

Henkilötietolaki (523/99) 10 §**Laatimispäivä: 19.11.2013, päivitetty 1.10.2018****REKISTERISELOSTE**

1. Rekisterinpitäjä	Hämeenlinnan kaupunki, pysäköinninvalvonta
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Kari Raatikainen Kasarmikatu 14 A 13100 Hämeenlinna Puh: 03-6212568 email: kari.raatikainen@hameenlinna.fi
3. Rekisterin nimi	Helga-pysäköinninvalvonnan järjestelmä ja Helgapark.net-palvelu
4. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietolain 8 §:n mukaiset yleiset edellytykset: • Pysäköintivirhemaksujen seuranta, perintä sekä oikaisuvaatimusten käsittely Erityslainsäädäntö: Laki pysäköintivirhemaksusta 17.6.2011/727 Laki ajoneuvojen siirtämisestä 5.12.2008/828
5. Rekisterin tietosisältö	• Virheellisesti pysäköityjen ajoneuvojen omistajat ja haltijat sekä oikaisuvaatimusten tekijät (ajoneuvojen kuljettajat) • Asiakkaan nimi, henkilötunnus/ly-tunnus, osoite Tiedot pysäköintivirhemaksuista (perinnän vaiheet ja maksut), tehdyistä oikaisuvaatimuksista, niiden päätöksistä, omistajan vaihdoksista, estetodistuksista sekä muista tarpeellisista ulosottotoimenpiteistä. Asiakkaan nimi, henkilötunnus/y-tunnus, osoite ja pankkitilin numero mahdollista maksunpalautusta varten. Asiakkaan oikaisuvaatimuksen tueksi toimittama aineisto.
6. Säännönmukaiset tieto-lähteet	• Ajoneuvorekisterikeskus • Väestörekisterikeskus • Asiakas • Ulosottoviranomaiset
7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto	Ulosottoviranomaiset (ulosottohakemukset) Talous- ja velkaneuvonta (velkajärjestelyt) Hallinto-oikeus (valitusten käsittelyä varten) Tilastokeskukselle luovutetaan vuosittain tilastotietoja ilman henkilötietoja. Tiedotusvälineille luovutetaan pyynnöstä tilastotietoja ilman henkilötietoja.

	Käsittely tapahtuu EU tai ETA-alueella
8. Rekisterin suojauksen periaatteet	A. Manuaalinen aineisto Kansioissa lukitussa huoneessa lukitussa kaapissa B. ATK:lle talletetut tiedot • Kaupungin INTRANET:in ulkopuolelta pääsy on estetty • Tiedon siirto kentältä järjestelmään tapahtuu PILVI- palvelimen kautta • Käyttäjätunnus ja salasana ovat henkilökohtaisia • Varmuuskopiointi päivittäin • Rekisteri on salainen viranomaisen toiminnan julkisuudesta annetun lain 24 §:n 1 mom. 23 kohdan perusteella Ohjelmistotoimittajan suojaukset. Käyttöoikeus pysäköinninvalvojalla, pysäköinnintarkastajilla, toimistohenkilöllä. Järjestelmää käytetään verkkoympäristössä. Palvelinlaite säilytetään lukitussa tilassa, jonne on pääsy vain atk-henkilöstöllä. Järjestelmän tiedoista otetaan varmuuskopio päivittäin. Työasemat, joilta järjestelmää käytetään, ovat suojattu henkilökohtaisella käyttäjätunnuksella ja salasanalla. Järjestelmän käyttöoikeuksista päättää rekisterin vastuuhenkilö. Käyttöoikeus päättyy henkilön siirtyessä pois pysäköinninvalvonnan tehtävistä.
9. Tarkastusoikeus	Rekisteröity voi esittää tarkastuspyynnön henkilökohtaisesti tai kirjallisesti rekisterin vastuuhenkilölle tai pysäköinninvalvonnan asiakaspalvelupisteen työntekijälle. Rekisteriin ei sisälly sellaisia tietoja, joiden osalta tarkastusoikeutta ei voisi toteuttaa.
10. Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Rekisterin vastuuhenkilö päättää tiedon korjaamisesta rekisteröidyn vaatimuksesta. Vaatimus esitetään rekisterin vastuuhenkilölle tai hoitajalle. Tiedon korjaamisesta huolehtii rekisterin hoitaja.
11. Muut henkilötietojen käsittelyyn liittyvät oikeudet	Rekisterin tietoja käytetään viranomaistehtävän hoitamiseen, jolloin siihen ei liity henkilötietolain 30 §:n mukaista kielto-oikeutta.