivätoiminnan sisätilat ovat turvalliset	0 %	6 %	7 %	27 %	60 %
Iltapäivätoiminnan ulkotilat ovat turvalliset	2 %	3 %	2 %	25 %	68 %

Toiminnan sisällöt ja arjen sujuvuus (huoltaja)

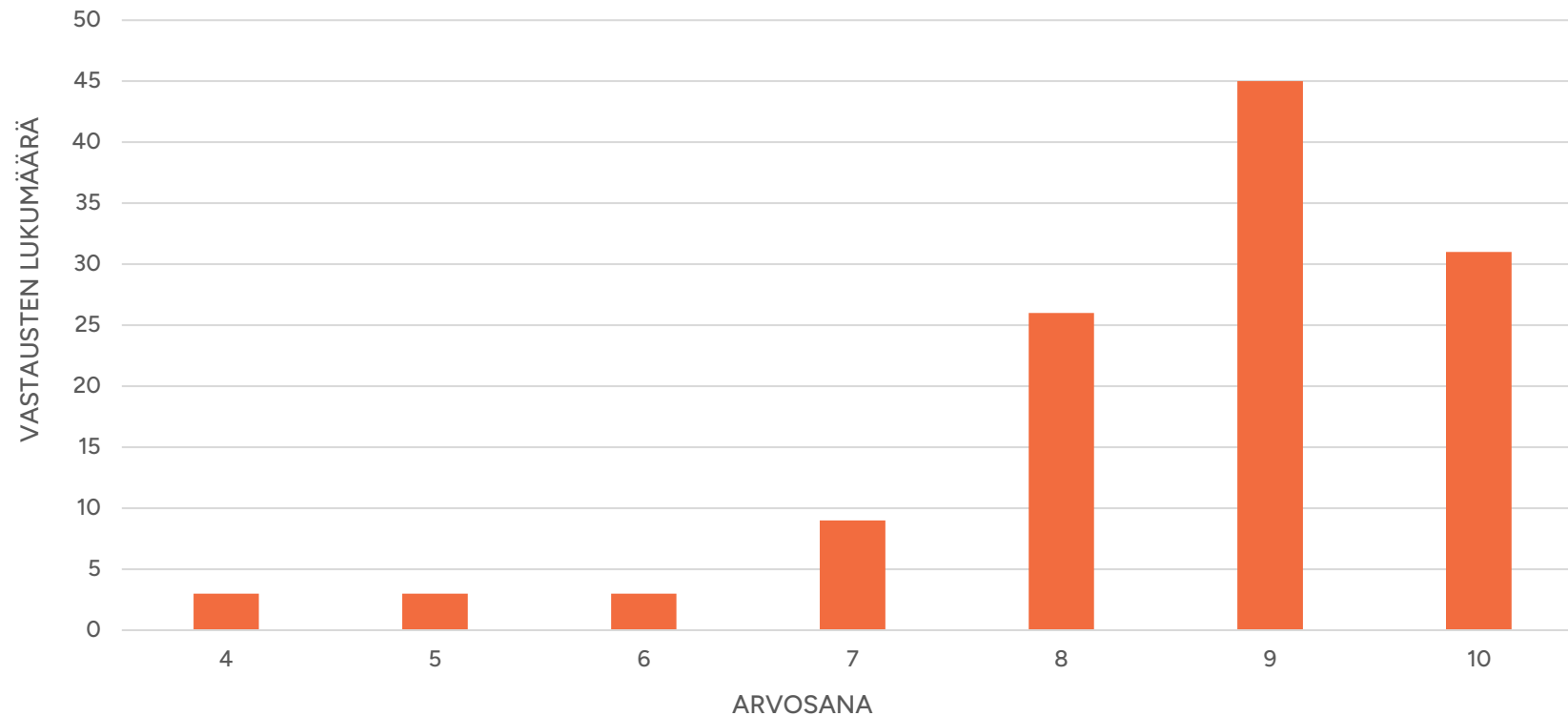


Toiminnan sisällöt ja arjen sujuvuus (huoltaja)

	Täysin eri mieltä	Osittain eri mieltä	Ei samaa eikä eri mieltä	Osittain samaa mieltä	Täysin samaa mieltä
Lasten keskinäistä vuorovaikutusta ja sosiaalista kanssakäymistä tuetaan	2 %	8 %	15 %	28 %	47 %
Iltapäivätoiminnan ohjaajat puuttuvat mahdollisiin kiusaamistapauksiin	3 %	7 %	18 %	20 %	52 %
Lapseni yksilölliset tarpeet ja toiveet huomioidaan iltapäivätoiminnassa	3 %	5 %	12 %	31 %	49 %
Iltapäivätoiminnassa on mahdollista levätä ja rauhoittua	7 %	17 %	15 %	31 %	30 %
Iltapäivätoiminnassa ulkoillaan päivittäin	0 %	4 %	5 %	26 %	65 %
Iltapäivätoiminnassa on mahdollista keskittyä läksyjen tekoon	1 %	8 %	11 %	30 %	50 %
Iltapäivätoiminnassa on riittävästi aikaa leikkiä	1 %	4 %	6 %	25 %	64 %
Iltapäivätoiminnassa on tarjolla ohjattua liikuntaa	2 %	9 %	10 %	31 %	48 %
Iltapäivätoiminnassa askarrellaan ja huomioidaan kädentaidot	3 %	4 %	9 %	24 %	60 %
Välipala on terveellinen	0 %	8 %	10 %	39 %	43 %

Kuinka tyytyväinen olet iltapäivätoimintaan (kouluarvosanoin 4-10)?

Keskiarvo 8,6 (120 vastausta)



Johtopäätökset

Kyselyyn vastanneista huoltajista 71 % ilmoitti, että lapsi olisi iltapäivisin ilman aikuisen läsnäoloa, mikäli iltapäivätoimintaa ei olisi tarjolla (15% ei osannut sanoa, 14% vastasi ei). Huoltajat arvostavat palautteissaan valvottua ja ohjattua toimintaa, jossa opetellaan sosiaalisia taitoja.

Kyselyn tulokset raportoidaan yksilöidysti palveluntuottajille (Pilke Päiväkodit Oy, Sportti Iltapäiväkerhot Oy) sekä kaupungin oman toiminnan vastaaville ohjaajille. Kyselyssä huoltajien esiin nostamia kehityskohteita, huolenaiheita ja positiivisia palautteita käydään läpi toimipaikoittain yhdessä ohjaajien kanssa.